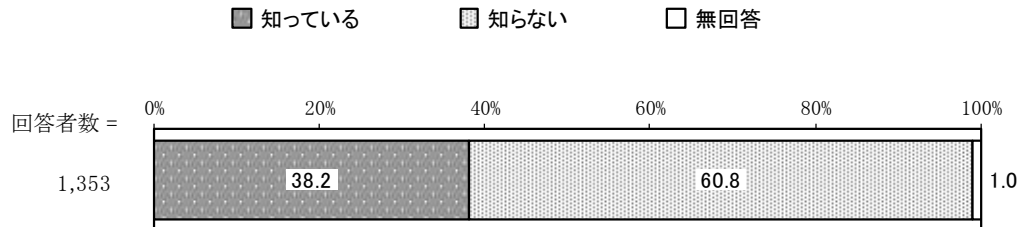


第2章 パスポートセンターについて

問22 あなたは吹田市にパスポートセンターがあることを知っていますか。
(1つだけ○印)

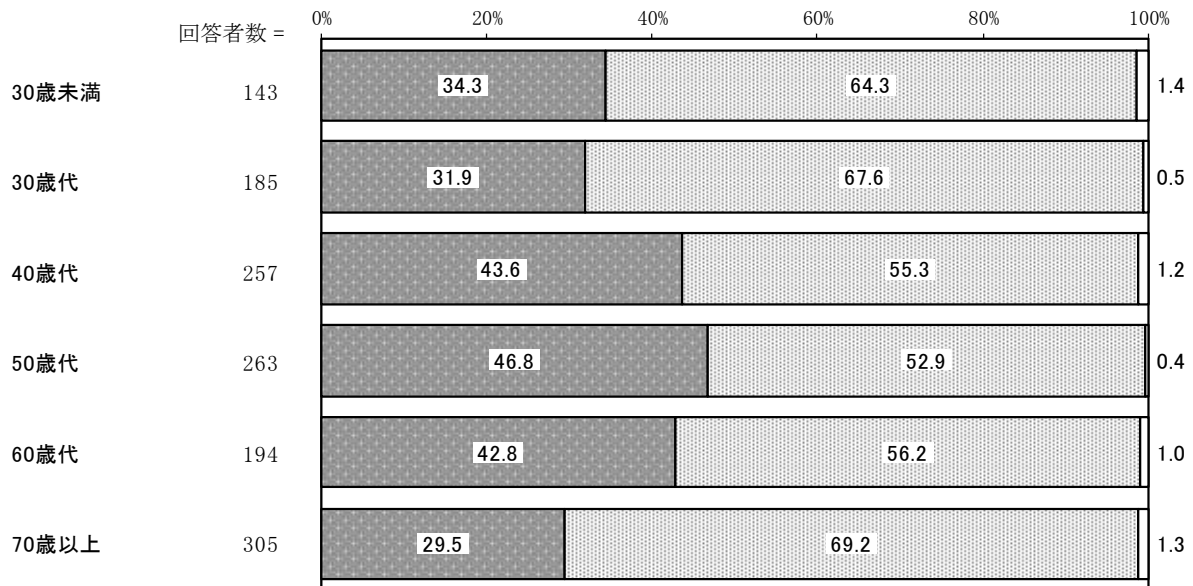
「知っている」の割合が38.2%、「知らない」の割合が60.8%となっています。

図表2-1 パスポートセンターの認知度（単純回答）



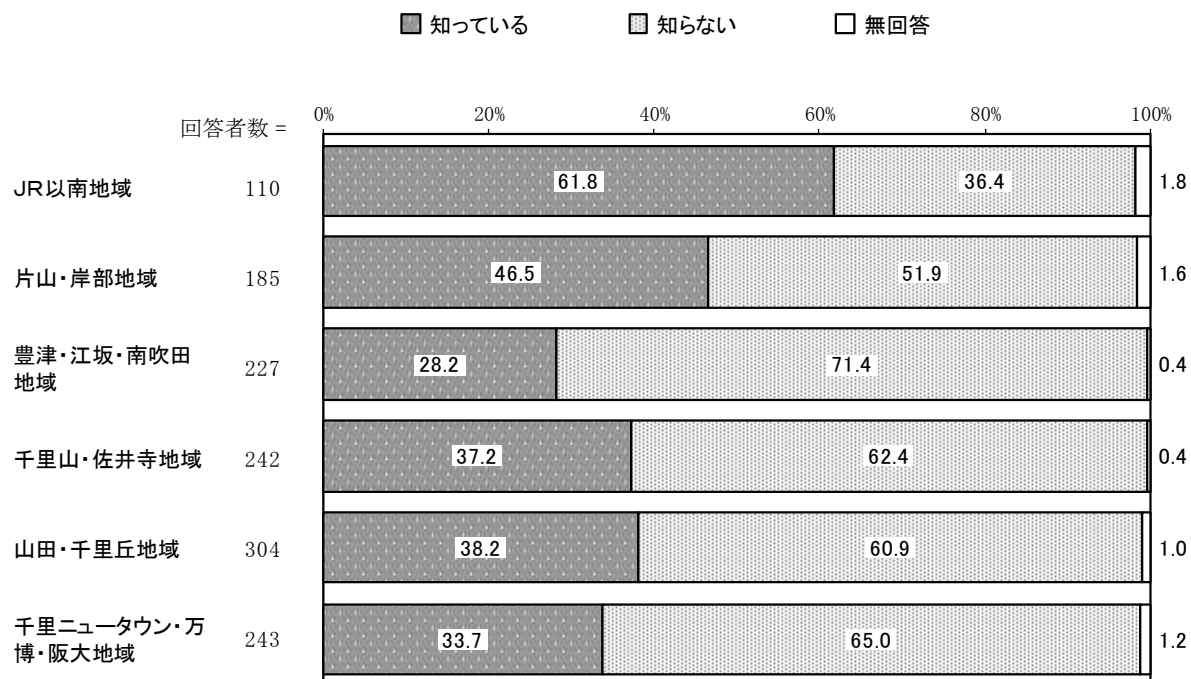
年齢別でみると、他に比べ、70歳以上で「知らない」の割合が高くなっています。

図表2-2 パスポートセンターの認知度（年齢別）



居住地域別で見ると、他に比べ、豊津・江坂・南吹田地域で「知らない」の割合が高くなっています。

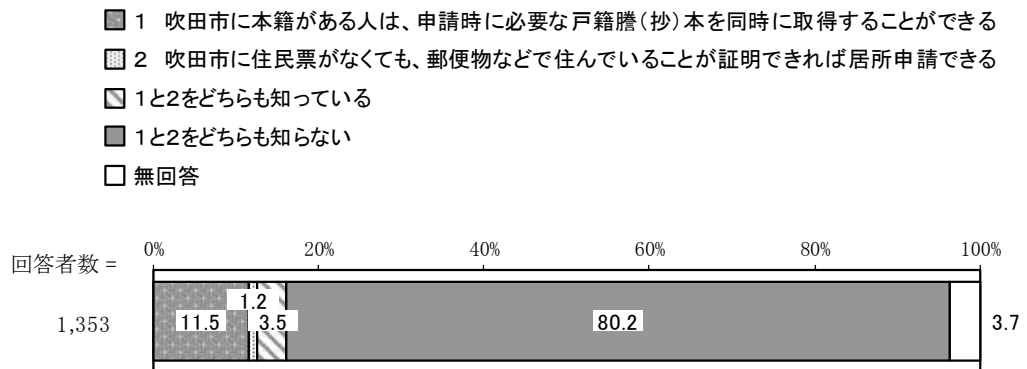
図表 2-3 パスポートセンターの認知度（居住地域別）



問 23 あなたは吹田市パスポートセンターについて、次のことをご存知ですか。
(1つだけ○印)

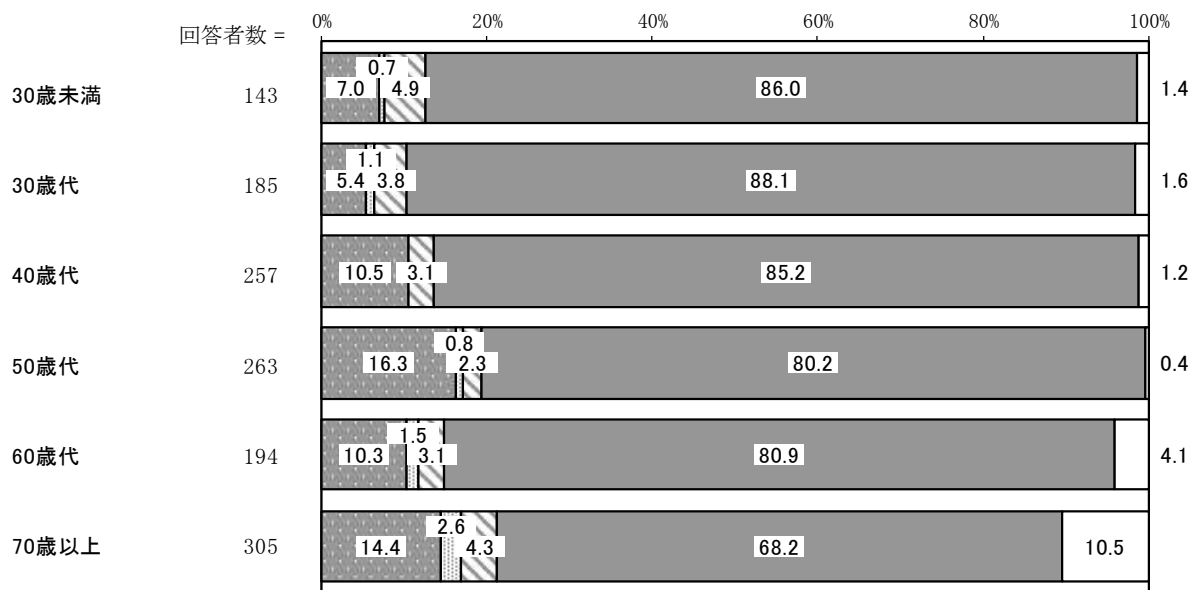
「1と2をどちらも知らない」の割合が80.2%と最も高く、次いで「1吹田市に本籍がある人は、申請時に必要な戸籍謄(抄)本を同時に取得することができる」の割合が11.5%となっています。

図表 2-4 パスポートセンターでできることの認知度 (居住地域別)



年齢別で見ると、他に比べ、30歳未満、30歳代、40歳代で「1と2をどちらも知らない」の割合が高くなっています。

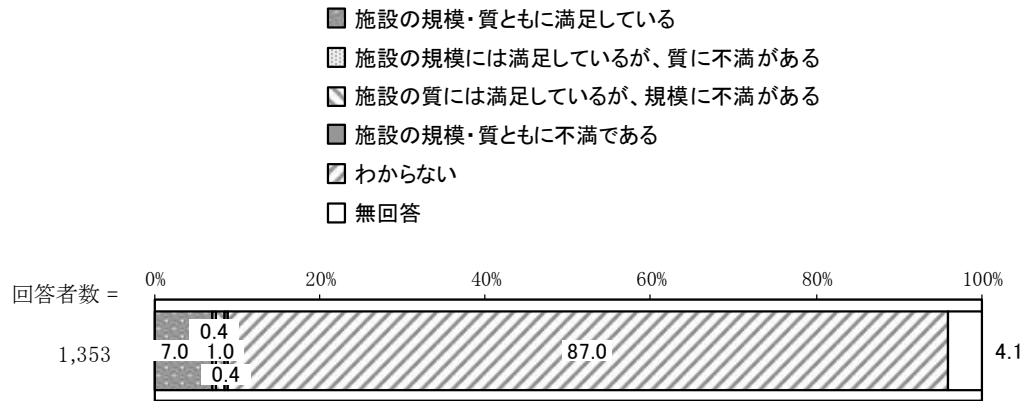
図表 2-5 パスポートセンターでできることの認知度 (年齢別)



問 24 あなたは吹田市パスポートセンターの施設について、どの程度満足していますか。(1つだけ○印)

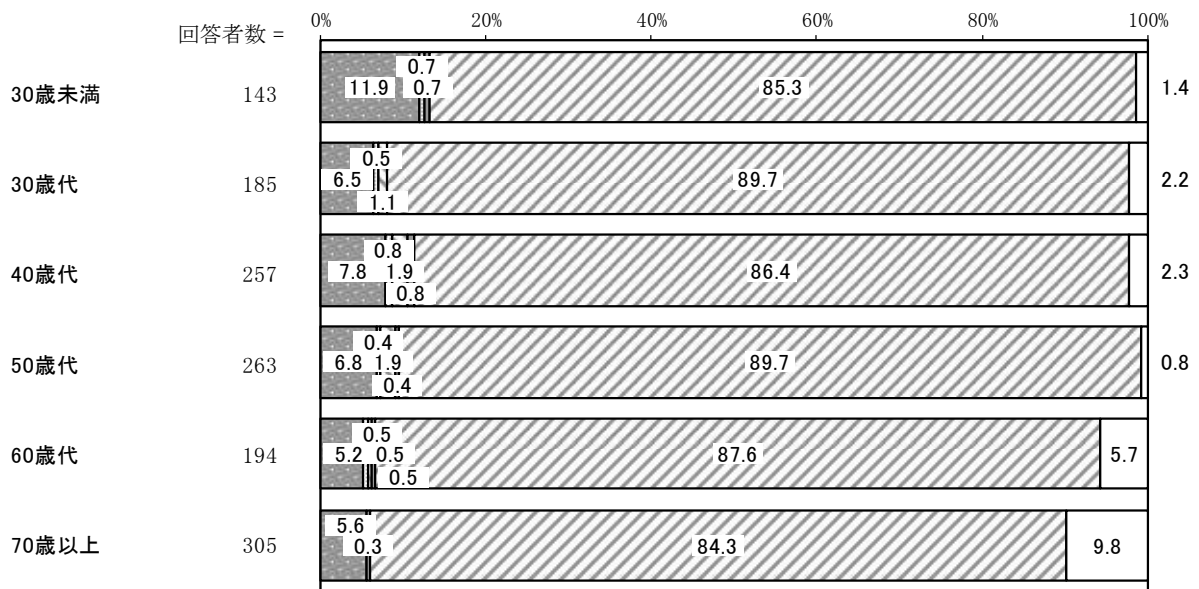
「わからない」の割合が87.0%と最も高くなっています。

図表 2-6 吹田市パスポートセンター施設の満足度 (単純回答)



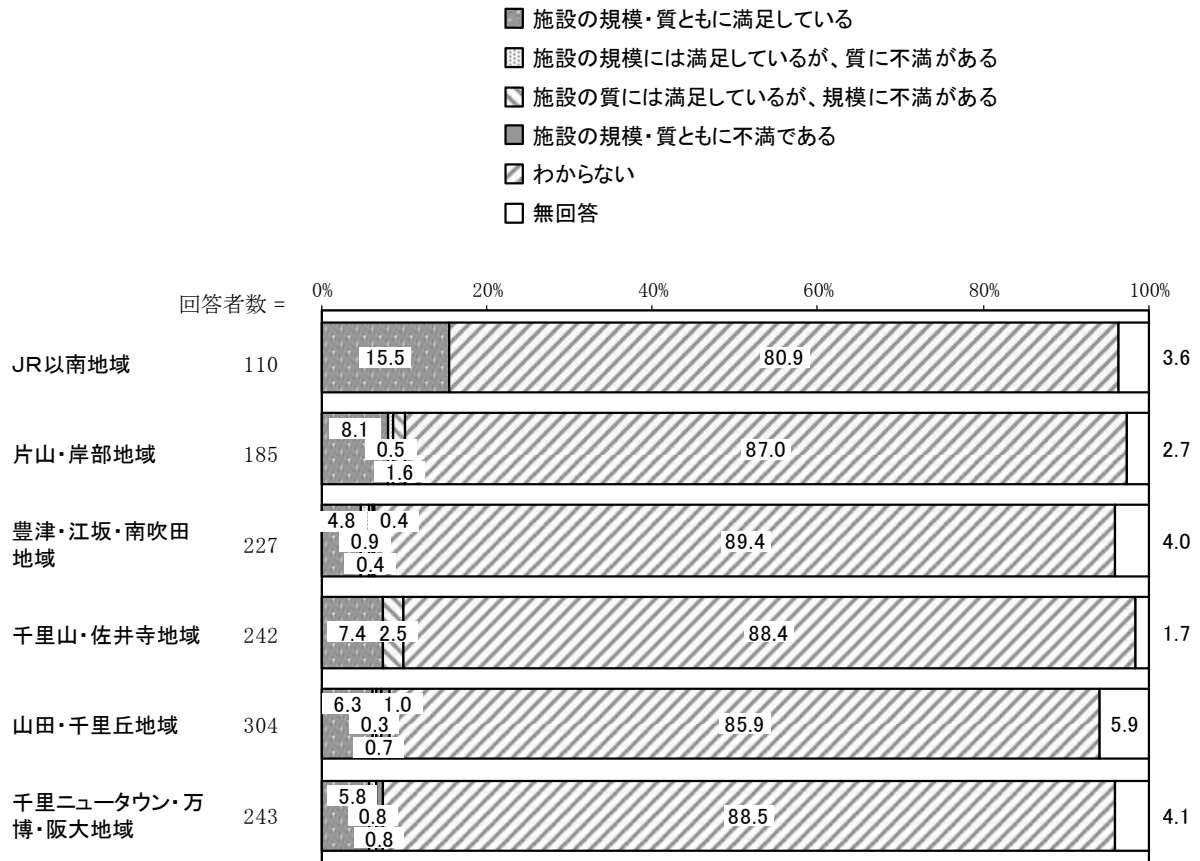
年齢別で見ると、他に比べ、30歳未満で「施設の規模・質ともに満足している」の割合が高くなっています。

図表 2-7 吹田市パスポートセンター施設の満足度 (年齢別)



居住地域別で見ると、他に比べ、JR以南地域で「施設の規模・質ともに満足している」の割合が高くなっています。

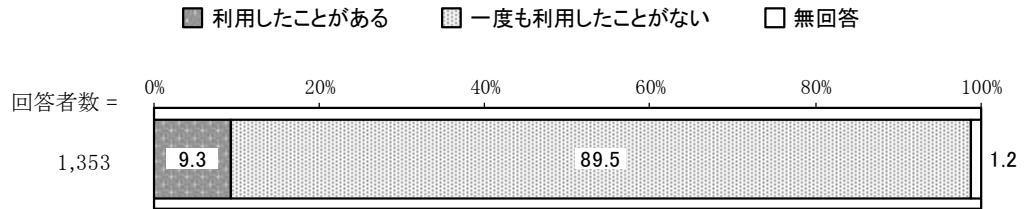
図表 2-8 吹田市パスポートセンター施設の満足度（居住地域別）



問 25 吹田市パスポートセンターを利用したことがありますか。(1つだけ○印)

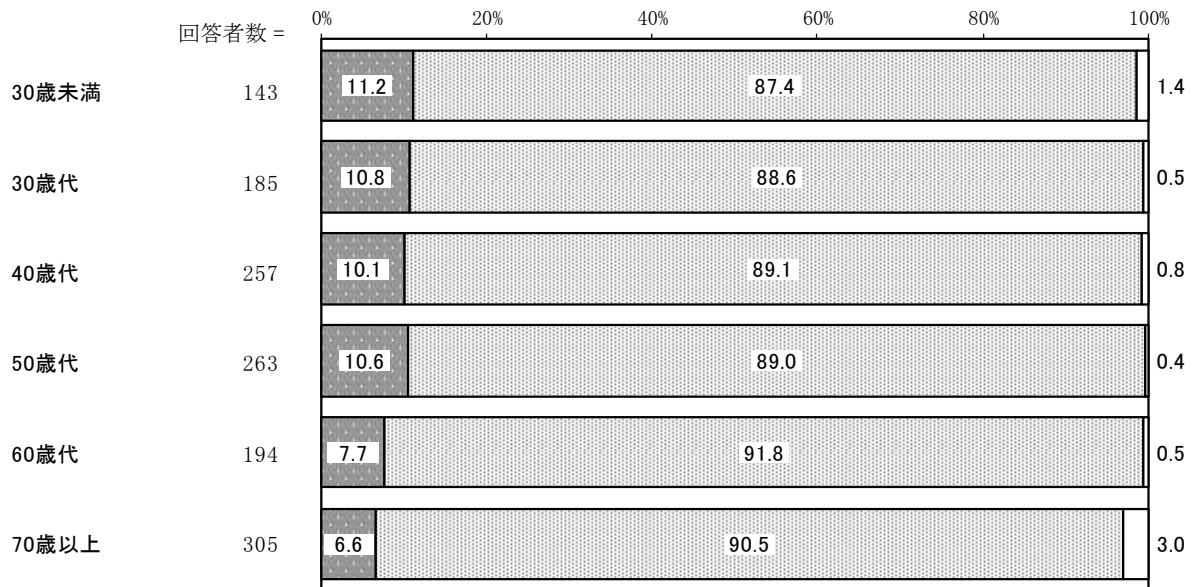
「利用したことがある」の割合が 9.3%、「一度も利用したことがない」の割合が 89.5%となっています。

図表 2-9 吹田市パスポートセンター施設の満足度 (居住地域別)



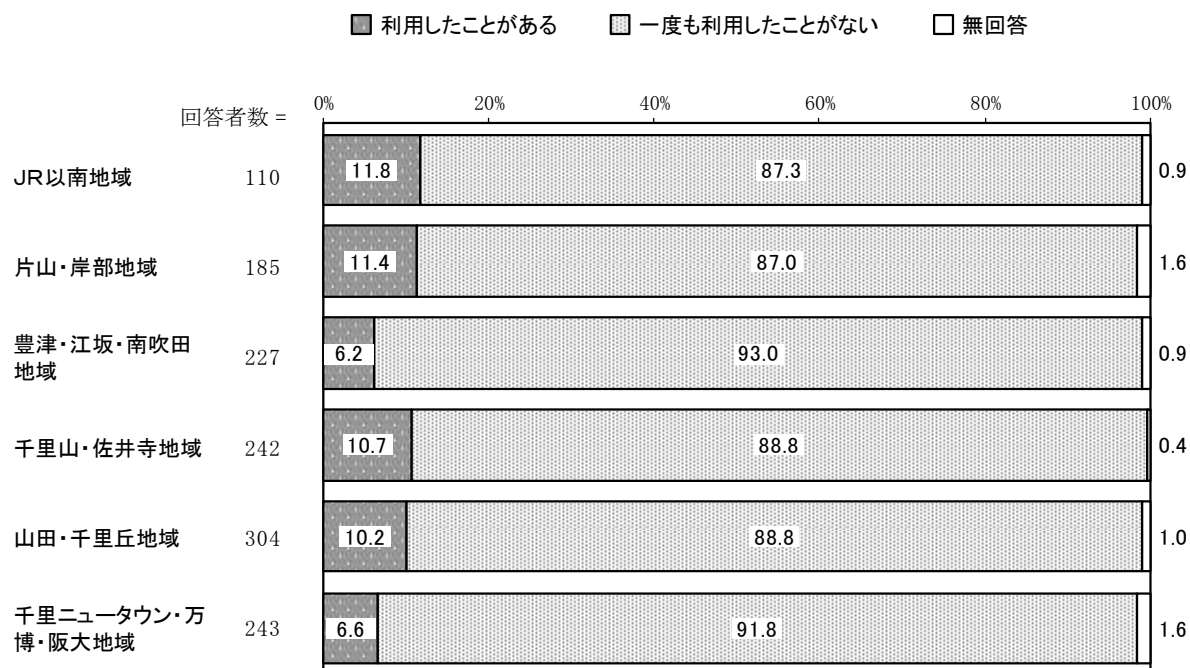
年齢別でみると、大きな差異はみられません。

図表 2-10 吹田市パスポートセンター施設の満足度 (年齢別)



居住地域別で見ると、豊津・江坂・南吹田地域で「一度も利用したことがない」の割合が最も高くなっています。

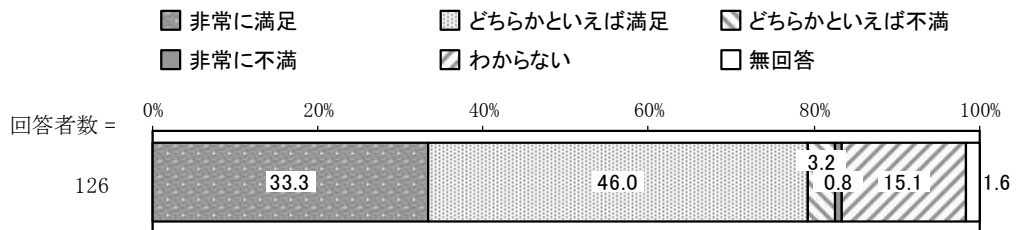
図表 2-11 吹田市パスポートセンター施設の満足度（居住地域別）



問 25-1 窓口対応は満足のいくものでしたか。(1つだけ○印)

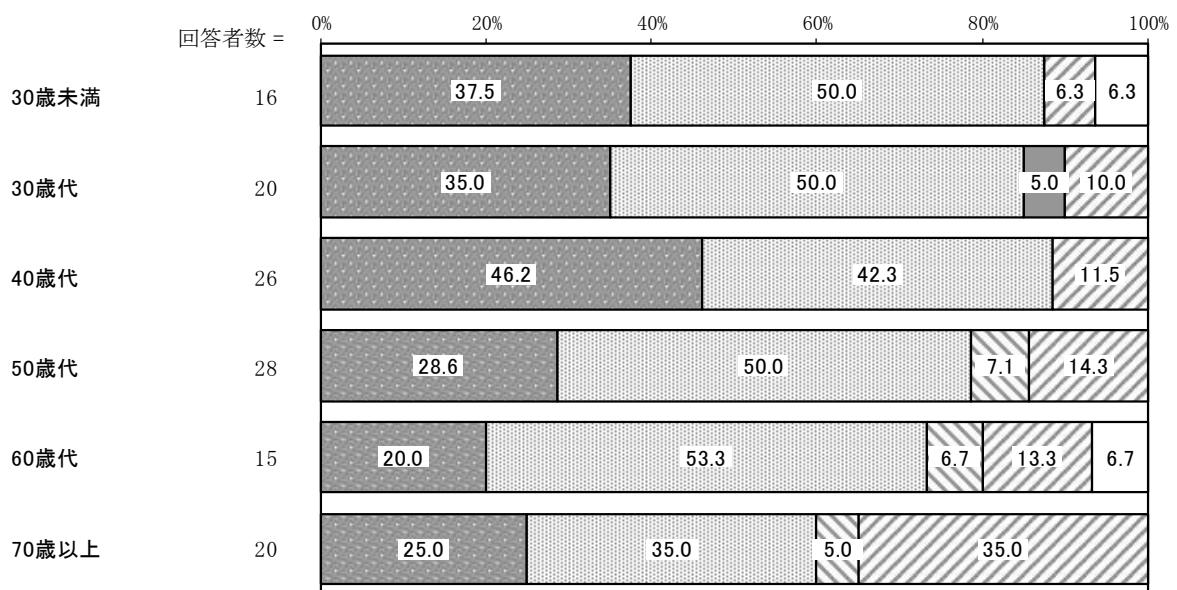
「非常に満足」と「どちらかといえば満足」をあわせた“満足”の割合が79.3%、「どちらかといえば不満」と「非常に不満」をあわせた“不満”の割合が4.0%となっています。

図表 2-12 窓口対応の満足度 (居住地域別)



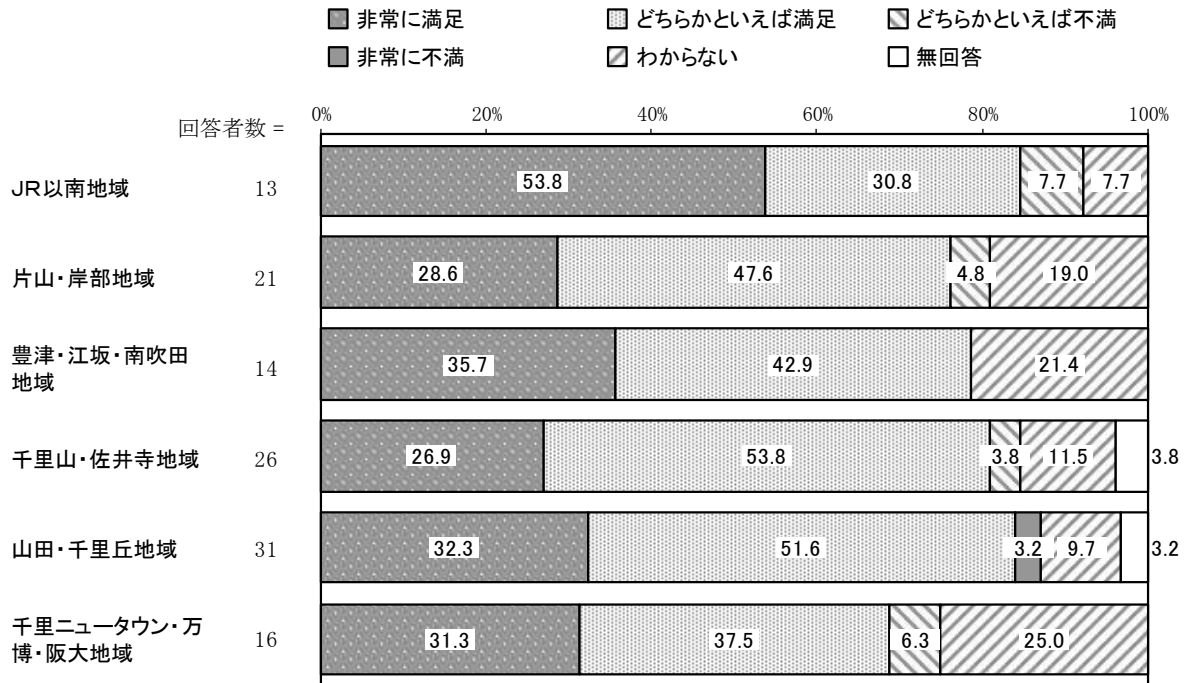
年齢別でみると、他に比べ、30歳未満、30歳代、40歳代で“満足”の割合が高くなっています。

図表 2-13 窓口対応の満足度 (年齢別)



居住地域別で見ると、他に比べ、JR以南地域、千里山・佐井寺地域、山田・千里丘地域で“満足”の割合が高くなっています。

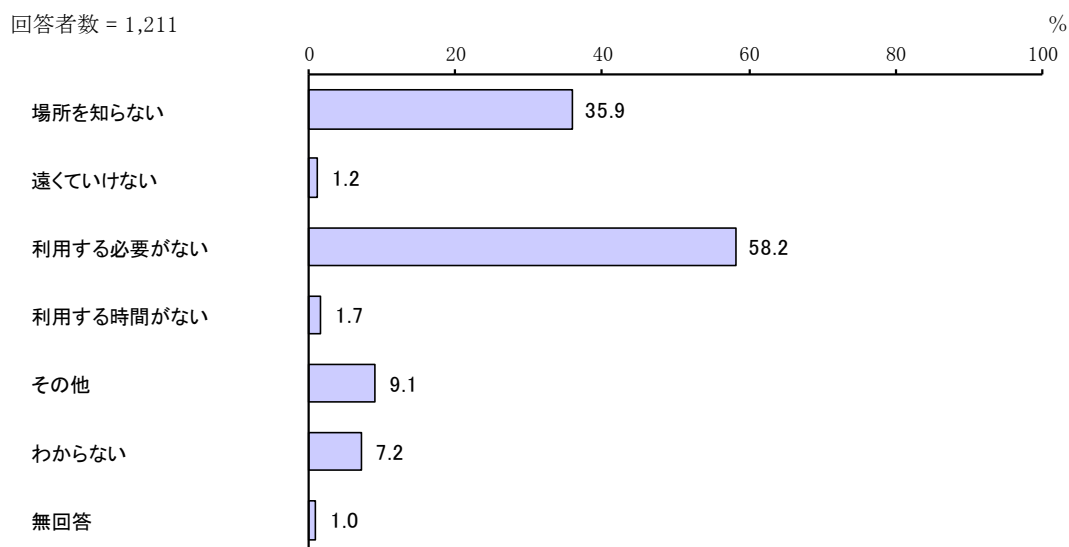
図表 2-14 窓口対応の満足度（居住地域別）



問 25-2 一度も利用したことがない理由を教えてください。(いくつでも○印)

「利用する必要がない」の割合が 58.2%と最も高く、次いで「場所を知らない」の割合が 35.9%となっています。

図表 2-15 一度も利用したことがない理由 (単純回答)



年齢別で見ると、他に比べ、30歳代で「場所を知らない」の割合が、40歳代で「利用する必要がない」の割合が高くなっています。

図表 2-16 一度も利用したことがない理由 (年齢別)

単位：%

区分	有効回答数 (件)	場所を知らない	遠くていけない	利用する必要がない	利用する時間がない	その他	わからない	無回答
30歳未満	125	36.8	—	48.0	4.8	6.4	16.0	1.6
30歳代	164	40.2	—	57.9	1.2	11.6	4.3	—
40歳代	229	37.1	1.3	62.9	2.6	7.4	1.7	0.9
50歳代	234	31.6	1.3	60.3	0.9	10.3	7.3	—
60歳代	178	33.7	1.7	58.4	1.1	12.4	6.7	1.7
70歳以上	276	37.7	2.2	56.9	1.1	7.2	9.8	1.4

居住地域別で見ると、他に比べ、豊津・江坂・南吹田地域で「場所を知らない」の割合が、JR以南地域で「利用する必要がない」の割合が高くなっています。

図表 2-17 一度も利用したことがない理由（居住地域別）

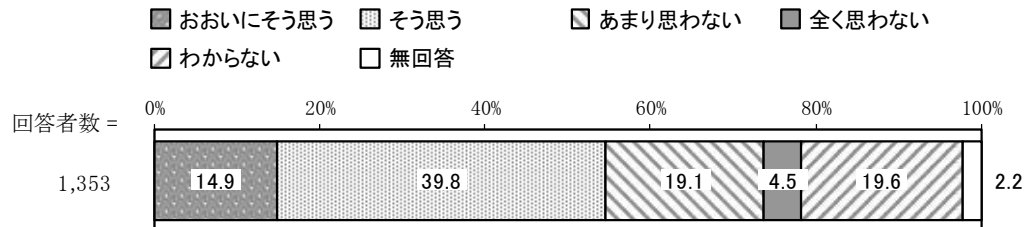
単位：％

区分	有効回答数 (件)	場所を知らない	遠くていけない	利用する必要がない	利用する時間がない	その他	わからない	無回答
JR以南地域	96	20.8	1.0	66.7	1.0	10.4	5.2	1.0
片山・岸部地域	161	34.2	2.5	63.4	2.5	5.0	7.5	1.2
豊津・江坂・南吹田地域	211	43.1	0.5	53.1	3.3	8.5	7.6	0.9
千里山・佐井寺地域	215	38.6	—	53.5	0.9	11.2	7.4	1.4
山田・千里丘地域	270	37.0	0.7	59.6	1.1	8.5	8.5	0.4
千里ニュータウン・万博・ 阪大地域	223	35.0	3.1	61.0	1.3	10.8	3.1	0.4

問 26 吹田市パスポートセンターの場所についてお聞きします。JR 吹田駅前にあるのは便利だと思いますか。(1つだけ○印)

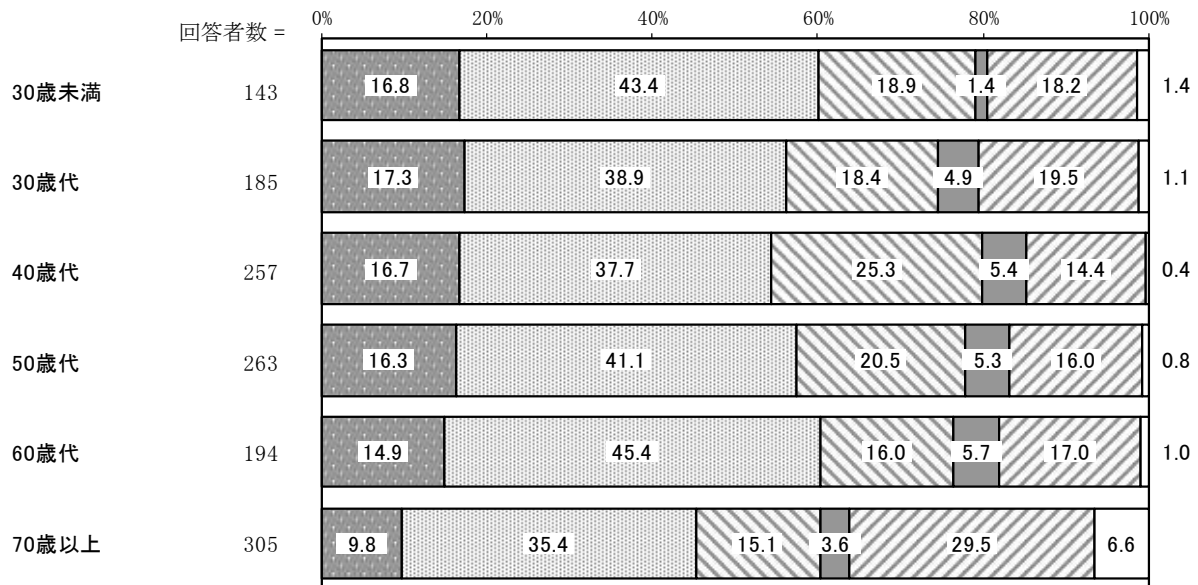
「おおいにそう思う」と「そう思う」をあわせた“そう思う”の割合が 54.7%、「あまり思わない」と「全く思わない」をあわせた“思わない”の割合が 23.6%となっています。

図表 2-18 吹田市パスポートセンターの場所の利便性 (単純回答)



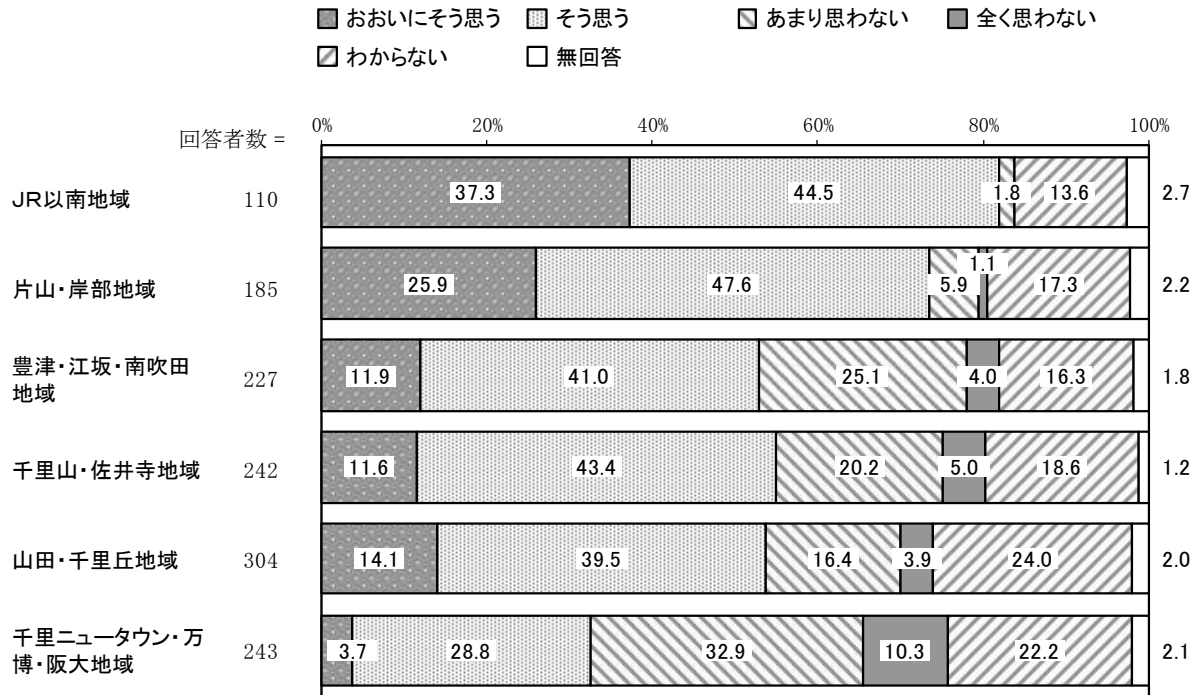
年齢別でみると、他に比べ、30歳未満、60歳代で“そう思う”の割合が高くなっています。

図表 2-19 吹田市パスポートセンターの場所の利便性 (年齢別)



居住地域別で見ると、他に比べ、JR以南地域、片山・岸部地域で“そう思う”の割合が高くなっています。また、千里ニュータウン・万博・阪大地域で“思わない”の割合が高くなっています。

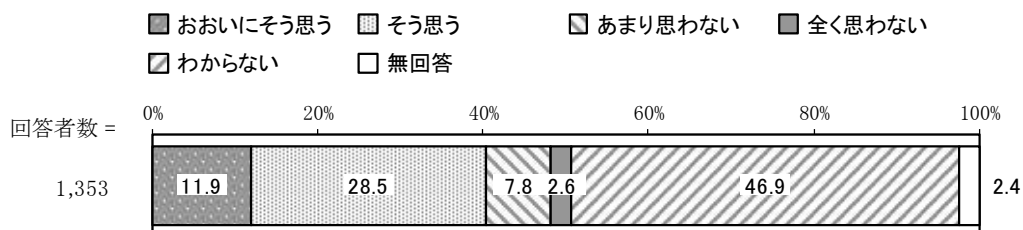
図表 2-20 吹田市パスポートセンターの場所の利便性（居住地域別）



問 27 吹田市パスポートセンターが開設して、便利になったと思いますか。
(1つだけ○印)

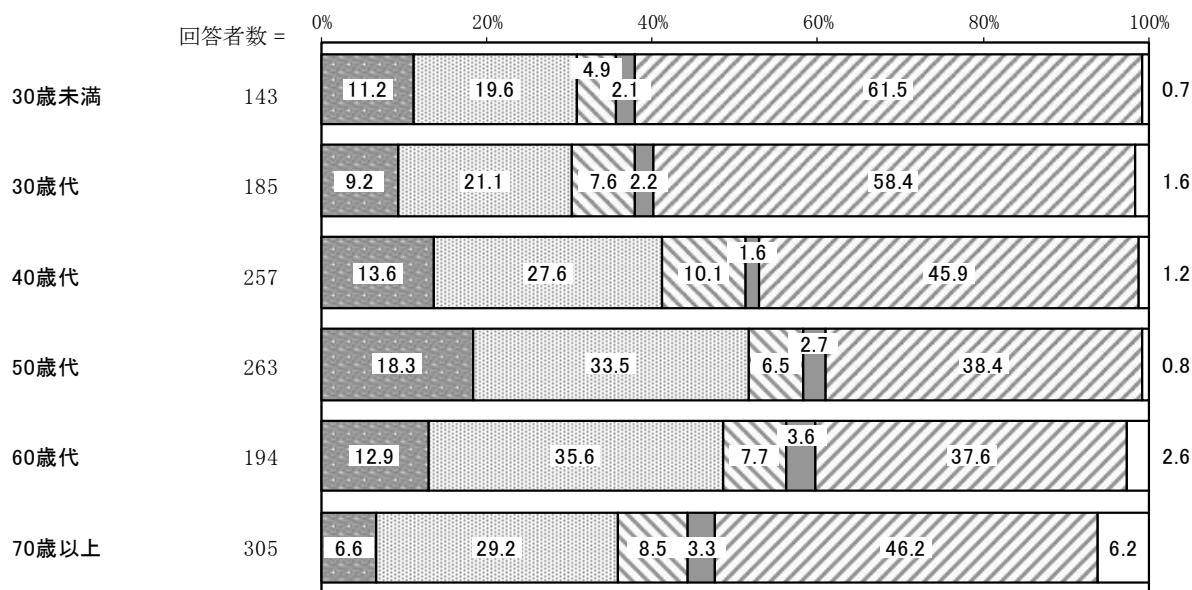
「おおいにそう思う」と「そう思う」をあわせた“そう思う”の割合が 40.4%、「あまり思わない」と「全く思わない」をあわせた“思わない”の割合が 10.4%となっています。

図表 2-21 吹田市パスポートセンターの利便性 (居住地域別)



年齢別でみると、他に比べ、50歳代で“そう思う”の割合が高くなっています。

図表 2-22 吹田市パスポートセンターの利便性 (年齢別)



居住地域別で見ると、他に比べ、JR以南地域で“そう思う”割合が高くなっています。また、千里ニュータウン・万博・阪大地域で“思わない”の割合が高くなっています。

図表 2-23 吹田市パスポートセンターの利便性（居住地域別）

