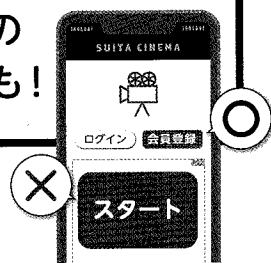


その「スタート」ボタン、
トラブルの
入り口かも！



ド、チケット購入、クレジット
カードの更新手続きなどの画面
で、目立つところに表示される
ため、手続きを進めるボタンと
勘違いします。それを押して、
そのままカード情報などの入力
を進めると、関係のない業者と
の契約に至ります。

事例では、海外業者からの英
文確認メールを翻訳すると、5
日間の無料期間が過ぎると月額
49ユーロの契約になることが分
かりました。相談者は解約の意
思を急ぎメールで送り、無料期
間中に解約できました。

しかし、契約の認識もなく、
確認メールやカードの請求にも
気付かず、引き落としが続いて
いた事例もあります。受信メー
ルやクレジットカードの請求
は、こまめに確認することが大
切です。

紛らわしいネット広告が増加
しています。大きく目立つボタ
ンは目を引きますが、その周辺
に非常に小さく薄く「×」や「」
印があれば広告です。カード情
報の入力を求められたら一度操
作をやめて、入力してよいサイ
トかを見極めましょう。

困消費生活センター

TEL 6319・1000
FAX 6319・1500

事例 映画館のスマホ用サ
イトで会員登録をするため、手
続きページに移動した。画面
の大きく目立つ「スタート」ボタ
ンを押して、メールアドレスや
クレジットカード情報を入力し
た。すると、知らない海外の有
料サイトから登録完了メールが
届いた。解約したい。

ネットのサイトを利用中に、
「スタート」「始める」「OK」「ダ
ウンロード」「今すぐ視聴」など
のボタンが表示されたので押し
たら、知らない海外業者とのサ
ブスクリプション契約になっ
ていた、という相談が相次いで
います。

実は、このボタンは海外業者
のサイトに誘導する悪質な広告
です。会員登録のほかに無料の
ファイルやアプリのダウンロー