

令和5年度
消費生活相談の
まとめ

令和5年度は同センターに、
2649件の相談が寄せられま
した。

インターネット関連のトラブ
ル、中でも定期購入に関するト
ラブルが依然として多く寄せら
れました。そのほか目立ったも
のとして、次のようなものがあ
りました。

**副業サポート契約のトラブルや
投資詐欺**

副業サポート事業者から、高
額なサポートプランの契約を
「必ず儲かる」と勧誘され、消費
者金融から高額な借入れをし
て利用金額を支払ったが、儲か
らずに借金だけが残ってしまった
という相談が、幅広い年齢層
から寄せられています。

ほかに、SNSの投資セミ
ナーやマッチングアプリなどの
出会い系サイトで知り合った相
手から、暗号資産やFXなどの
サイトを紹介され投資したが、
出金できなくなったという相談

も多く寄せられました。

また、このような事例の被害
者が被害回復を求めて、イン
ターネット上で「24時間無料相
談」「被害回復の実績あり」など
とうたう弁護士に依頼し、高額
の着手金などを支払ったのに、
その後も適切に対応してもらえ
ないといった、詐欺の二次被害
ともいえる事例も増加していま
す。

ネットで探した

レスキューサービスのトラブル

ロードサービスや害虫駆除、
水漏れの修理、鍵の開錠など、
突然のトラブルで、インター
ネットで検索し、業者選びをす
る人が増えました。ネット上
では安価な料金が掲載されてい
たのに、実際は追加料金がかさ
み、高額な請求をされたという
相談もありました。

インターネットやSNSには
さまざまな情報が溢れていま
す。その中には悪質な事業者や
詐欺師の罠が潜んでいます。

いったん支払ったお金を取り
戻すことは非常に困難です。く
れぐれも契約は慎重に。

消費生活センター

TEL 6319・1000
FAX 6319・1500