

Q

スマホゲーム 子供の課金を防ぐには？

まさか！？
うちの子が
こんなに…



A

ペアレンタルコントロール を活用しましょう

ペアレンタルコントロールとは保護者が子供のスマホの利用に制限をかけて管理できる機能です。スマホ端末で設定ができます。

Android系端末 「Google play」内の設定や「ファミリーリンク」アプリを利用する

Apple系端末 「スクリーンタイム」内の設定や「ファミリー共有」を利用する

え～！

例えば

どんな制限ができるの？

- 保護者が承認しなければ、子供はゲーム内課金やアプリの購入ができない
- 子供のスマホで課金があれば、保護者のスマホに購入通知メールが届く



保護者の確認が必要です

キャンセル

今すぐリクエスト



チェック!

子供のゲーム課金、どう管理する？

子供が使うスマホの設定

- フィルター機能を使う
- 子供の名前でアカウントを作る
- 決済時のパスワードは毎回入力が必要な設定にする
- パスワードは子供に知られないようにする
- クレジットカード情報は登録・保存しない
- キャリア決済の利用限度額を最低額にする

パスワードは見られないように...



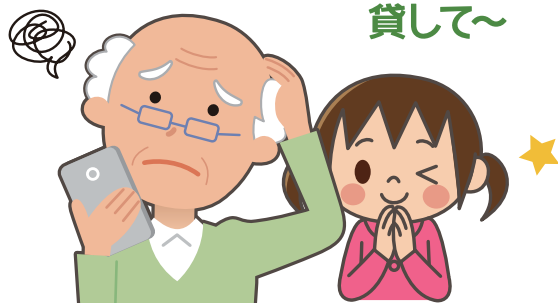
子供と保護者のスマホを連携する

- ペアレンタルコントロールを利用する
- 保護者のスマホに届いた購入通知メールはすぐに確認する



ママ、アイテム欲しい〜

じいじ♡
スマホ貸して〜



貸しても大丈夫じゃるか...

決済の管理

- 保護者はクレジットカードの管理・保管に気を配る
- クレジットカードやキャリア決済の明細はきちんと確認する

もしも、高額課金に気付いたら？

◎まずは、Google playやAppleのサポート窓口にご相談しましょう

子供が保護者のアカウントで課金すると、業者は保護者の利用による課金と判断するので注意しましょう

**子供のスマホの管理は保護者の責任
子供の年齢に合わせた設定をしましょう**