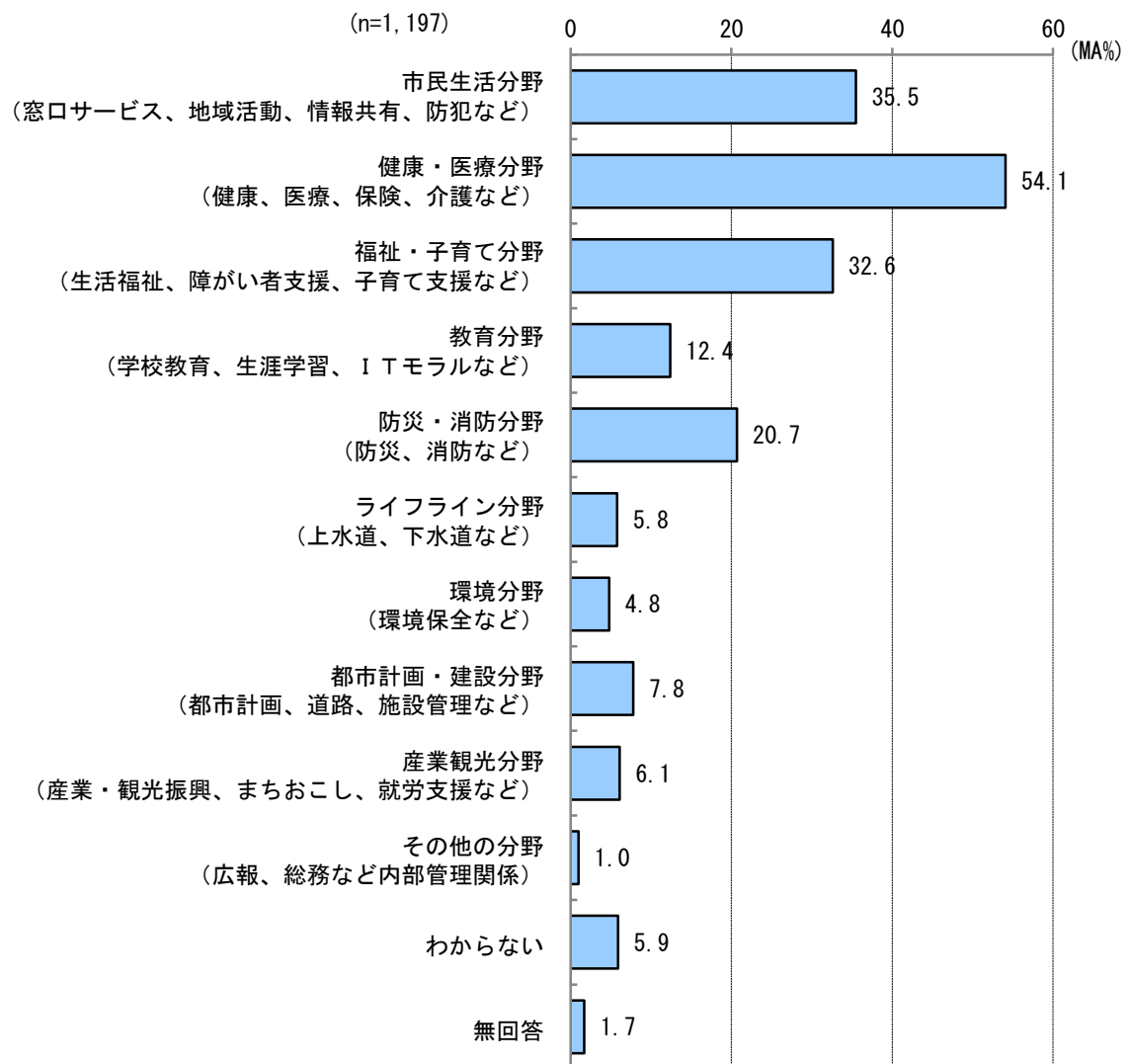


第5章 市の情報化を優先すべき分野について

1. 市役所業務で優先して進めるべき分野（問24）

市役所業務で優先して進めるべき分野については、「健康・医療分野（健康、医療、保険、介護など）」が54.1%で最も多く、次いで「市民生活分野（窓口サービス、地域活動、情報共有、防犯など）」が35.5%、「福祉・子育て分野（生活福祉、障がい者支援、子育て支援など）」が32.6%となっている。

図表5-1 市役所業務で優先して進めるべき分野（単純回答）



年齢別にみると、「健康・医療分野（健康、医療、保険、介護など）」は「70歳以上」（64.8%）で最も高く、40歳代以上で半数以上となっている。「福祉・子育て分野（生活福祉、障がい者支援、子育て支援など）」と「教育分野（学校教育、生涯学習、ITモラルなど）」では「30歳代」で最も高く、「市民生活分野（窓口サービス、地域活動、情報共有、防犯など）」や「防災・消防分野（防災、消防など）」「ライフライン分野（上水道、下水道など）」「都市計画・建設分野（都市計画、道路、施設管理など）」では50歳代で最も高くなっている。また、「産業観光分野（産業・観光振興、まちおこし、就労支援など）」は若い年代ほど高く、「30歳未満」が12.5%で最も高くなっている。

図表5-2 市役所業務で優先して進めるべき分野（性別、年齢別、居住地域別、職業別）

		(2LA%)													
		件数	情報共有、防犯など	市民生活分野（窓口サービス、地域活動など）	健康・医療分野（健康、医療、保険、介護など）	福祉・子育て分野（生活福祉、障がい者支援など）	教育分野（学校教育、生涯学習、ITモラルなど）	防災・消防分野（防災、消防など）	ライフライン分野（上水道、下水道など）	環境分野（環境保全など）	都市計画・建設分野（都市計画、道路、施設管理など）	産業観光分野（産業・観光振興、まちおこし、就労支援など）	その他の分野（広報、総務など内部管理関係）	わからない	無回答
全体		1,197	35.5	54.1	32.6	12.4	20.7	5.8	4.8	7.8	6.1	1.0	5.9	1.7	
性別	女性	661	34.8	56.1	34.6	12.6	18.9	6.1	4.7	6.8	6.2	0.8	6.4	1.5	
	男性	528	36.6	51.5	30.3	12.5	22.9	5.5	4.9	8.9	6.1	1.3	5.5	1.5	
年齢別	30歳未満	112	31.3	39.3	39.3	12.5	20.5	5.4	5.4	7.1	12.5	2.7	10.7	-	
	30歳代	166	34.3	35.5	57.2	25.9	15.7	1.8	3.6	7.8	7.8	1.2	2.4	0.6	
	40歳代	242	33.5	50.0	37.2	20.2	19.0	5.8	2.5	8.3	6.2	1.2	4.5	0.4	
	50歳代	184	45.1	60.3	29.3	9.2	24.5	7.6	5.4	8.7	4.9	0.5	1.1	0.5	
	60歳代	231	38.5	61.9	23.4	6.1	20.3	6.9	5.6	6.9	6.5	1.3	8.2	2.2	
	70歳以上	250	30.8	64.8	20.4	4.8	23.2	6.0	6.4	7.2	2.8	-	9.2	4.0	
居住地域別	J R以南地域	110	38.2	52.7	23.6	9.1	23.6	7.3	4.5	10.0	10.0	-	5.5	0.9	
	片山・岸部地域	182	32.4	53.8	32.4	13.7	19.2	5.5	2.7	12.1	8.2	-	7.1	2.2	
	豊津・江坂・南吹田地域	190	33.7	56.3	33.2	11.1	22.1	7.9	6.3	5.3	8.4	0.5	5.3	1.6	
	千里山・佐井寺地域	201	39.8	47.8	34.3	18.9	18.9	6.0	6.0	7.0	4.0	1.5	6.0	-	
	山田・千里丘地域	272	33.1	55.9	36.4	10.7	20.6	5.5	4.4	9.6	4.8	0.4	5.5	1.5	
	千里NT・万博・阪大地域	231	36.4	55.8	31.2	11.3	22.1	3.5	5.2	3.5	4.3	3.0	6.1	3.5	
職業別	常時雇用者	376	37.2	49.5	41.2	14.1	21.5	3.2	4.0	10.6	6.4	1.1	2.7	0.8	
	臨時雇用者	201	37.3	52.7	29.9	17.4	18.4	6.5	4.0	7.0	7.5	1.0	7.0	1.0	
	派遣社員	16	31.3	68.8	31.3	-	25.0	6.3	-	-	6.3	-	12.5	-	
	内職	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
	自営業主、自由業者	52	42.3	55.8	42.3	9.6	11.5	7.7	7.7	5.8	11.5	-	-	-	
	家族従業者	9	44.4	33.3	44.4	22.2	22.2	11.1	-	-	11.1	-	11.1	-	
	経営者、重役、役員	24	45.8	58.3	12.5	12.5	33.3	12.5	4.2	8.3	-	-	4.2	-	
	学生	50	30.0	44.0	22.0	16.0	32.0	2.0	6.0	2.0	12.0	8.0	10.0	-	
	専業主婦・主夫	229	35.4	56.8	31.9	12.7	20.1	7.9	7.0	7.9	5.7	-	3.5	2.6	
	無職	217	30.4	61.3	24.9	6.0	19.4	7.4	4.1	6.5	2.8	0.5	13.4	2.8	

