

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
給食センターについて	摂津市に建設する給食センターについて、再度説明会をすべき！	食の実装施設として給食調理機能を有する第2アライアンス棟(第Ⅰ期)の整備・運営事業については、現在事業者の公募手続きを進めており、公募に係る適正性の確保等のため、同事業に係る説明会の開催は、事業者の決定後を予定しております。	健康まちづくり室	R7.8.12	R7.8.25
吹田市不登校ポータルサイトに最新情報が反映されない件について	吹田市教育委員会事務局教育部 学校教育室へ令和7年3月27日より修正を依頼していますが、現時点で最新情報が反映されていません。 また進捗状況を問い合わせても回答がなく、放置されています。適切に対応してください。 経緯は以下をご確認ください。 〇〇 8月2日(土) 10:33 (1 日前) To 吹田市 吹田市教育委員会事務局教育部 学校教育室 御中 メールをお送りしてから、2週間経過しそうですが、反応がありません。 放置されているのでしょうか。 非常に残念です。 2025年7月20日(日) 9:23 〇〇 吹田市教育委員会事務局教育部 学校教育室 御中 その後、2ヶ月経過しましたが、まだでしょうか。	返信が遅くなり、また、長いお時間を頂戴し、申し訳ございませんでした。 関係室課との調整が終わりましたので、令和7年8月14日付で不登校ポータルサイトを更新したことをお知らせいたします。 なお、ハンドブックについては最新の取組等を反映するための調整を実施しております。改訂が完了次第、更新する予定となっておりますので、今しばらくお時間頂戴することについてご了承願います。	学校教育室	R7.8.4	R7.8.18

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
	忘れされているのではないかと懸念がありますので、中間報告だけでもいただけないでしょうか？ 2025年5月15日(木) 0:02 ○○ 吹田市教育委員会事務局教育部 学校教育室 御中 ご連絡ありがとうございます。 関係機関と調整中とのこと承知しました。 では、更新されるまでお待ちしますので、更新されたましたらお知らせください。 お返事なければ、市民の声へ投稿しようと考えていました。 業務多忙とは思いますが、最初のお返事だけでは更新されるのかどうか明記がなく、また返事がありませんと、メールが届いているのか、対応する気があるのかも分かりませんので、こちらが催促しなくても、最初から、調整中である旨の連絡をいただければと思います。 催促するのも時間の無駄ですので、一定期間、回答に時間を要するのであれば、その旨だけでもお知らせください。 以上、ご連絡までに。 2025年5月14日(水) 17:08 吹田市 学校教育室 kyo_sido@city.suita.osaka.jp ○○様 平素より、本市教育行政にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。 返信が遅くなり、申し訳ございませんでした。				

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
	現在、更新内容について関係室課との調整中であり、しばらくお時間いただいております。 くり返しとなりますが、市民の皆様にご提供すべき情報につきまして、わかりやすく最新のものにすべきであると考えておりますので、今後も適切に対応できるよう努めてまいります。 〇〇 5月6日(火) 12:37 To 吹田市教育委員会学校教育部学校教育室 その後、1ヶ月が経過しましたが、変更がありません。 ご連絡をお願いします。 2025年4月4日(金) 20:11 〇〇 吹田市教育委員会事務局教育部 学校教育室 御中 ご連絡ありがとうございます。 現時点でホームページの該当箇所を確認すると文言やリンク先が修正されていないように見えるのですが、どうのことでしょうか？ 修正でき次第、最新のホームページのリンク先をお知らせください。 2025年4月4日(金) 16:10 吹田市教育委員会学校教育部学校教育室 kyo_sido@city.suita.osaka.jp 〇〇様				

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
	平素より、本市教育行政にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。 さて、3月27日付のメールでいただいた標記の件につきましては、貴重な御意見を賜り、厚くお礼申し上げます。 市民の皆様に提供すべき情報につきましては、わかりやすく最新のものにすべきであると考えておりますので、今後も適切に対応できるよう努めてまいります。 こちらは吹田市です。 ホームページから問い合わせをいただきありがとうございました。 【受付日時】: 2025-03-27 22:41:42 【参照元URL】: https://www.city.suita.osaka.jp/kosodate/1018281/1018294/1029927.html <市からの回答> 回答を希望する <お名前> 〇〇 <フリガナ>				

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
	<メールアドレス(回答希望の場合:必須)> 〇〇 <ご住所> 郵便番号: 都道府県: 大阪府 住所1: 住所2: <電話番号> <FAX番号> <件名> 子育て政策室→すこやか親子室 <お問い合わせ内容> 部署が変更されたのに名称やリンク先が変更されていません。 吹田市版 学校へ行きづらい子供を支える保護者向けハンドブック も同様に更新されていません。 該当のページまで辿り着くのに時間を要しましたので、改善してください。 同様に他にも最新になっていない箇所は修正してください。				

市民の声と市の回答(分野別:学校・教育・青少年)

(回答日の新しい順)

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
もくもくの里 利用予約に関 して	このたび、「もくもくの里」を予約しておりましたが、当日、大雨警報の影響によりやむを得ずキャンセルのご連絡を差し上げました。当日キャンセルということでご迷惑をおかけしたことは承知しておりますが、電話対応された男性職員の方のご対応が非常に不快なものであったため、この場を借りて意見を申し上げます。 日程の変更をお願いした際には、「日程変更はできません」「利用取消届を早急にFAXで送ってください」と、一方的な対応をされました。こちらが「FAXがないため、郵送で利用取消届と利用申込を送ることで1回で済ませたい」と申し出たところ、「とにかく利用取消届をホームページからダウンロードして早急に送ってください。食事を申し込んでないのなら、以上です。それからでないと申込は受け付けません。」と言われ、こちらの状況や意図にはまったく耳を傾けていただけませんでした。 市のサービスでありながら、対応が極めて不親切で高圧的。利用者目線が著しく欠けていると感じました。 また、申込・取消の手続きが「電話で確認し、申込書をFAXか郵送のみ」で、柔軟な対応がなされないのも非常に不便です。 キャンセルと再予約を一度に済ませられるような運用や、FAXを使えない利用者への配慮(たとえば、EメールやWebフォームの活用)など、改善の余地が多いのではないかと考えます。 利用者が気持ちよく市の施設を活用できるよう、今後のサービス改善を強く要望いたします。	平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご指摘いただきました件につきまして、当該職員及び施設長に事実確認を行い、今後は同様のことが起らぬよう、全施設職員に対して電話対応マナーの再確認をするよう指導しました。引き続き、利用者の皆様へより良いサービスが提供できるよう、努めてまいります。 施設の利用申請及び取消申請の提出方法につきましては、郵送とFAXに加え、吹田市立自然の家のホームページに書類提出フォームを設けており、事前連絡は必要となりますが、インターネットからの各種申請書類の提出を承っております。 また、当該施設は、使用許可申請書の交付を受けたのちにキャンセルされる際、使用取消届を提出いただくことになっております。そのため、日程変更を希望する場合は、まず使用取消届を施設へ提出したのち、新しい利用希望日で再度使用許可申請書を提出いただく必要がありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 今後とも、利用者の皆様が気持ちよく利用できるサービス提供に努めてまいります。	青少年室	R7.8.12	R7.8.18