



偽サイト、詐欺サイト どこで見分ける？

インターネット通販、トラブル多発！

10日前 ネットで注文



検索サイト
上位に出た

安い！

在庫が
ある！



対象はありとあらゆる商品

届かない

返信が
ない

電話
できない

ニセ物だ

対処法は裏面

偽サイトひとつでも があれば要注意！

- 割引率が高い
- ほかの店は完売なのに、この店にだけ在庫がある
- 支払方法が限定されている
前払いの銀行振り込みのみ、代引きのみなど
- 事業者の住所や電話番号の記載がない
- サイトのURLや日本語の字体、表現がおかしい



支払い方法別 対処法



① 前払いで銀行振り込み

対処法

1. 警察に相談する
2. 振り込み先の銀行に連絡する

個人名義の銀行口座に入金を求められたら要注意!
振込後は連絡が取れず、被害回復は望めない

個人名義の口座に振り込まない



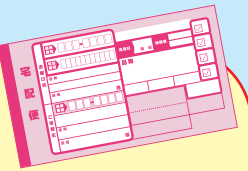
② 宅配便で代引払い

対処法

1. 受け取り拒否する
2. サイトにキャンセル申請する

届いたものが偽ブランドや商品違いなどのトラブルが多発している
家族が代わりに支払ってしまうこともある
発送元は不明で連絡できず、宅配業者等からは返金されない

支払う前に受け取り拒否



③ クレジットカード払い

対処法

1. 気づいたらすぐにカード会社に連絡
2. カード番号を変える

至急カード会社に連絡し、以後の不正利用を防止する
商品が届かない場合は、再度カード会社に相談しましょう

早期に申し出て以後の不正利用を防止



通販には商品を見ないで買うリスクがあります
信用できる販売店を選びましょう