

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
272051	大阪府	吹田市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			89.8%	98.2%
案内・受付			90.4%	86.3%
電話交換			91.1%	90.2%
公用車運転			75.0%	87.6%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			98.4%	97.2%
学校給食(調理)			90.3%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務			33.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			98.4%	96.2%

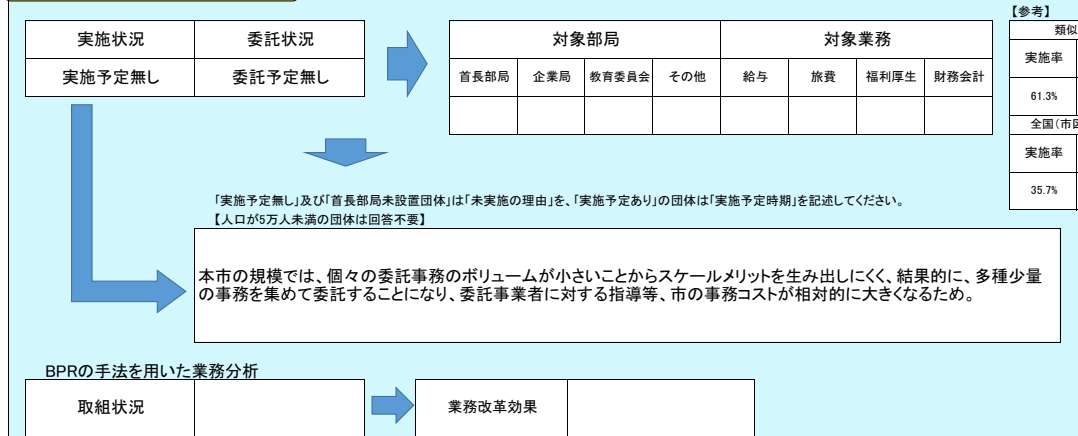
※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
40.3%	83.9%	15.3%	28.8%

(4)庶務業務の集約化

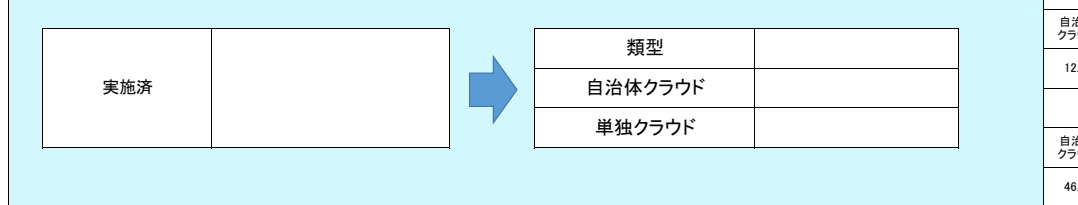


類似団体	
実施率	委託率
61.3%	11.3%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

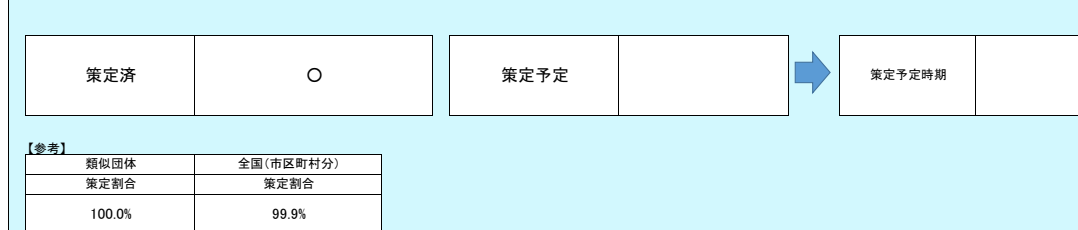
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	5	100.0%		0		67.1%	40.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%		0		65.9%	49.2%
プール	2	2	100.0%		0		76.7%	52.6%
海水浴場	0	0	0.0%		0		21.4%	13.5%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%		0		95.2%	84.8%
休養施設(公園整備、海・山の楽等)	0	0	0.0%		0		91.0%	75.4%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0		71.4%	59.7%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0		65.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0		62.2%	65.7%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0		52.6%	43.0%
大規模公園	0	0	0.0%		0		58.1%	44.6%
公営住宅	23	23	100.0%		0		67.0%	16.5%
駐車場	0	0	0.0%		0		72.4%	36.8%
大規模公園、畜場等	1	1	100.0%		0		23.9%	23.3%
図書館	8	1	12.5%	一部窓口業務は委託している。専門性が強く、継続性も必要な施設であるため、自治体職員が常駐して対応している。一部窓口業務については、民間委託している。	7	窓口業務(指定管理者)については施設(指定管理者)を導入し、メンテナンス等の業務は自治体職員で行う。	13.1%	21.2%
博物館(博物館、資料館、展示館等)	1	0	0.0%	博物館の運営は専門性が高く、市民の期待に応えるため、自治体職員が常駐して対応している。また、市民の期待に応えるため、民間委託している。	1	地域の歴史を継承するためにその歴史を専門的に、市民の期待に応えるため、民間委託している。	46.4%	28.6%
公民館、市民会館	29	0	0.0%	公民館の企画運営は地域と一体となり実施しており、地域の中の社会教育施設として一部業務委託を要している。	0		30.1%	23.6%
文化会館	1	1	100.0%		0		61.3%	52.1%
合宿所、研修所等(青少年の健全育成)	4	3	75.0%	指定管理者制度を導入している施設については、社会福祉を推進するために指定管理者を導入している。	3	施設内の安全又は一部の業務については、親近のある指定管理者として委託している。	52.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0		83.3%	75.6%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		100.0%	47.9%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	本事業が実施されることから、制度導入には至らなかった。	2	本事業が実施されることから、制度導入には至らなかった。	76.4%	52.9%
児童クラブ、学童館等	47	1	2.1%	児童館は、地域住民の要望により、市民が安心して利用できる施設として整備している。また、児童館の運営は専門性が高く、市民の期待に応えるため、民間委託している。	34	児童館については、児童館の運営が専門であり、施設管理業務については、民間委託している。児童館については、児童館の運営が専門であり、施設管理業務については、民間委託している。	35.1%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

