

# 第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和元年度

施策コード 122

施策 市民参画・協働の推進

管理事業 広聴事業

2 枚のうち 1 枚目

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
① 法律相談事業	市民総務室	毎週火曜日と金曜日の13:00~16:30に、弁護士が日常生活に起因する諸問題についての法律上の相談を受けている。 時間:1人30分以内、定員:1日当たり21人又は14人	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) 9,020	<input checked="" type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	1日の定員を超える申込みも多くあり市民のニーズは高いものと考え。暮らしの中の様々な問題解決のため、弁護士からのアドバイスは大いに参考となるところであり、法律相談を利用したいと考える市民ニーズが減少するとは考えにくい。今後とも利用率の向上を図るためできる限りの周知を図っていきたい。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
② 登記・測量相談事業	市民総務室	毎月第1月曜日に司法書士が、第3月曜日に司法書士と土地家屋調査士が、土地や家屋の登記、分筆、測量等に関する諸問題について、専門家の立場から相談を受けている。時間:14:30~16:30で1人30分以内、定員:1日当たり第1月曜日8人、第3月曜日各4人	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) 157	<input checked="" type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	市民の身近なところに相談窓口があることによって、気軽に相談することができ、悩みごとの早期解決の一助になっており、市民ニーズは依然高いものと考え。高齢化が進み相続事案に係る相談は今後も増えると考えられるため、利用率向上の取組を行いながら、事業を継続する必要がある。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
③ 多重債務相談事業	市民総務室	毎月第2木曜日は司法書士、第4木曜日は弁護士が、多重債務等借金問題について、相談を受けている。時間:13:00~16:00で1人30分以内、定員:1日当たり6人	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) 470	<input checked="" type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	相談件数が増加傾向の中、今後も多重債務に関する相談が増えることが想定される中では、事業の実施意義が薄れることはなく、市民に近いところに相談窓口があるということは、有効なことである。市報やホームページ、チラシ等を通じて、多重債務を抱える市民へのより一層の周知が必要である。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
④ 市民の声・相談案内事業	市民総務室	市政についての要望、意見、問合せ、苦情等を文書、電話、電子メール、窓口等で受け付け、その内容を「市民の声処理カード」等で所管所属に回付する。所管所属は文書等で申出人へ回答するとともに、必要に応じて市民の声に施策や事業に反映している。また、平成29年度からは、行政経験豊富な再任用職員等による来庁者への総合案内(コンシェルジュ)を行っている。	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) 46	<input checked="" type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	市民からの相談内容も多種多様化している中で、担当職員は相談内容を整理し、行政として対応できない部分については、専門相談を案内することで早期解決の一助となっていると考える。平成29年度から、行政経験豊富な再任用職員等による総合案内(コンシェルジュ)を実施し、市民目線で親切、丁寧、的確な対応を行うことで、多くの来庁者から「ありがとう。」などの感謝の言葉をいただくなど好感を得ており、事業を継続する必要があるものとする。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑤ 庁舎案内事業	市民総務室	市庁舎正面玄関と西玄関において、来庁者へ目的窓口等の庁舎案内を行う。	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) 4,769	<input checked="" type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	市庁舎内正面玄関受付カウンター、西玄関受付カウンターにおいて、来庁者の目的に応じ、的確かつ迅速な庁舎案内に努めている。また、カウンターで来庁者から伺った市民の声を、市民総務室内や関係所属へ情報共有を行い市民サービスの向上に努めている。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑥ 行政相談事業	市民総務室	毎週木曜日の13:00~15:00に、総務大臣から委嘱された行政相談委員が国や独立行政法人等の行政に関する苦情、意見・要望を受け付け、公正・中立な立場から関係行政機関へ必要なあっせんを行い、解決への促進を図る。	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和元年度 (千円) -	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	国の行政に対する苦情や意見があっても、どこに相談してよいか分からない場合が想定される中で、市民に身近なところに相談窓口があることは、有効なことである。総務省や行政相談委員と連携し、啓発活動を行い、今後とも市民への周知に努めていく。	継続

上記以外の予算事業 ※ 一般事務事業、選付・償還事業、繰出事業、昨年度で廃止した事業、指定管理者制度導入施設の管理運営事業などはこちらに記入。

事業名	所管室課	事業名	所管室課
一般事務事業	市民総務室		

# 第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和元年度

施策コード 122

施策 市民参画・協働の推進

管理事業 広聴事業

2 枚のうち 2 枚目

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑦ 市政モニタリング調査事業	市民総務室	市民参画のまちづくりのため、市民の意見を伺い、その声を市政に反映することを目的として、平成19年度(2007年度)から4年毎に調査を実施している。	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	平成28年度(2016年度)は、環境問題や窓口等での手続きの効率化、文化・芸術活動についてなど、56項目にわたり市民2,000人を対象に調査を実施した。より効果的に市民の声を反映するために、調査票の回収率を上げることが課題と考える。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑧ 市民意識調査事業	市民総務室	総合計画の進行管理や、同計画の基本計画見直しに向けての諸課題の分析など、市政運営の基礎資料として活用するとともに、快適で暮らしやすいまちづくりを促進するため、市民が何を考え、何を求めているかを把握し、市民のニーズを市政に反映することを目的として、昭和53年度(1978年度)から4年毎に調査を実施している。	市が独自に実施している事務
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■	平成30年度(2018年度)は、住まいや地域環境、まちづくりについてなど、63項目にわたり市民2,000人を対象に調査を実施した。より効果的に市民の声を反映するために、調査票の回収率を上げることが課題と考える。	継続

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑨			
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■		

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑩			
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■		

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑪			
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■		

事業名	所管室課	事業概要(事業の具体的な内容を端的に記入)	実施区分
⑫			
決算額(事業費)	評価の視点	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	今後の方向性
令和 元 年度 (千円)	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 ※課題があるものは■		

上記以外の予算事業 ※ 一般事務事業、還付・償還事業、繰出事業、昨年度で廃止した事業、指定管理者制度導入施設の管理運営事業などはこちらに記入。

事業名	所管室課
一般事務事業	市民総務室

事業名	所管室課