第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート 評価対象年度 平成30年度

施策コード	222	施策	消費者意識の向上	
管理事業	消費生	生活事業	1 枚のうち	5 1 枚目
事業名		所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
① 計量事	<u></u>	市民総務室	要な中もていは江中にも佐に中いてはかけについて けいウゅうねょ 甘進に	事業の一部が法 定事務
決算額(事業費)		価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の
	□ 市民二 □ 有効性	一ズ、社会的役割		方向性 方向性
平成 30 年度 (千円) 3,292	■ 効率性	能性	立入検査に関しては、対象事業者の把握について、他機関への問合せ等、 報収集に労力を要することから正確かつ効率的な手法の検討が必要である	
事業名		所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
② 消費者啓発	-	市民総務室	消費者問題をテーマに年6回講座を開催する他、リーフレット等作成・配布、出前講座の実施などで消費者の意識の向上や被害の未然防止を図る。また、消費者団体の活動を支援し、共催で消費生活展を開催する。	市が独自に実施し ている事務
決算額(事業費)		価の視点 一ズ、社会的役割	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の 方向性
平成 30 年度 (千円) 1,609	■ 有効性 □ 効率性 □ 分平性 □ 持続ある ※課題がある	能性	消費者問題は多種多様化しているため、高齢者への啓発のみならず、若年 への啓発が今後の課題である。	
事業名		所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記人)	実施区分
③ 消費者相談	事業	市民総務室	消費生活相談員が、商品や販売方法、契約等に関する問合せや苦情に対し、必要な助言を行い、場合によってはあっせん等を行うことにより、消費者利益の擁護を図っている。	市が独自に実施し ている事務
決算額(事業費)		価の視点 ーズ、社会的役割	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の 方向性
平成 30 年度 (千円)	■ 「RC- 一 有効性 □ 効率性 □ 公平性		詐欺的商法が増加し、さらに悪質化している。相談員においてはこれらの変に対応する必要があるため、研修などに参加するなどで常に専門的知識の上が求められる。	化
21,770	□ 持続可 ※課題がある		エル・水のつれでも。	
	711,000	00718		
事業名	TREME!	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
事業名 ④ 消費生活センタ				市が独自に実施し ている事務
	マー事業	所管室課 市民総務室 価の視点		市が独自に実施し ている事務
④ 消費生活センク	マー事業	所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割 能性	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。	市が独自に実施している事務
④ 消費生活セング決算額(事業費)平成 30 年度(千円)7,478	字一事業 三二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十	所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割 能性 ものは■	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応したす 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を図りたい。	市が独自に実施している事務 今後の方向性 市図 継続
④ 消費生活セング決算額(事業費)平成 30 年度(千円)	ヌー事業 □ 市民二 □ 対郊平性 □ 対統で ■ 持続がある	所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割 能性	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未	市が独自に実施している事務 今後の方向性
(4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業	ヌー事業 □□□□□□ 大京 京の本では、 京のまでは、 このまでは、 こ	所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割 能性 ものは■ 所管室課 市民総務室	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話	市が独自に実施している事務の方向性市図 継続 実施区 実施区 実施日に実施している事務の方向性
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 	字一事業 □□□□□□■ □□□□□■ □□□□□■ □□□□□■ □□□□□■ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性 ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関けたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	### ### ### ### ### ### ### #### ####
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 	事 第二性性性内の 策 第二性性性内の 策 第二性性性内の 下 対 民効率 日 対 民効率 日 対 日 大	所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割 能性ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 一ズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応したす 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会	This is a second of the last of the la
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 	事 第二性性性内の 策 第二性性性内の 策 第二性性性内の 下 対 民効率 日 対 民効率 日 対 日 大	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性 ものは 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関けたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	市が独自に実務
(4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円)	す	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性 ものは 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応したす 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会状況も変化していく中、今後は違った切り口から広く実効性のある対策へと	This is a second of the last of the la
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 1,825 	す	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性 ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性 ものは■ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した下民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会状況も変化していく中、今後は違った切り口から広く実効性のある対策へと関連を図っていく。	市が独し に事務の に事後向 に事後向 総に事後の 大がでいる今方 をに事後の をはいる今方 をはいる今方 をはいる今方 総に事後の性 はいる今方 をはいる。 をはい。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはい。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはい。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはいる。 をはい。 をはいる。 をはい。 をは、 をは、 をはい。 をは、 をは、 をは、 をは、 をは、 をは、 をは、 をは、
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 1,825 事業名 (6) 	事 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 単 市有効公持題	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性ものは■ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した下民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会状況も変化していく中、今後は違った切り口から広く実効性のある対策へと関連を図っていく。	hが
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 (千円) 1,825 事業名 (6) 決算額(事業費) 	する	所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割 能性ものは■ 所管室課 市民総務室 価の視点 ーズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会状況も変化していく中、今後は違った切り口から広く実効性のある対策へと関連を図っていく。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	市図 市図 市図 市図 下がている 一
 (4) 消費生活セング 決算額(事業費) 平成 30 年度 7,478 事業名 (5) 特殊詐欺被害等 事業 決算額(事業費) 平成 30 年度 「千円」 1,825 事業名 ⑥ 決算額(事業費) 平成 30 年度 平成 30 年度 中成 30 年度 	事 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 対 市有効公持題 単 市有効公持題	所管室課 市民総務室 一ズ、社会的役割 能性 ものは 下民総務室 一ズ、社会的役割 能性 ものは 下管室課 市民総務室 一ズ、社会的役割 能性 ものは 下管室課 「一ズ、社会的役割 能性 ものは 「一ズ、社会的役割	消費生活センターの維持管理、資料の展示などを行う。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 今後も「消費者の利益の擁護及び増進を図り、経済社会の変化に対応した。 民の消費生活の安全、安定及び向上を確保する」ための施設として充実を関りたい。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入) 高齢者だけの世帯や日中高齢者だけになる世帯に対して自動通話録音装置を貸与することで特殊詐欺や悪質セールスからの被害を未然に防ぐ。 事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 急増する特殊詐欺への応急対策として実施し、効果も一定見られたが、社会状況も変化していく中、今後は違った切り口から広く実効性のある対策へと関連を図っていく。 事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	hが

事業名	所管室課	事業名	所管室課
一般事務事業	市民総務室		