

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	地区市民ホール(津雲台・高野台・佐竹台・桃山台・青山台・藤白台・古江台・竹見台)	所管部室課名	市民部市民自治推進室
実施日時	令和5年3月24日(金曜日) 10:00~10:20	実施場所	吹田市役所中層棟4階第4委員会室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	新型コロナウイルス感染症に係る制約が緩和される見込みであるため施設の利用条件についても適宜対応を検討されたい。	新型コロナウイルス感染症に係る制約の緩和については、市からの通知等に基づき適正に対応してまいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
2			
3			
4			
5			

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	コミュニティセンター（内本町・亥の子谷・千里山）	所管部室課名	市民部市民自治推進室
実施日時	令和5年3月24日（金曜日） 10:00～10:20	実施場所	吹田市役所中層棟4階第4委員会室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	公共施設予約・照会システムで予約ができるようにした場合、従来の予約方法と異なるため混乱が生じないように丁寧な対応に努められたい。	公共施設予約・照会システムで予約をする場合、利用者登録が必要となるため、十分な周知期間を設けるとともに、Web予約に不慣れな施設利用者でも予約ができるように丁寧な対応をまいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
2	オンラインツールは、講座の開催や情報の提供・交換を行うときに効果的な活用が期待できる面があるため自主事業等を行う際には留意されたい。	自主事業の講座開催時や周知等を行う場合、講座内容や対象者によってはオンラインツールを活用することで施設利用者の増加が見込まれるため、利用の機会を検討まいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
3	新型コロナウイルス感染症に係る制約が緩和される見込みであるため施設の利用条件についても適宜対応を検討されたい。	新型コロナウイルス感染症に係る制約の緩和については、市からの通知等に基づき適正に対応まいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
4			
5			

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	コミュニティセンター(千一)	所管部室課名	市民部市民自治推進室
実施日時	令和5年3月24日(金曜日) 10:00~10:20	実施場所	吹田市役所中層棟4階第4委員会室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	新型コロナウイルス感染症に係る制約が緩和される見込みであるため自主事業の講座を増やすように取り組まれない。	新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、利用人数の制限がされていたため、新たな自主事業の講座が開催できない状況にありました。利用人数の制限が解除され次第、新たに開催予定の自主事業の講座を実施してまいります。	2 管理運営内容 (3)事業運営
2	公共施設予約・照会システムで予約ができるようにした場合、従来の予約方法と異なるため混乱が生じないように丁寧な対応に努められたい。	公共施設予約・照会システムで予約をする場合、利用者登録が必要となるため、十分な周知期間を設けるとともに、Web予約に不慣れな施設利用者でも予約ができるように丁寧な対応をまいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
3	オンラインツールは、講座の開催や情報の提供・交換を行うときに効果的な活用が期待できる面があるため自主事業等を行う際には留意されたい。	自主事業の講座開催時や周知等を行う場合、講座内容や対象者によってはオンラインツールを活用することで施設利用者の増加が見込まれるため、利用の機会を検討してまいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
4	新型コロナウイルス感染症に係る制約が緩和される見込みであるため施設の利用条件についても適宜対応を検討されたい。	新型コロナウイルス感染症に係る制約の緩和については、市からの通知等に基づき適正に対応してまいります。	3 利用者満足度 (2)利用者サービス
5			