



# トラブルのきっかけは 電話や訪問から!! どんな対策をしたらいい?



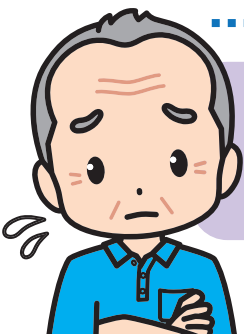
**1** 私は気が弱く断るのが苦手  
よい断り方、ありますか?

理由を言わずに断わる、これがポイント  
大きな声で「いいません」「お断わりします」  
だけを繰り返しましょう



**2** 勧誘の電話をうまく切れません  
よい方法はありますか?

「お話することはありませんので、電話を切ります」  
と言って話を聞かずに電話を切りましょう



**3** 相手に電話番号を知られずに、  
電話をかける方法ありますか?

非通知発信「184」を利用しましょう  
相手の電話番号の前に184をつけて  
ダイヤルします



解説は裏面



# 解説



**1** 業者はプロです。断わる理由を伝えても、それに対抗するセールストークをたくさん持っていて太刀打ちできません。



**2** 突然かかってくる一方的な電話。長話をするとう電話が切りにくくなります。

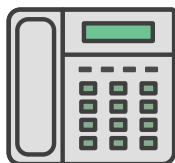


**3** 自分の電話番号を怪しい相手に知られる事にはリスクがあります。不審な相手に電話をかける場合は、非通知発信を利用しましょう。

**非通知電話のかけ方… 184 06-\*\*\*\*-1234**

受話器をあげて、まず「184」をダイヤル → 続けて相手の電話番号をダイヤル

## 活用しよう!! こんな機能・あんな機能



### 固定電話

#### ●留守番電話機能

「只今電話に出ることができません。お名前やご用件をお話ください」などメッセージが流れます。家にいる時でも常に留守番電話にしておきましょう。

#### ●迷惑電話防止機能

「この通話は録音されています」と最初に流れたり、相手との会話が録音できます。

#### ●電話番号表示機能 (ナンバー表示)

かけてきた人の電話番号が表示される機能で、電話会社への申込が必要な有料のサービスです。



### インターホン

#### ●モニター機能

訪問者の顔がモニターで確認できます。

#### ●録画機能

留守中の来訪者の顔が録画されます。

電話やインターホン、  
鳴ってもすぐに  
出ないで!!

払ったお金を取り戻すのは難しいので  
契約前や、お金を支払う前に相談を!

