

よくある質問に答えます！ マイナポイント Q&A

Q1 マイナポイントはいつから使えるの？

2020年9月から
使える予定です。



Q2 マイナポイントはいつまで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスのポイントの**利用期限**まで使えます。
各事業者で異なります。

Q3 マイナポイントはどこで使えるの？

選択したキャッシュレス決済サービスに対応しているお店で使えます。



Q4 マイナンバーカードは買い物の際に必要なの？

買い物の際には、**必要ありません。**
マイナポイントをもらう手続きにのみ必要です。

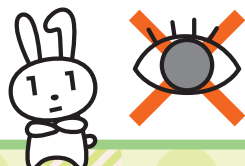


Q5 マイナポイントを申込み際になりすましはされないの？

マイナンバーカードの「**電子証明書**」を使うので、**なりすましなどの悪用は困難**です。

Q6 何を買ったか国に監視されないの？

国が買い物履歴を収集・保有することはできません。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



半分近くの人がオンラインからの申請なんだって！

交付申請書

パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がり早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード郵便



- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

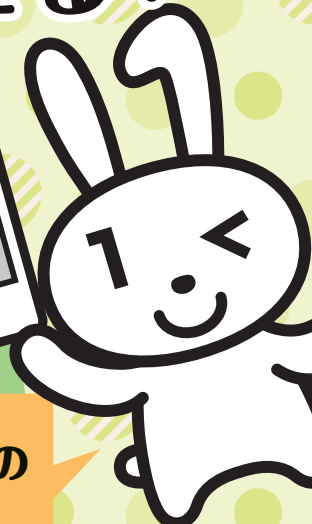
4月以降使用

マイナンバーカードで



上限5000円分の

マイナポイント がもらえる！



2020年9月から実施！

マイナンバーカードの
申請はお早めに！

そもそも マイナポイントとは？

- 1 マイナンバーカードを取得し、
- 2 カードでマイナポイントを
予約した人を対象に、
- 3 選択したキャッシュレス決済サービスで
買い物に使えるポイントを
国が付与する仕組みです。

▼詳しくはこちら



国が実施する
消費活性化策だよ！

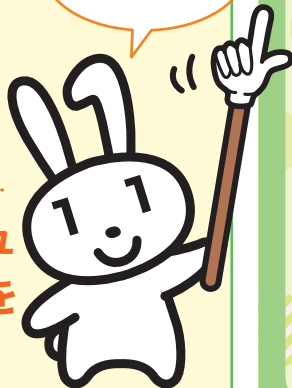


どんな良いことがあるの？

🐰 キャッシュレスで2万円の
チャージまたは買い物
をすると、1人あたり
上限 5,000 円分の
マイナポイントが
もらえる！

マイナポイントの
もらい方はこちら

🐰 使いたいキャッシュ
レス決済サービスを
自分で選べる！



どうしたらもらえるの？ 簡単 3 Step!

Step 1 マイナンバーカード を準備しよう！

今すぐ
できる！



まだ
持っていない方

すでに
持っている方

すぐに マイナンバーカード を申請しよう！



取得には **1ヶ月程度** かかるよ。
今後は市区町村窓口が混雑すること
もあるから、**早めの申請**がおすすめ！

カードの申請方法について詳しくは裏側へ

POINT!

カードの申請時又は受取時に
「電子証明書」を搭載してね

Step 2 マイナンバーカードを 使ってマイナポイント予約

今すぐ
できる！

スマホアプリ又は PC から専用サイトにアクセスして
マイナンバーカードを読み取り、マイナポイントを予約。
(予約によりマイキーIDが設定されます。既に設定した方はマイナポイント予約済です)
※PC からのご利用にはカードリーダーが必要です。
※スマホはカード読み取り対応機種に限りです。
予約者数が予算の上限に達した場合には、
予約を締め切る可能性があります。

PC・スマホがない方は…

市区町村窓口、郵便局等でできます



※お住まいの市区町村にお問合せください。

▼予約方法について
詳しくはこちら



Step 3 キャッシュレス決済 サービスを選び申し込む

2020年7月
以降できる！

Step2同様に、スマホアプリ又は
PC から専用サイトにアクセスして、
キャッシュレス決済サービスを1つ選択し、
マイナンバーカードを使って申し込む。

ここでもマイナンバーカードが必要です！

※キャッシュレス決済サービスの選択は
2020年7月～2021年3月末まで。



GOAL

2万円のチャージ
等で **25,000 円分** の
買い物ができる！

2020年9月
から実施！



買い物には、
マイナンバーカード
を使わないよ！

