

これって詐欺？
悪質通販
サイトに注意

事例1 どこを探しても売り切れで入手困難なスニーカーをネットで見つけた。急いで注文し、代金を振り込んだが、商品が届かない。

事例2 SNSを利用中に、百貨店のセールの広告が表示された。海外ブランドの財布が半額だったので注文し、代引きで支払ったが、届いた財布も広告も偽物だった。

ネット通販サイトに代金を支払ったのに、商品が届かない。偽物が届いたといった相談が後を絶ちません。申し込んだのが日本語のサイトでも、実際は海外の通販サイトの場合も多く、被害回復は困難です。事例でも販売業者と連絡が取れなくなり返金されませんでした。

こうした悪質通販サイトに

は、次のような特徴があります。(1)支払方法が前払いで、振り込み口座が個人名義、(2)価格が通常より極端に安い、(3)ほかで手に入らない商品がある、(4)サイトの日本語表記がおかしい、(5)販売業者の住所が海外、連絡方法はメールのみ、などです。これらの特徴が見られたら、そのサイトの利用は控えたほうが無難です。

特に入手困難な商品を検索して一つだけヒットした場合や、SNSを見ている時に出てきた広告から購入する時は要注意。誘導されたサイトがたとえ有名企業でも、本物そっくりの模倣詐欺サイトだったとの事例も多発しています。改めて公式サイトからアクセスし直し、商品の有無や詐欺情報などを確認しましょう。

手に取って商品を見ることもなく、販売業者の顔も分からないネット通販には、リスクがつきものです。特に初めてのサイトでは高額利用は避け、慎重に利用しましょう。

消費生活センター

TEL 6319・1000
FAX 6319・1500