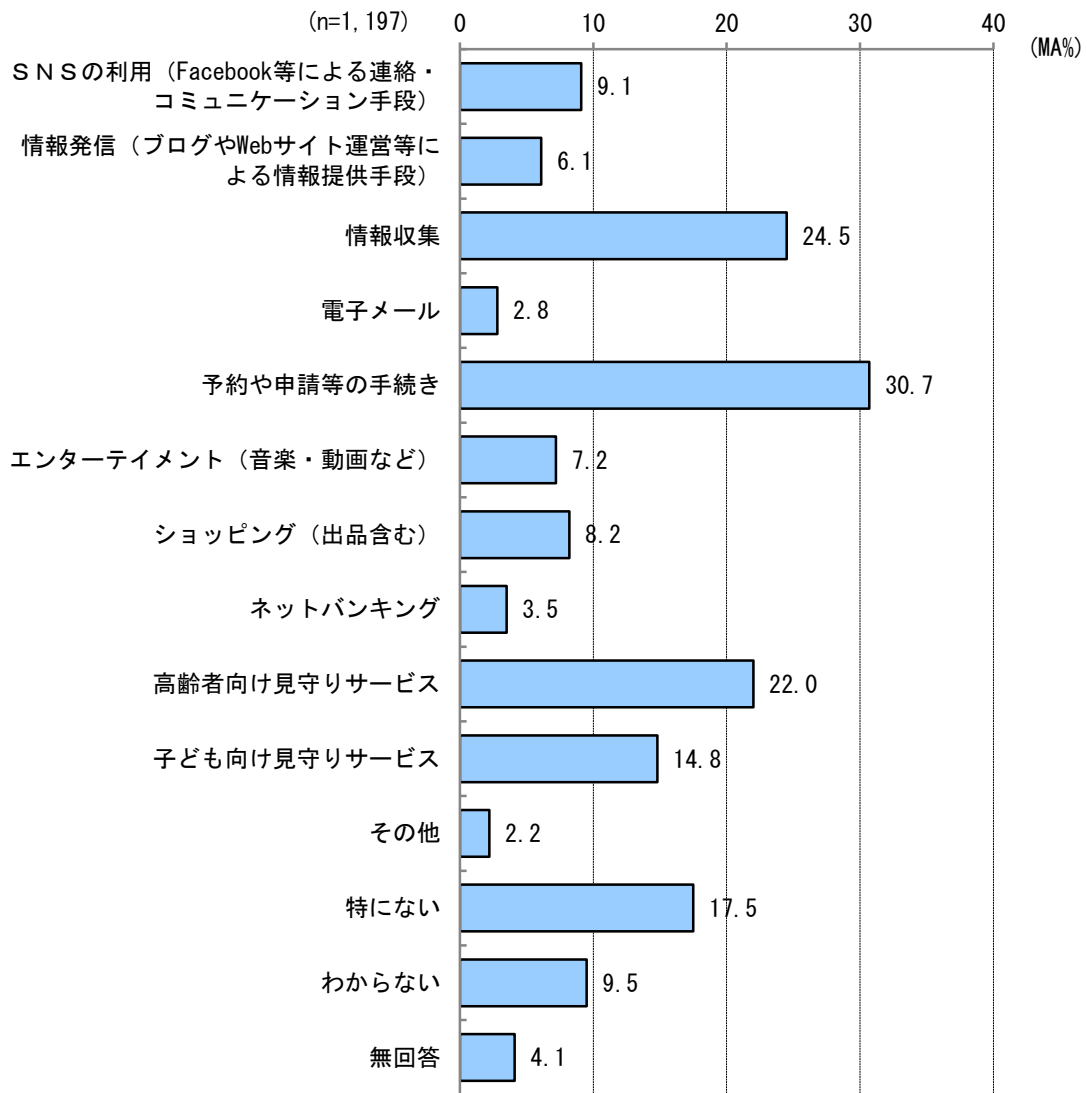


## 第4章 ITの利用状況について

### 1. インターネットのサービスで今後さらなる充実を望むこと(問23)

インターネットのサービスで今後さらなる充実を望むことについては、「予約や申請等の手続き」が30.7%で最も多く、次いで「情報収集」が24.5%、「高齢者向け見守りサービス」が22.0%となっている。

図表4-1 インターネットのサービスで今後さらなる充実を望むこと(単純回答)



年齢別にみると、「SNSの利用 (Facebook等による連絡・コミュニケーション手段)」と「エンターテイメント (音楽・動画など)」は「30歳未満」が2割台で最も高く、「情報収集」と「予約や申請等の手続き」は「50歳代」が最も高く、4割前後を占めている。また、「高齢者向け見守りサービス」は40歳代以上で2割台と高く、「子

ども向け見守りサービス」は「30歳代」と「40歳代」で3割台前後で高くなっている。

職業別にみると、「SNSの利用（Facebook等による連絡・コミュニケーション手段）」と「情報収集」「エンターテインメント（音楽・動画など）」は「学生」で最も高く、「ショッピング（出品含む）」と「高齢者向け見守りサービス」は「自営業主、自由業者」で最も高くなっている。

図表4-2 インターネットのサービスで今後さらなる充実を望むこと（性別、年齢別、居住地域別、職業別）

			るSNSの 連絡・コ ミュニケ ーション 手段)	情報発信 (ブログや Webサイ ト運営等 による情 報提供手 段)	情報収 集	電子メ ール	予約や申 請等の手 続き	エンター テインメ ント(音 楽・動 画など)	ショッ ピング (出品含 む)	ネット バンキ ング	高齢者 向け見 守りサ ービス	子ど も向け 見守り サービ ス	その他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
		件数														
全体		1,197	9.1	6.1	24.5	2.8	30.7	7.2	8.2	3.5	22.0	14.8	2.2	17.5	9.5	4.1
性別	女性	661	7.4	4.7	23.0	1.4	30.6	5.0	7.1	3.2	24.5	16.6	2.1	18.9	10.1	3.8
	男性	528	11.0	8.0	26.5	4.5	30.9	10.0	9.5	4.0	19.1	12.5	2.3	15.9	8.7	4.2
年齢別	30歳未満	112	24.1	6.3	32.1	1.8	35.7	22.3	14.3	6.3	11.6	9.8	1.8	10.7	2.7	0.9
	30歳代	166	12.0	7.8	24.1	1.8	38.0	10.8	15.1	3.0	10.8	34.9	1.8	12.7	3.6	1.2
	40歳代	242	10.3	5.8	31.8	2.5	37.2	6.2	12.4	5.4	21.5	25.6	1.7	13.6	4.1	0.8
	50歳代	184	12.0	10.9	36.4	1.6	41.8	6.5	6.0	4.3	26.1	8.7	0.5	18.5	1.6	-
	60歳代	231	3.5	3.9	22.1	3.0	27.7	6.1	3.9	3.0	28.6	7.8	3.5	23.4	13.0	4.8
	70歳以上	250	2.0	3.6	7.6	4.8	12.0	0.4	2.4	0.8	25.6	4.0	3.2	22.0	24.4	12.4
居住 地域別	J R以南地域	110	7.3	7.3	15.5	0.9	15.5	12.7	9.1	2.7	20.9	10.0	0.9	22.7	16.4	6.4
	片山・岸部地域	182	7.7	6.6	25.8	1.1	37.4	5.5	4.4	3.3	25.8	13.7	2.7	14.8	7.1	4.9
	豊津・江坂・南吹田地域	190	11.6	3.2	27.4	3.2	32.1	8.9	9.5	4.2	20.0	16.3	2.1	15.3	9.5	3.2
	千里山・佐井寺地域	201	10.0	6.5	24.9	2.5	36.3	6.5	7.0	5.5	23.9	18.4	2.5	15.9	7.5	3.0
	山田・千里丘地域	272	7.4	7.0	23.9	2.9	30.5	6.3	10.7	3.3	21.7	18.0	2.6	20.6	8.1	1.5
	千里NT・万博・阪大地域	231	10.4	6.1	25.5	4.3	26.8	5.6	8.2	2.2	19.5	10.0	1.7	16.9	12.1	7.4
家族 構成別	単身	164	12.8	4.9	26.2	3.0	28.0	10.4	6.1	3.0	20.1	7.9	1.2	18.3	9.8	5.5
	夫婦	340	5.9	5.6	21.2	3.2	27.1	4.4	7.1	3.2	25.9	5.6	2.9	20.3	12.6	7.4
	親子	602	10.5	6.8	26.7	2.3	34.2	8.3	9.8	3.5	20.1	20.9	1.8	16.8	6.5	1.3
	三世代以上	62	4.8	6.5	17.7	3.2	30.6	4.8	6.5	8.1	17.7	27.4	-	11.3	17.7	8.1
	その他	29	6.9	3.4	20.7	3.4	17.2	3.4	3.4	-	34.5	6.9	10.3	10.3	17.2	6.9
職業別	常時雇用者	376	11.4	7.4	31.4	1.6	40.2	9.6	12.2	4.8	19.1	19.4	2.1	12.8	2.9	1.3
	臨時雇用者	201	5.0	4.5	23.9	2.0	29.9	7.5	5.0	4.5	24.9	17.9	1.0	21.4	10.4	1.0
	派遣社員	16	18.8	6.3	31.3	-	43.8	6.3	12.5	-	25.0	6.3	-	12.5	6.3	-
	内職	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	自営業主、自由業者	52	7.7	7.7	23.1	5.8	36.5	13.5	15.4	1.9	28.8	15.4	1.9	13.5	7.7	-
	家族従業者	9	11.1	-	11.1	-	44.4	-	-	-	11.1	55.6	-	11.1	22.2	-
	経営者、重役、役員	24	20.8	8.3	12.5	8.3	25.0	-	-	8.3	25.0	4.2	4.2	20.8	8.3	4.2
	学生	50	34.0	4.0	32.0	2.0	36.0	28.0	14.0	6.0	12.0	4.0	2.0	14.0	-	-
	専業主婦・主夫	229	7.0	5.7	23.6	1.3	24.9	4.4	6.6	1.3	24.5	16.2	2.6	19.2	11.4	6.1
	無職	217	3.7	6.5	15.7	6.5	19.4	1.4	4.1	2.8	23.5	6.0	3.2	21.7	19.8	9.7

