

よくある質問（マイナンバーカードについて）

No.	質問	回答
1	「マイナンバーカード」とは何ですか。	顔写真付きのICカードで、マイナンバー（個人番号）のほかに、住所、氏名、生年月日、性別等が記載されています。マイナンバー（個人番号）の確認及び本人確認書類としてお使いいただけます。
2	マイナンバーカードは必ず申請しなくてもはいけませんか。	マイナンバーカードの申請は任意です。
3	マイナンバーカードはどのように申請すればよいですか。	<p>申請方法は、次の4つの方法があります。</p> <p>①通知カードまたは個人番号通知書に同封された申請書に、必要事項を記入し、写真を貼付して、同封の封筒で郵送する方法 ②スマートフォンやパソコンから申請する方法 ③街なかにある自動証明写真機で申請する方法 ④市役所に申請書を提出する方法</p> <p>詳しくは、通知カードまたは個人番号通知書に同封されるご案内、または下記のホームページをご覧ください。 「マイナンバーカード総合サイト マイナンバーカード交付申請」</p>
4	マイナンバーカードの申請には、どのような写真が必要ですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・サイズは、縦4.5cm×横3.5cm（パスポートと同じサイズ） ・最近6ヶ月以内に撮影したもの ・正面、無帽、無背景のもの ・写真の裏面に氏名、生年月日を記入してください。 ・カラー、白黒ともに有効 <p>なお、次のような写真は使用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顔が横向きのもの。 ・無背景でないもの。背景に影があるもの。 ・正常時の顔貌と著しく異なるもの。 ・ピンぼけや手振れ等により不鮮明なもの。 ・帽子、サングラスをかけ人物を特定できないもの。 <p>詳しくは、下記のホームページをご覧ください。 「マイナンバーカード総合サイト 顔写真のチェックポイント」</p>
5	マイナンバーカードの申請時の写真は自分で用意するのですか。	市役所で顔写真を無料で撮ります。ご自身でご用意いただいても構いません。また、スマートフォン、パソコンからの申請は、ご自身で撮影したものが利用できますが、証明写真に準ずるものとなりますので、No.4の回答をご確認ください。
6	マイナンバーカードの申請用の封筒（通知カードまたは個人番号通知書送付時に送付されたもの）は1枚しか入っていません。同じ世帯員が別々に郵送で申請したい時はどうすればよいですか。	<p>同一世帯の方が別の時期に申請される場合、お手数ですが、2通目の封筒はご自身で用意していただくこととなります。同封された封筒と同じ宛先（下記参照）を記入していただき、84円切手を貼って送付してください。</p> <p>〈宛先〉 〒219-8650 日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号 地方公共団体情報システム機構 個人番号カード交付申請書受付センター 宛</p>

No.	質問	回答
7	マイナンバーカードの交付窓口はどこですか。開設時間を教えてください。	<p>場所：吹田市役所高層棟1階 受付時間：月～金曜日 9：00～17：20 （祝休日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く） 第2・第4土曜日 9：00～16：30</p> <p>※出張所・サービスコーナーでの交付はできません。 ※マイナンバーカードの受取は必ず予約をしてお越しください。</p>
8	マイナンバーカードの交付が始まると、住民基本台帳カードはどうなりますか。	<p>平成28年（2016年）1月から、マイナンバーカードの交付が新たに始まったため、住民基本台帳カードの交付は平成27年（2015年）12月で終了しました。ただし、既にお持ちの住民基本台帳カードは、有効期限までご利用いただけます。「マイナンバーカード」には電子証明書の機能が標準搭載されますので、引き続き電子証明書の利用を希望される方は、「マイナンバーカード」を作成してください。</p> <p>※マイナンバーカードを作成すると、住民基本台帳カードはご返却いただくこととなります。</p>
9	マイナンバーカードは無料ですか。再交付手数料はいくらですか。	<p>初回の交付手数料は当面無料です。 再交付手数料は、電子証明書つきで1000円です。（カード再交付800円、電子証明書200円。）</p>
10	マイナンバーカードを申請したのですが、受取はいつごろになりますか。	<p>マイナンバーカードの作成は、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）において、申請を受付した方より順次行います。J-LISでは、作成したカードを住所地の市役所に郵送します。市役所では、カードを受領後、申請された方へカード交付の案内文書をお送りします。申請から受取まで、概ね1か月半かかります。</p>