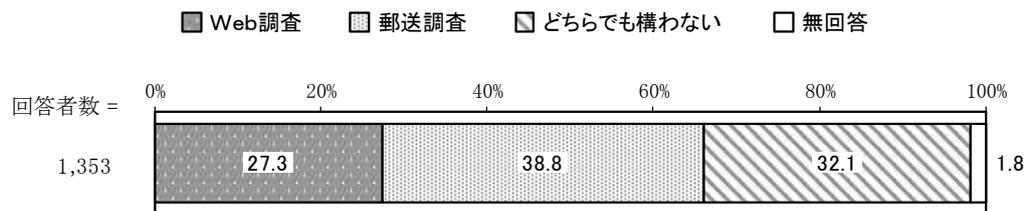


第8章 市政モニタリング調査について

問 48 現在、郵送にて回答していただく、郵送調査を実施しておりますが、今後、スマートフォンやパソコン等を用いてWeb上で回答していただく、Web調査の実施を検討しております。あなたは、Web調査と郵送調査のどちらが回答しやすいですか。（1つだけ〇印）

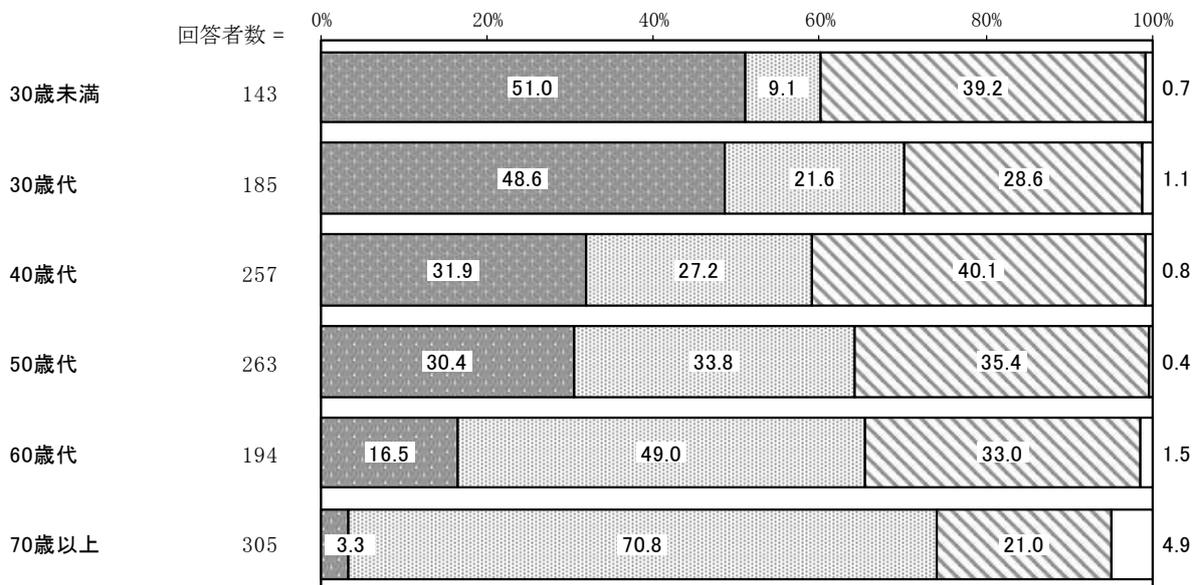
「郵送調査」の割合が38.8%と最も高く、次いで「どちらでも構わない」の割合が32.1%、「Web調査」の割合が27.3%となっています。

図表8-1 Web調査と郵送調査の方法について（単純回答）



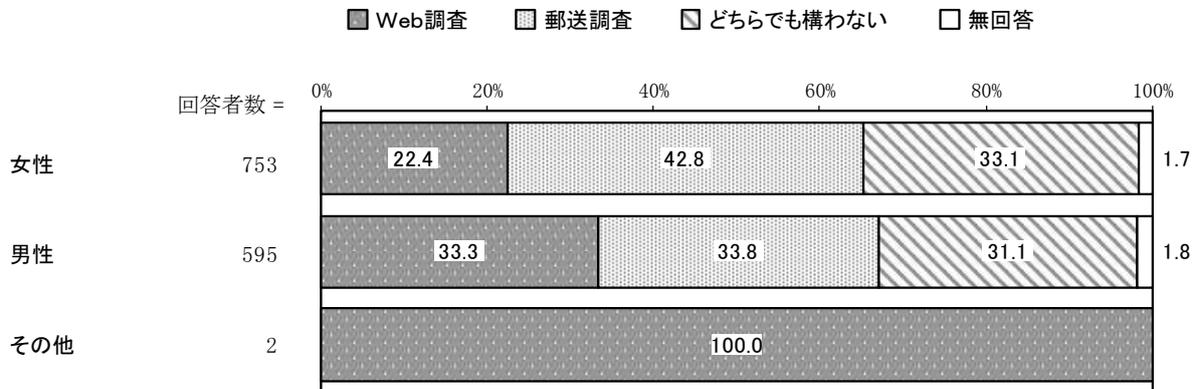
年齢別でみると、年齢が低くなるにつれて「Web調査」の割合が高くなっています。

図表8-2 Web調査と郵送調査の方法について（年齢別）



性別でみると、男性に比べ、女性で「郵送調査」の割合が高くなっています。一方、女性に比べ、男性で「Web調査」の割合が高くなっています。

図表 8-3 Web調査と郵送調査の方法について（性別）



職業別でみると、他に比べ、学生で「Web調査」の割合が高くなっています。また、専業主婦・主夫、無職（学生、専業主婦・主夫を除く）で「郵送調査」の割合が高くなっています。

図表 8-4 Web調査と郵送調査の方法について（職業別）

