

施策評価調書

1 施策の概要

(1)	施策名	広聴活動の充実					
(2)	総合計画の体系	第	02	章	市民自治が育む自立のまちづくり		
		第	03	節	市民参画によるまちづくり		
		第	20	細節	広聴活動の充実		
(3)	事業費など (単位:千円)	項目\年度(平成)		27年度決算額	28年度決算見込額	29年度予算額	
		事業費(A)		14,388	15,630	14,235	
		従事職員数		3.60 人	4.40 人	5.80 人	
		所要人件費(B)		28,943	34,760	46,703	
		総事業費(A+B)		43,331	50,390	60,938	
		財源内訳	収 入	国庫支出金	0	0	0
				府支出金	0	0	0
				その他	15	0	0
			市 負 担	地方債	0	0	0
				その他	0	0	0
一般財源	43,316			50,390	60,938		

2 評価の指標(施策に係る成果指標)

指標項目		項目\年度(平成)	27年度実績	28年度実績	29年度計画
指標内容	職員による市民相談を受けた件数	目標値 (単位:件)	5,000.00	5,000.00	5,000.00
		実績値 (単位:件)	4,946.00	4,901.00	/
目標値の積算方法	前年度の実績件数	達成度(%)	98.9	98.0	
指標内容	弁護士による法律相談を受けた件数	目標値 (単位:件)	2,016.00	2,037.00	2,037.00
		実績値 (単位:件)	1,813.00	1,756.00	/
目標値の積算方法	法律相談の定員件数	達成度(%)	89.9	86.2	

3 施策の点検(施策を進めるうえでの課題)

・相談件数の実績値に見合う相談定員の設定

4 施策の評価

次年度の優先順位	施策を構成する事務事業名	室課名	事業番号	市単独事業区分	施策への貢献度	各視点からの評価 (20 → 4) 高 → 低					今後の方向性 (実施計画)	
						妥当性	有効性	効率性	公平性	持続可能性		合計
1	市民の声・相談案内事業	市民総務室	01402	全部	大	20	18	20	20	20	98	継続
2	法律相談事業	市民総務室	00125	全部	大	20	18	20	18	20	96	継続
3	多重債務相談事業	市民総務室	00128	全部	大	16	14	18	16	18	82	継続
4	登記・測量相談事業	市民総務室	00126	全部	中	12	14	18	18	18	80	継続
5	行政相談事業	市民総務室	01279	なし	大	14	18	14	18	20	84	継続
6	庁舎案内事業	市民総務室	00129	全部	大	18	18	18	18	18	90	継続
7	市政モニタリング調査事業	市民総務室	01527	全部	大	18	20	20	18	18	94	継続
8											0	
9											0	
10											0	
11											0	
12											0	
13											0	
14											0	
優先順位をつけるにあたっての考え方		施策の内容から、市の相談業務を最上位とし、国の行政相談、庁舎案内という順とした。 なお、4年に1度の実施である事業については、優先順位から除外するものとする。										