

# 民営化に係る保護者アンケート 結果報告書（吹田保育園）

令和2年（2020年）9月

吹田市児童部子育て政策室

# 目次

1	調査概要	
(1)	調査の目的	1
(2)	調査方法	1
	ア 調査対象	
	イ 対象者数	
	ウ 調査項目	
	エ 調査の実施方法	
(3)	回答状況	2
	ア クラス別	
	イ 入園年度別	
(4)	アンケート項目の結果	4
2	アンケート項目の結果	
(1)	保育内容について	5
	① 日常の保育（遊びや制作、リズム、散歩など）	
	② 朝の受け入れ体制	
	③ 夕方以降の保育体制	
	④ 日々の生活の流れなど	
	⑤ 職員の園児たちへの接し方	
	⑥ 支援や配慮の必要な園児たちとの関わり方	
	⑦ 食育の取組み（野菜の栽培やクッキング保育など）	
(2)	保育環境について	16
	① 施設や遊具などの安全性	
	② 安全対策（安全管理員、オートロックなど）	
	③ 職員の安全面での気配り	
(3)	年間行事について	23
	① 保育参観・懇談会	
	② 運動会	
	③ 生活発表会	
	④ その他の行事（誕生日会・遠足・季節の行事など）	

(4) 保健関係について	31
① 健康診断の内容（内科・歯科・視力（3歳以上）・聴力（5歳））	
② 健康管理・指導等	
③ 衛生面の対策（感染症対策など）	
④ アレルギー児の対応（給食や与薬など）	
⑤ 病気やけがの時の対応（処置や保護者への連絡など）	
(5) 給食について	39
① 給食・おやつ（離乳食も含む）	
② 献立表の項目内容などの分かりやすさ	
(6) 保護者との関わりなどについて	44
① 保護者への情報提供（園だより、クラスだよりなど）	
② 保護者への対応（挨拶・悩み相談・関わり方など）	
③ 連絡ノートの使い勝手や記入事項等	
④ 園に対しての要望や意見への対応	
⑤ 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品代など）	
⑥ 保護者会への協力	
(7) 民営化の進め方について	54
① 事業者決定後、民営化するまでの期間（約1年9か月）	
② 合同保育の内容	
③ 引継ぎ保育の内容	
④ 民営化前の市の対応（説明や情報提供等）	
⑤ 民営化後の市の対応（説明や情報提供等）	
(8) 民営化後のお子さんと保護者の方の様子について	63
① お子さんの様子	
② 保護者の方の様子	
(9) その他（民営化全般について）	69
3 おわりに	75

- 参考資料 1 「吹田保育園の民営化に係る保護者アンケート」  
2 「吹田市公立保育所民営化実施計画」

## 1 調査概要

### (1) 調査の目的

吹田市は、平成25年(2013年)9月に「吹田市公立保育所民営化実施計画」(以下、「実施計画」という。)を策定し、公立保育所5園の民営化の実施を決定しました。

この実施計画に基づき、市立吹田保育園を平成31年(2019年)4月1日に、社会福祉法人こばと会に移管いたしました。

本アンケート調査は、実施計画において示した民営化後1年以内に保護者アンケートを実施して、民営化園の事業者の保育状況等の確認を行うことを目的として実施いたしました。

### (2) 調査方法

保護者アンケートは以下の方法にて行いました。

#### ア 調査対象

吹田保育園の在園児童の保護者

同一世帯に複数の園児がいる場合は、それぞれの園児について別々に回答いただくこととしました。

#### イ 対象者数

122人(96世帯)

※令和2年(2020年)2月27日時点

#### ウ 調査項目

参考資料「吹田保育園の民営化に係る保護者アンケート」のとおり

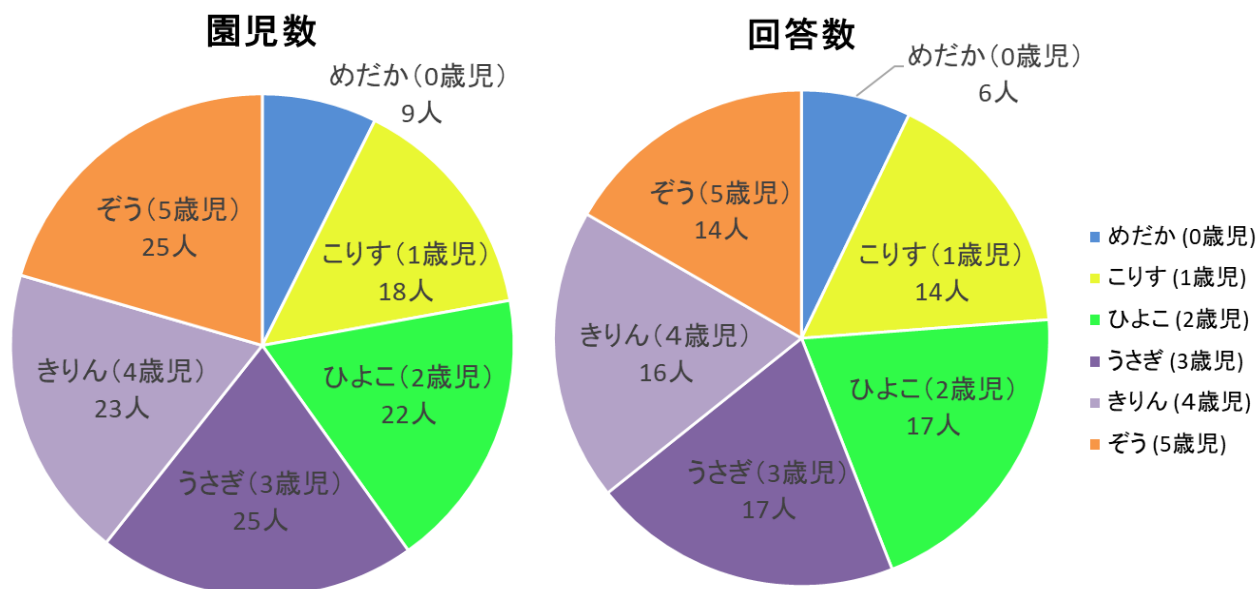
#### エ 調査の実施方法

令和2年2月27日に吹田保育園にて民営化に係る保護者アンケート用紙を配付。各保護者が無記名で記入を行った後、アンケート用紙を封筒に入れて各クラスに置いた回収袋に提出いただきました。回答の締切りは同年3月13日としました。

(3) 回答状況

ア クラス別

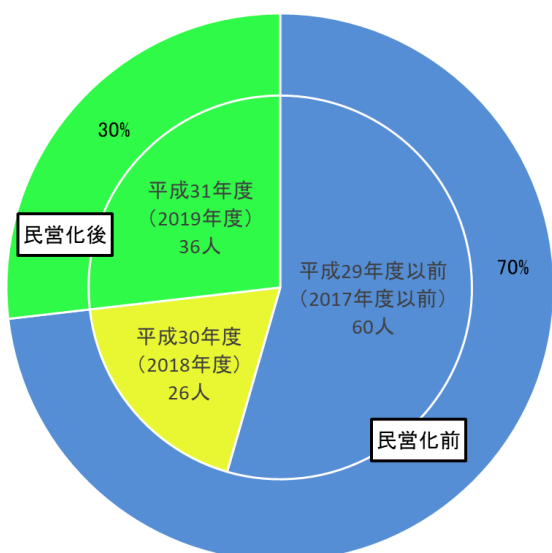
クラス名	めだか (0歳児)	こりす (1歳児)	ひよこ (2歳児)	うさぎ (3歳児)	きりん (4歳児)	ぞう (5歳児)	全体
園児数	9人	18人	22人	25人	23人	25人	122人
回答数	6人	14人	17人	17人	16人	14人	84人
未回答数	3人	4人	5人	8人	7人	11人	38人
回答率	67%	78%	77%	68%	92%	70%	69%



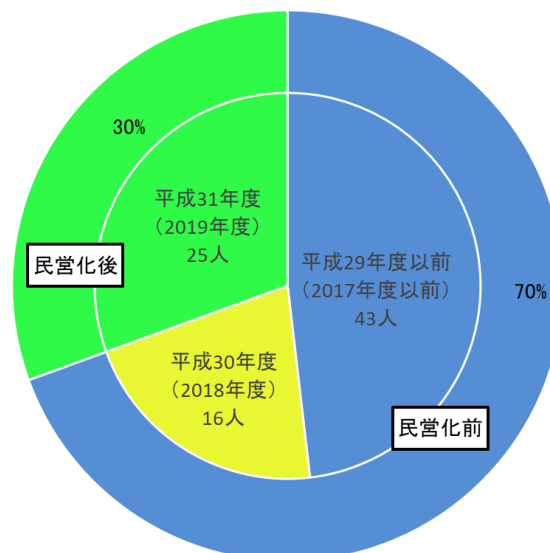
イ 入園年度別

	民営化前		民営化後	全体
	平成 29 年度以前 (2017 年度以前)	平成 30 年度 (2018 年度)	平成 31 年度 (2019 年度)	
園児数	60 人	26 人	36 人	122 人
回答数	43 人	16 人	25 人	84 人
未回答数	17 人	10 人	11 人 </td <td>38 人</td>	38 人
回答率	72%	62%	69%	69%

園児数



回答数



#### (4) アンケート項目の結果

集計結果表における回答数（人）を「全体」「入園年度別」「クラス別」の順にグラフで示しています。

自由記載の御意見などで個人が特定できるなどプライバシーに係る部分、不相当と思われる表現、誤記入などについては、表現を改めていますので御了承ください。

## 2 アンケート項目の結果

### (1) 保育内容について

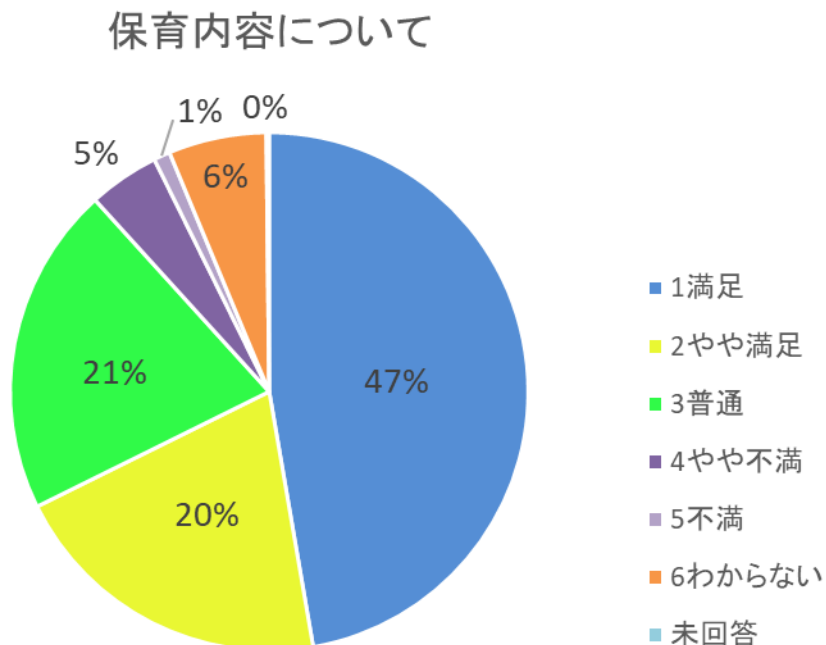
保育内容について、以下の7項目の回答をいただいております。

- ① 日常の保育（遊びや制作、リズム、散歩など）
- ② 朝の受け入れ体制
- ③ 夕方以降の保育体制
- ④ 日々の生活の流れなど
- ⑤ 職員の園児たちへの接し方
- ⑥ 支援や配慮の必要な園児たちとの関わり方
- ⑦ 食育の取組み（野菜の栽培やクッキング保育など）

保育内容については67%の方が「満足」、「やや満足」と回答されており、満足度の高い結果が出ております。

#### 自由記載の御意見

23件の御意見がありました。①・②・③・⑤についての項目に多くの御意見がありました。

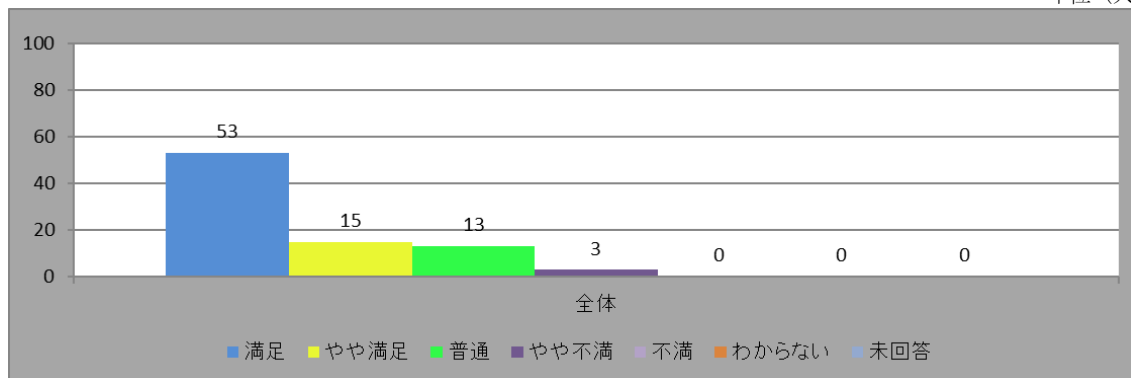




① 日常の保育（遊びや制作、リズム、散歩など）について、どう感じていますか。

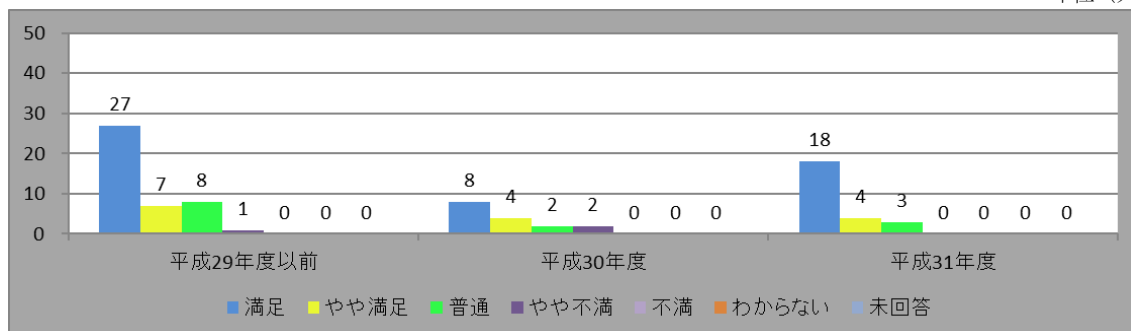
全体

単位（人）



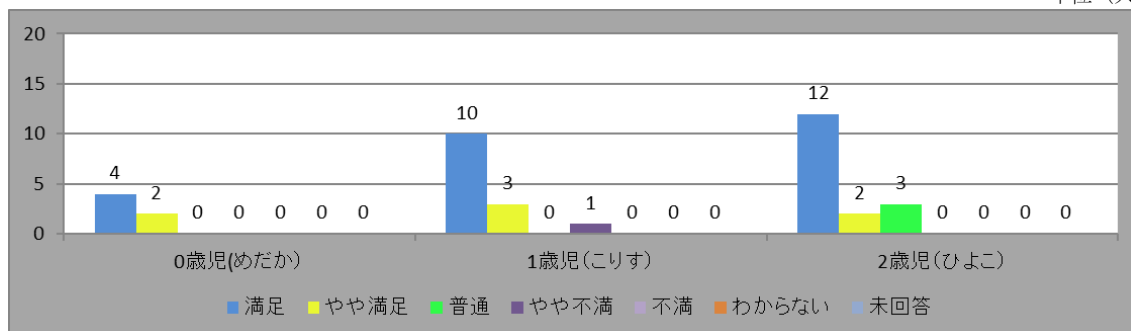
入園年度別

単位（人）

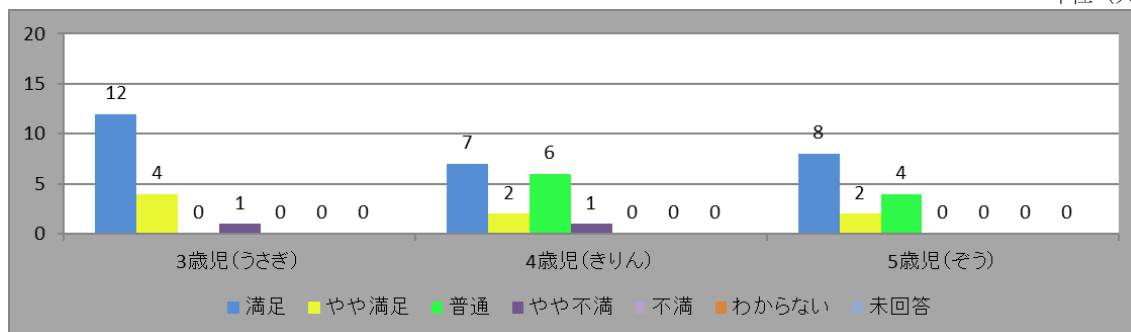


クラス別

単位（人）

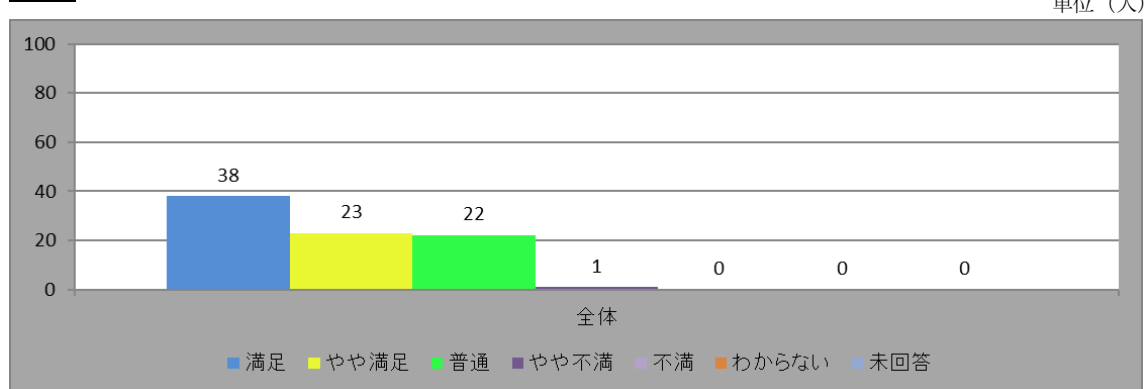


単位（人）

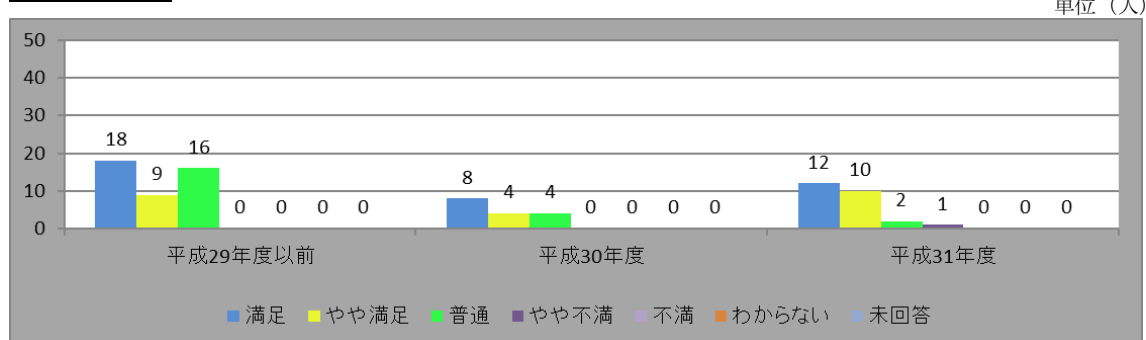


② 朝の受け入れ体制について、どう感じていますか。

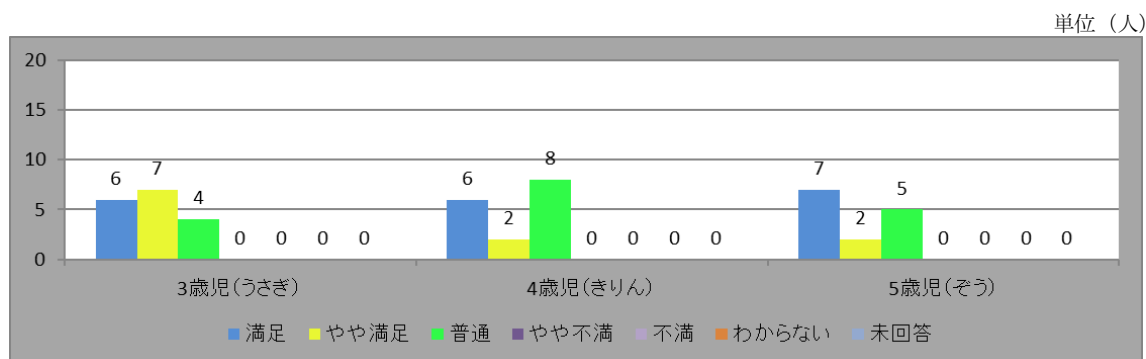
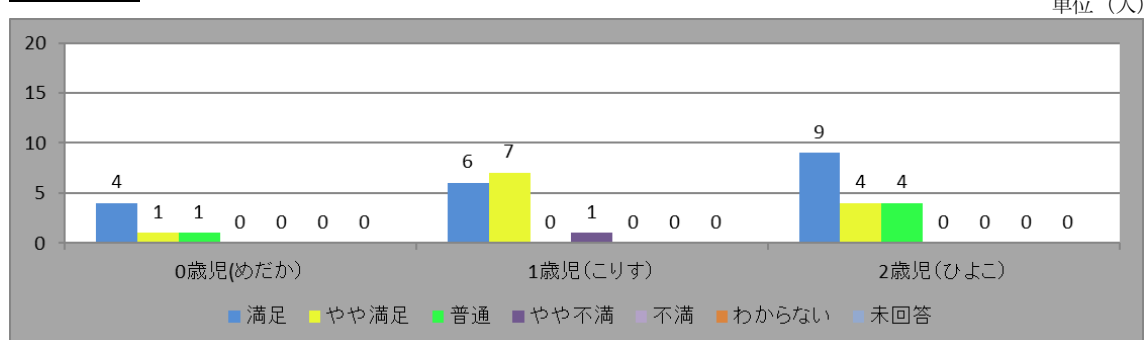
全体



入園年度別

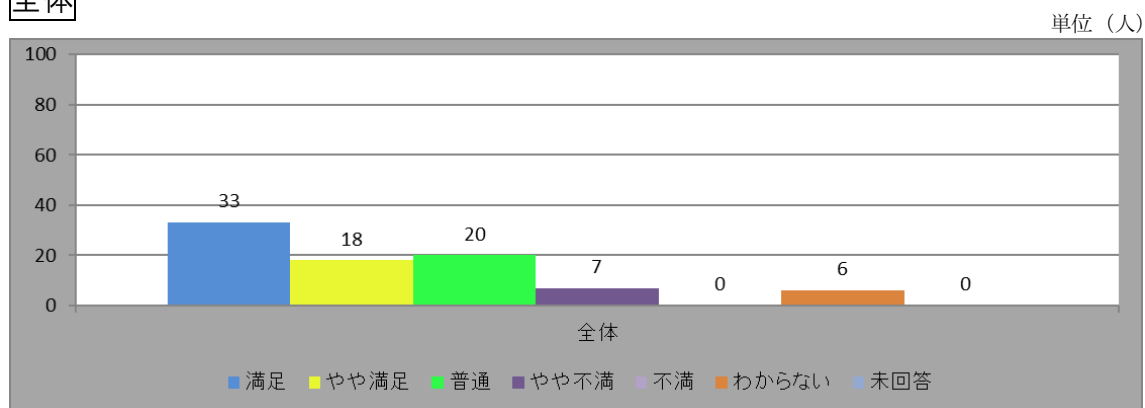


クラス別

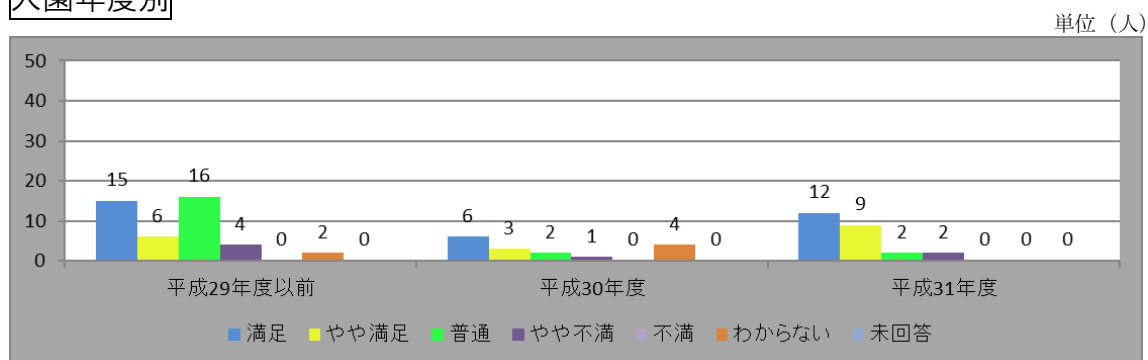


③ 夕方以降の保育体制について、どう感じていますか。

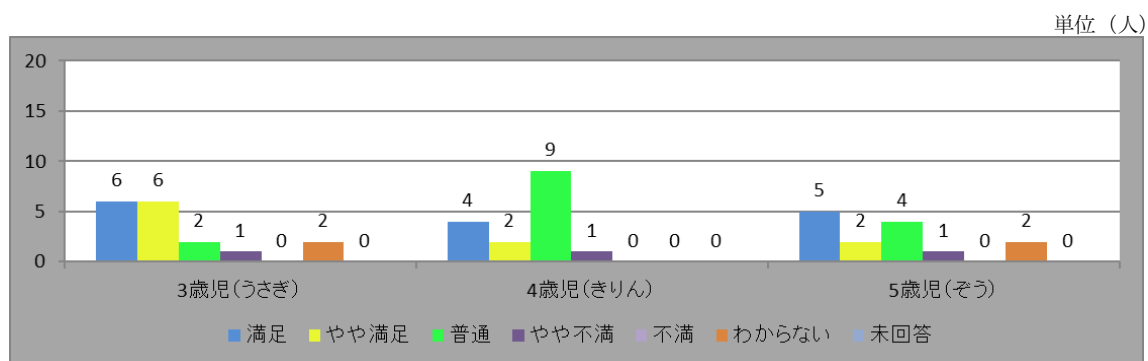
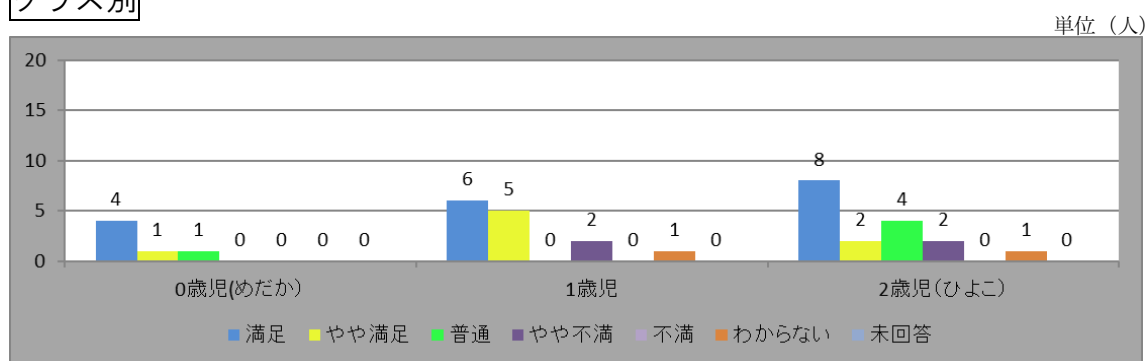
全体



入園年度別



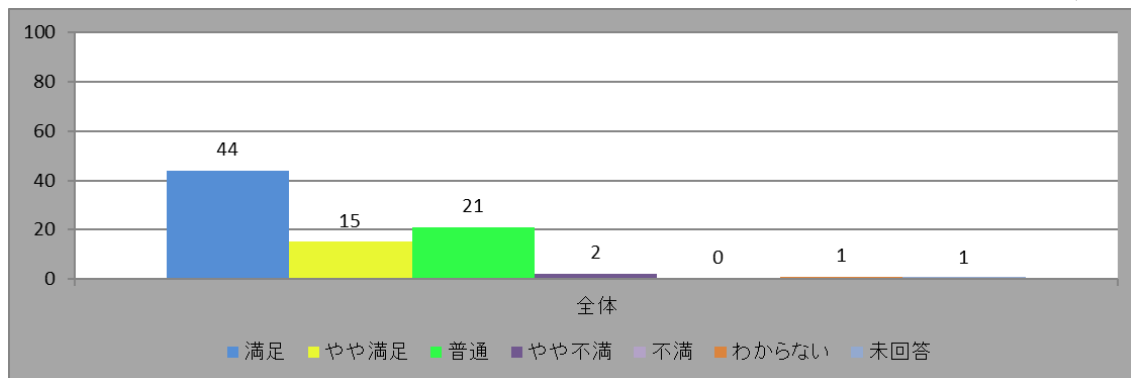
クラス別



④ 日々の生活の流れなどについて、どう感じていますか。

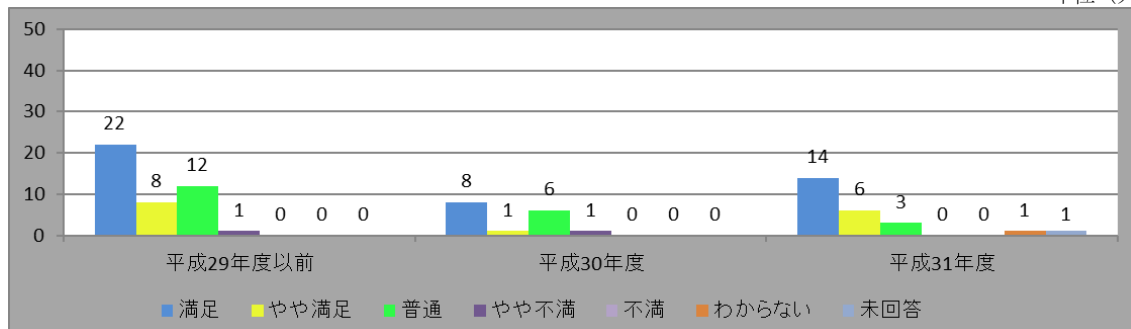
全体

単位 (人)



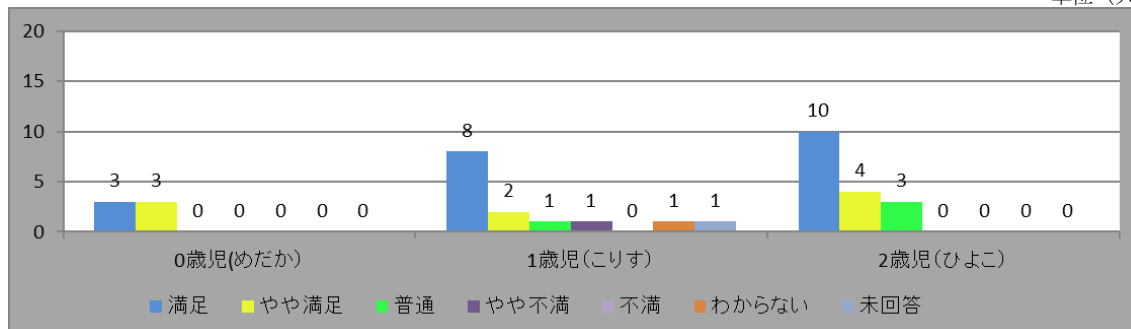
入園年度別

単位 (人)

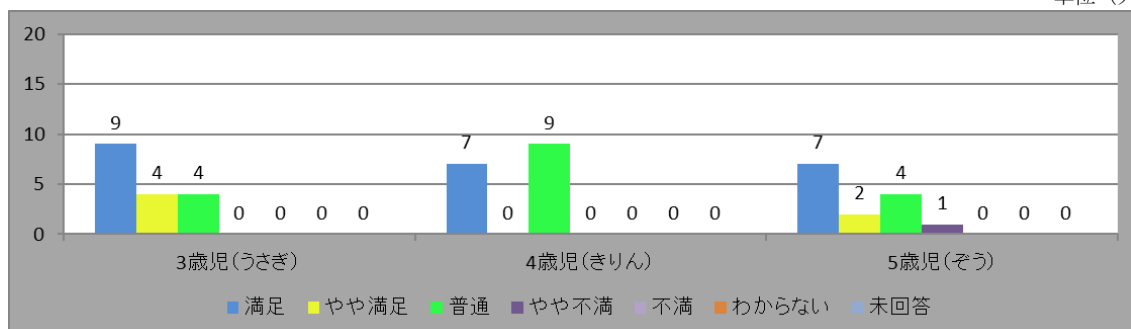


クラス別

単位 (人)

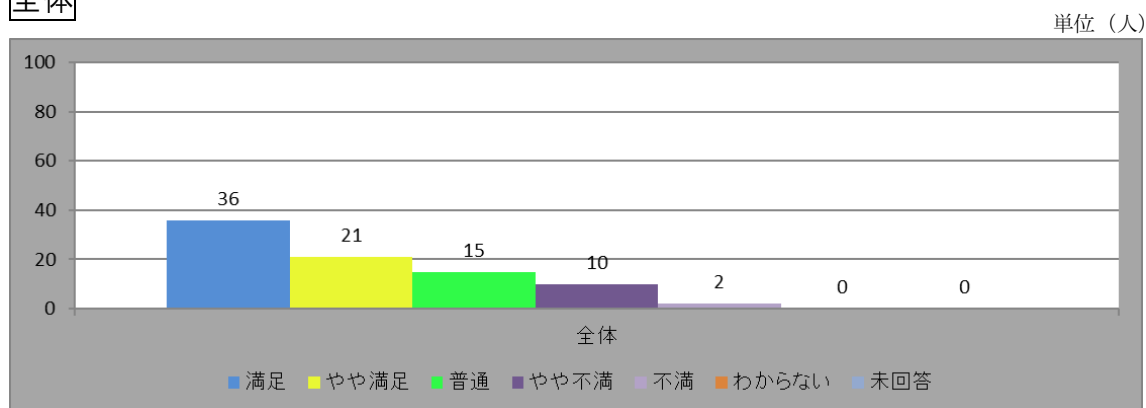


単位 (人)

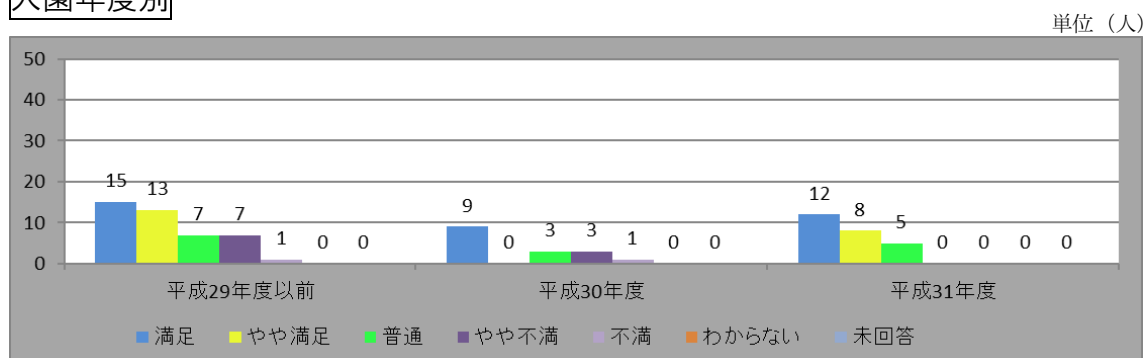


⑤ 職員の園児たちへの接し方について、どう感じていますか。

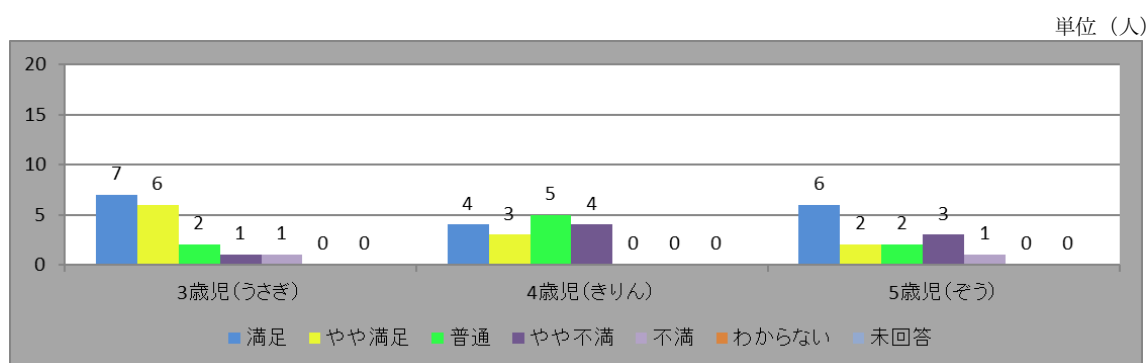
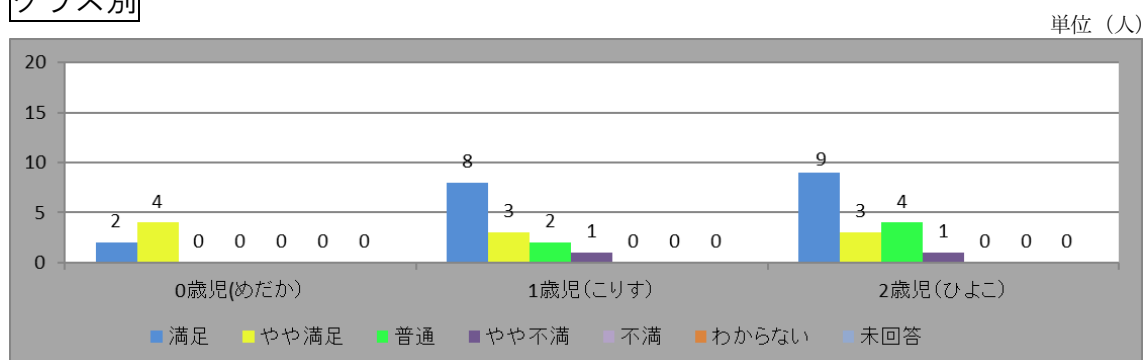
全体



入園年度別

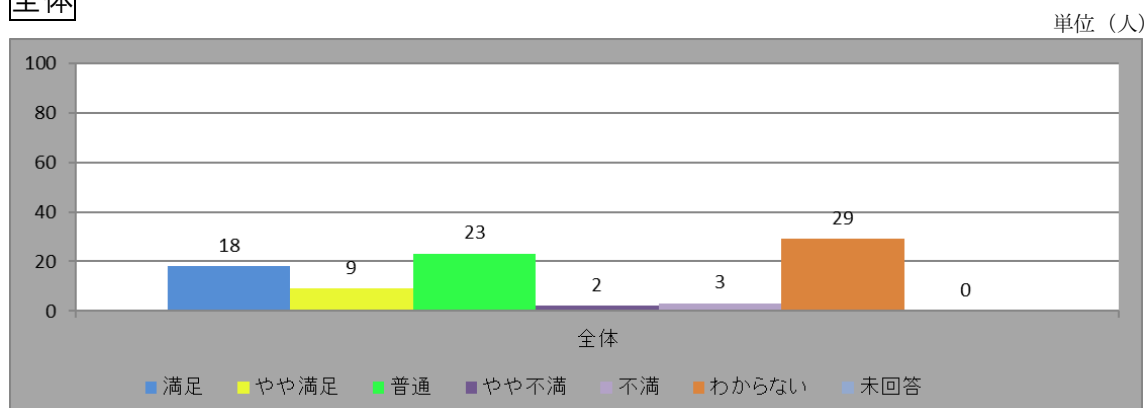


クラス別

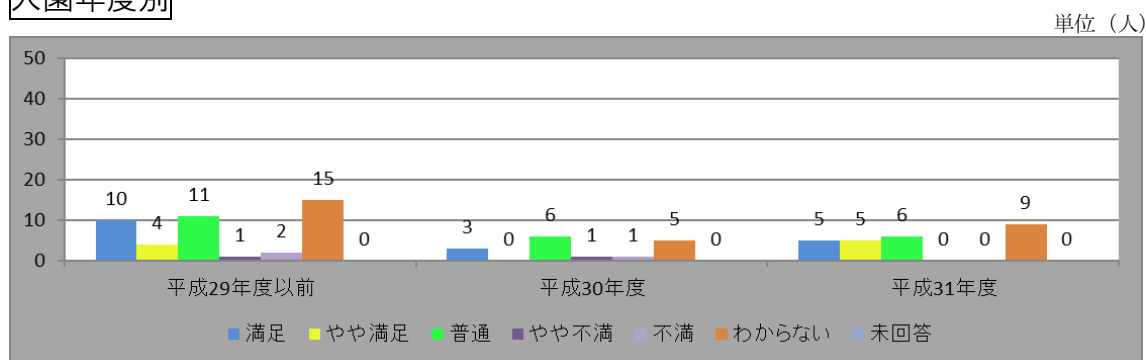


⑥ 支援や配慮の必要な園児たちとの関わり方について、どう感じていますか。

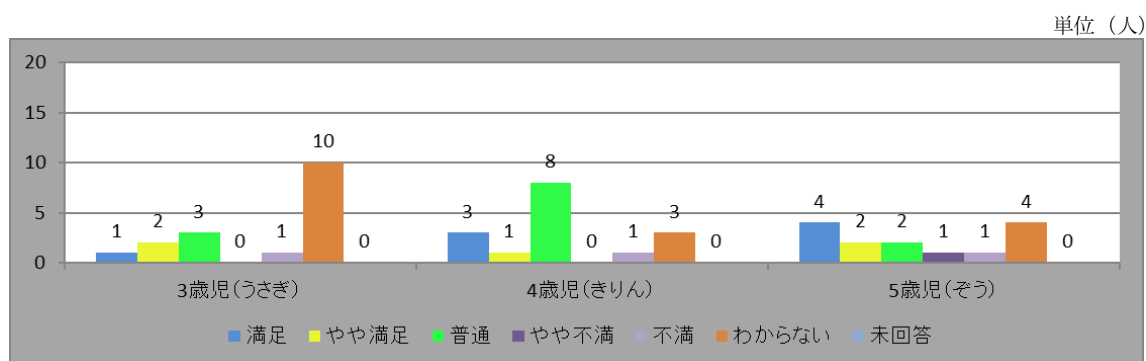
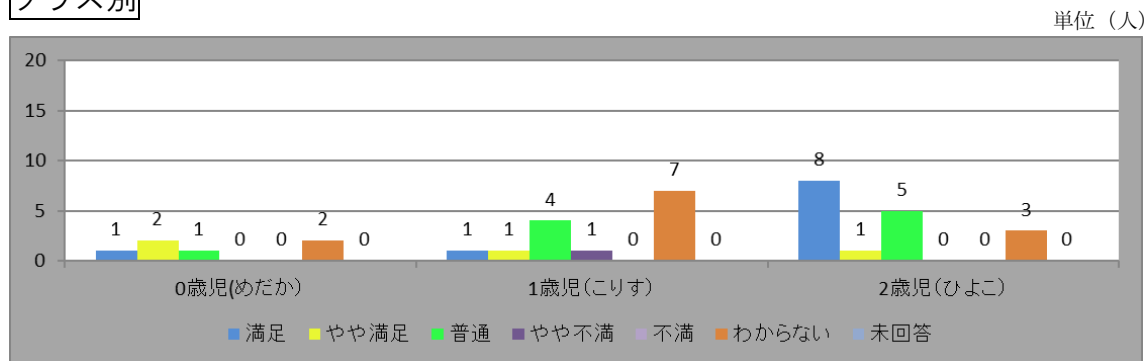
全体



入園年度別



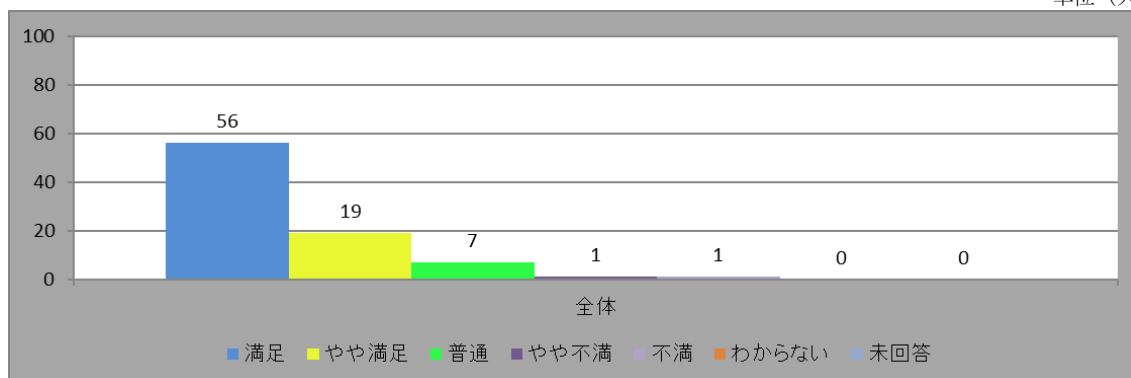
クラス別



⑦ 食育の取組み（野菜の栽培やクッキング保育など）について、どう感じていますか。

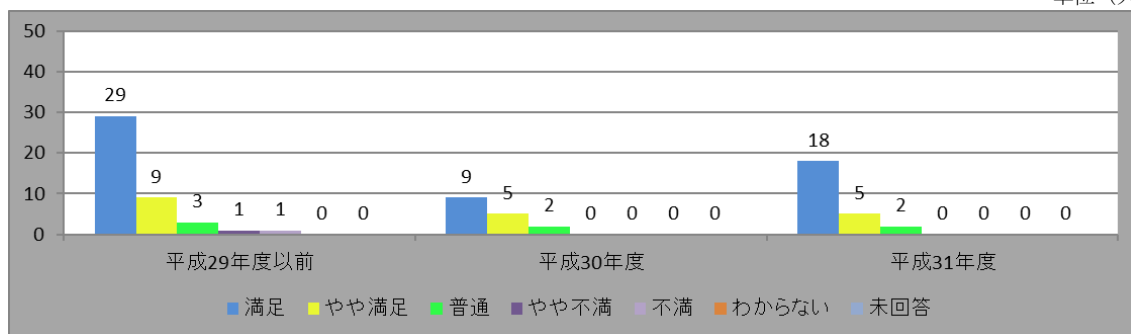
全体

単位（人）



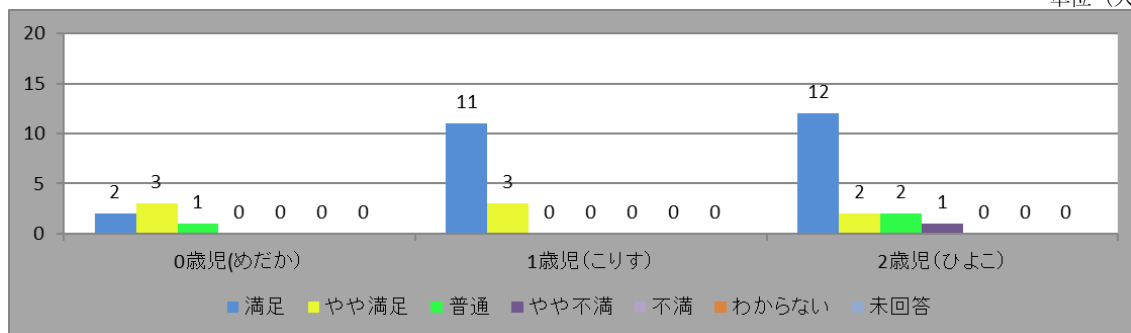
入園年度別

単位（人）

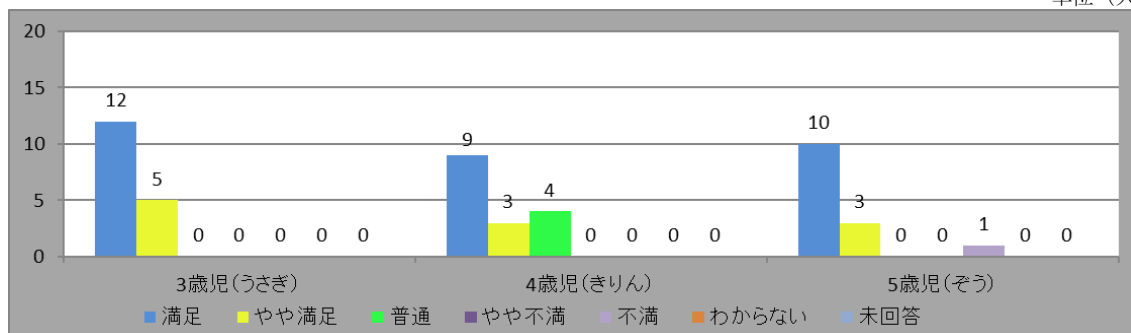


クラス別

単位（人）



単位（人）



	自由記載の御意見
1	<p>(①から⑤、⑦に関して) 公立と同じように維持する努力をされていて、その努力に感謝します。</p> <p>(⑥に関して) 実情がわからないので、「3」としています。</p> <p>(⑥に関して) 個別ケースはプライバシーの問題があるとしても、一般的な支援体制がどうなっているかなど説明があっても良いと思います。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
2	<p>0歳クラスでは、ほぼ毎日朝・夕の当番時間の先生が同じ方に来て頂いているので、子供も安心しているようです。親も安心です。3歳クラスでは、たくさん散歩に出かけて体を動かすようにして頂いていてありがたいです。事故にだけは十分気をつけて頂ければと思います。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
3	<p>人手不足の中、がんばってやっていると思います。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
4	<p>子供が今日おえかきしたと話していたり、先生からも今日こんなの描きましたと聞いたりはあるけど、部屋に絵は全く飾られていない。半年も絵を掲示せず、空っぽの作品欄をみるのはさみしい。</p> <p>(こりす組・平成30年度入園)</p>
5	<p>良くしてくれている先生もたくさんいるが、中には怒り方や言葉遣いの気になる先生もいて、言葉遣い等は気を付けて欲しいと思う。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
6	<p>④の質問意図が分かりません。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
7	<p>今年度から入園したため、民営化前がどうかは分かりませんが、大勢の先生方や職員さんたちが毎日、丁寧に一生懸命に、子供たちのために働いて下さり、とてもありがたく思っています。おかげで子供は、すぐに保育園が大好きになりました。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
8	<p>朝・夕は人員が少ない? からか、なんかピリピリしている感じがします。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
9	<p>体を動かす事が好きなので、よく散歩とか行って頂いているみたいで満足しています。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>



10	<p>(③に関して) 目が行き届いていないのか、押されたり、ひっぱられたり、蹴られたりしているのを目にしたことがある。(⑦に関して) クッキングが少なすぎる。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
11	<p>(⑤に関して) 公立の時の先生たちと比べると、現行の先生たちは優しすぎるように感じる。もう少し厳しく指導していただけると幸いです。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
12	<p>クッキングなどとても良かったです。子供が家でも料理に興味を持つようになり、手伝いをしてくれます。</p> <p>(ひよこ組・平成31年度入園)</p>
13	<p>公立時代の非常勤職員の方や、元公立保育園職員の方が、働いてくださるので、大きく変化したようには思いません。しかし、先生方個人の努力に頼っている印象で、5年後も年輩の先生が残られて体制が維持できているとは思えません。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
14	<p>0歳クラスでは、ほぼ毎日朝・夕の当番時間の先生が同じ方に来て頂いているので、子供も安心しているようです。親も安心です。3歳クラスではたくさん散歩に出かけて体を動かすようにして頂いていてありがたいです。事故にだけは十分気をつけて頂ければと思います。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
15	<p>朝や夕方の体制について、パートの先生が公立の時から引き続き残って下さったので、安心できました。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
16	<p>民営化してすぐの土曜保育の朝、新しい先生方ばかりで、準備も不十分で、保護者が先生に説明をする場面がありました。朝は忙しい方がほとんどですし、慣れている先生もいてほしかったです。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
17	<p>クラスに園児が25人ほどいる時に、散歩の引率の先生が2人なのは少し心配。大津の事故などもあったので。夕方以降も、15人ぐらいいるのに、先生が一人の時もあり、ケガなど起きないか心配。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
18	<p>職員が見てない事も多く、ケガやトラブルが増えた。担任の話を聞かなくなり、次年度、年長になるので、とても不安。メリハリがしっかり出来る担任希望。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>

19	<p>(⑤に関して) 公立の時の先生たちと比べると、現行の先生たちは優しすぎるように感じる。もう少し厳しく指導していただくと幸いです。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
20	<p>私自身は、民営化になったから大きく変わったとかは、とくに今のところ感じていません。</p> <p>(きりん組・平成30年度入園)</p>
21	<p>散歩の日数が少し少なくなったように思います。いろいろな公園とか行くのには、すごい本人も楽しみにしていいなと思います。接し方は時々感情的に怒っている先生がいます。</p> <p>(きりん組・平成30年度入園)</p>
22	<p>(④に関して) 遅い。(⑤に関して) 色々あった問題について、納得できない気持ちが残っています。(⑥に関して) 個人情報の問題もあるけど、配慮が必要な園児について、情報の発信はしてほしい。病気についての理解がないと、平等に接するのが難しい。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
23	<p>バイト?の人達の園児への指導や先生への伝達が不十分であった。(いじめに対して指導しない等)</p> <p>(ぞう組・平成30年度入園)</p>

## (2) 保育環境について

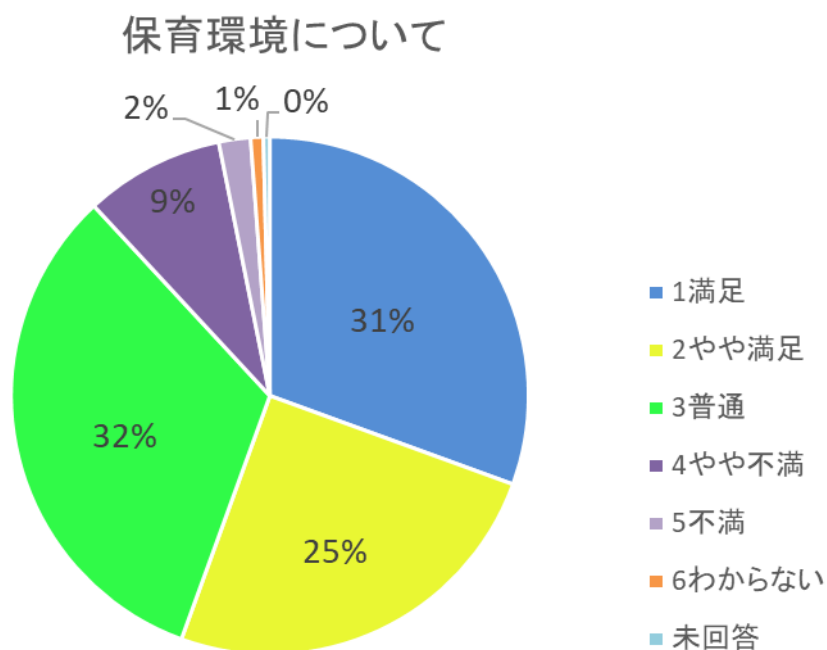
保育環境について以下の、3項目の回答をいただいております。

- ① 施設や遊具などの安全性
- ② 安全対策（安全管理員、オートロックなど）
- ③ 職員の安全面での気配り

保育環境については56%の方が「満足」、「やや満足」と回答されており、満足度の高い結果が出ております。また、「普通」と回答された方が32%と最も多くなっております。

### 自由記載の御意見

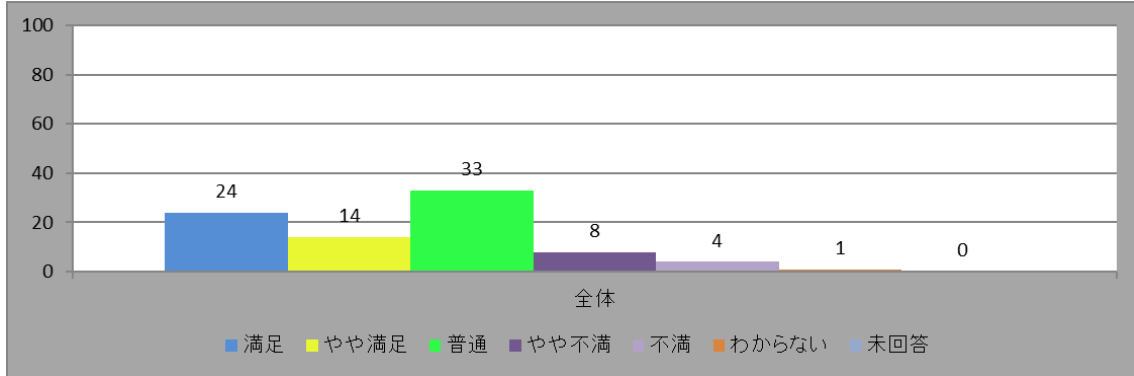
17件の御意見がありました。①・③についての項目に多くの御意見がありました。



① 施設や遊具などの安全性について、どう感じていますか。

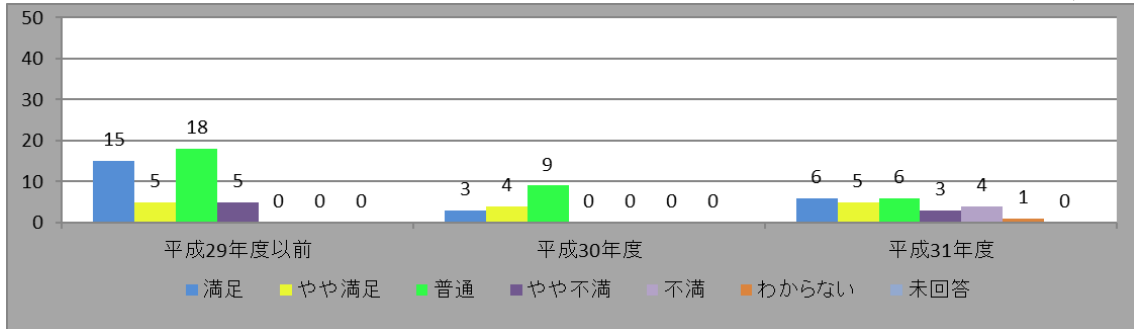
全体

単位 (人)



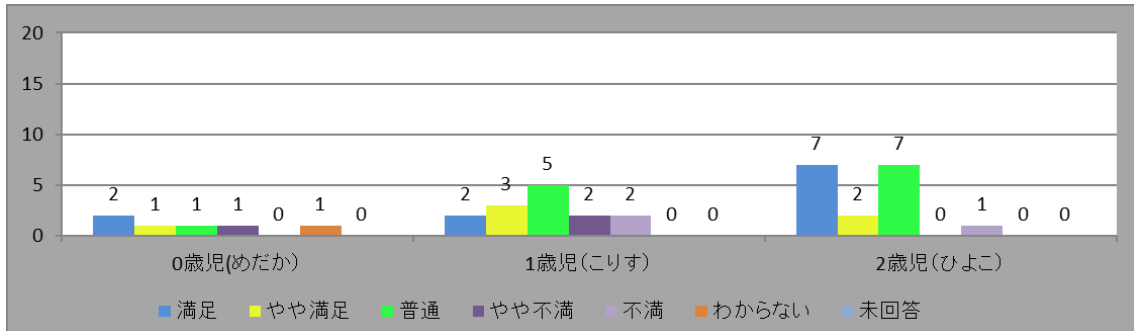
入園年度別

単位 (人)

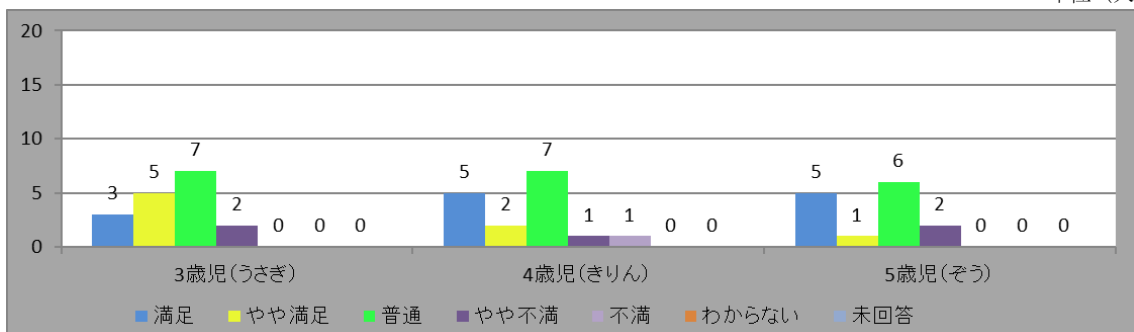


クラス別

単位 (人)

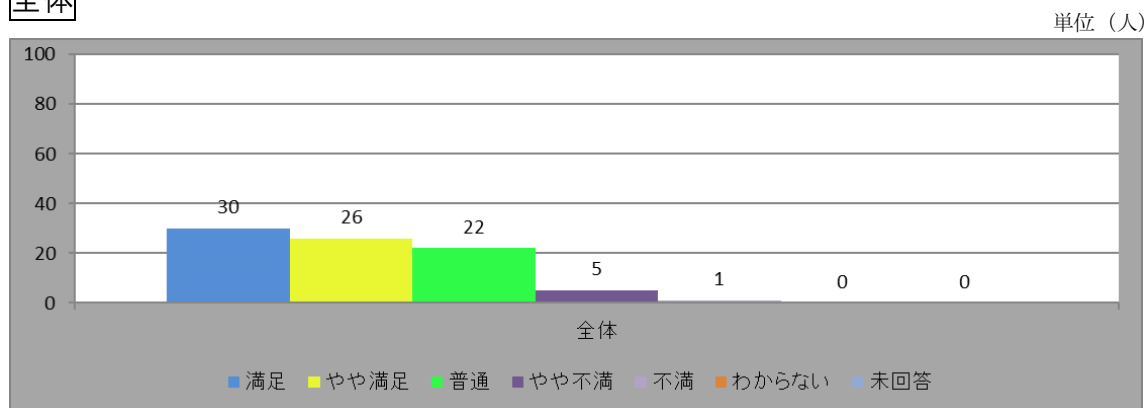


単位 (人)

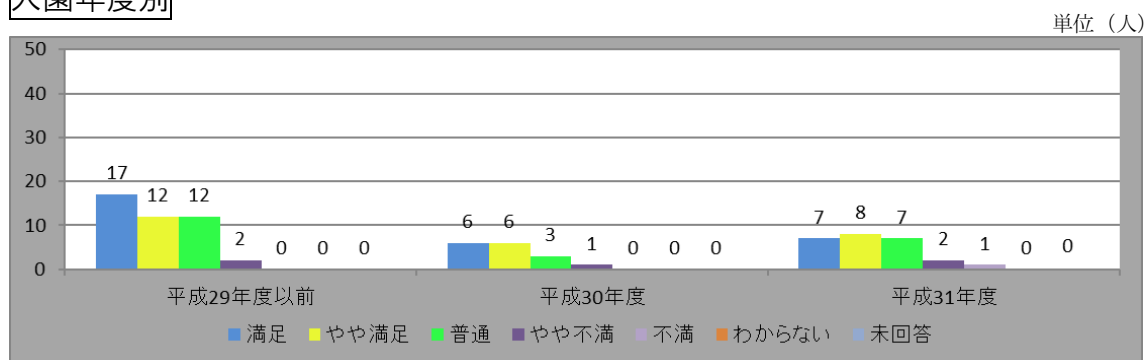


② 安全対策（安全管理員、オートロックなど）について、どう感じていますか。

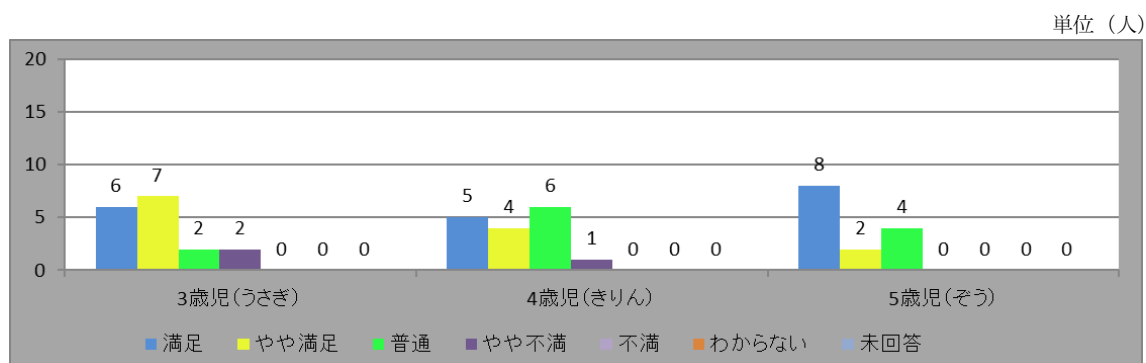
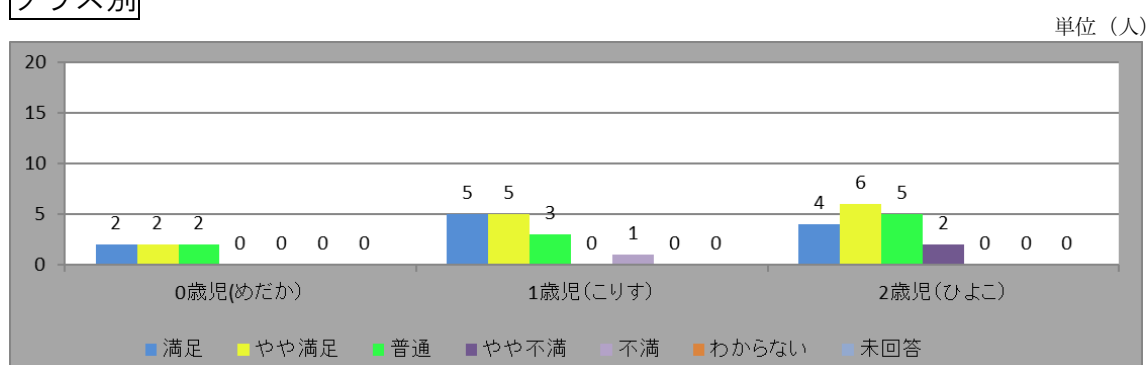
全体



入園年度別



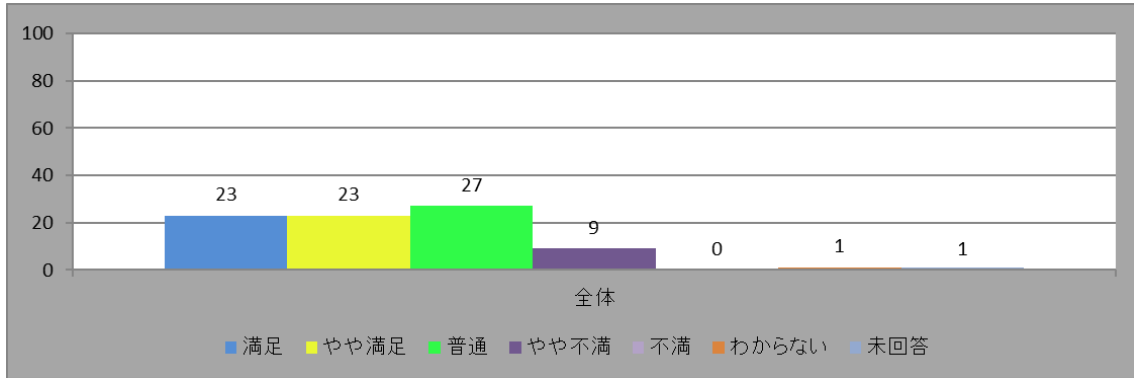
クラス別



③ 職員の安全面での気配りについて、どう感じていますか。

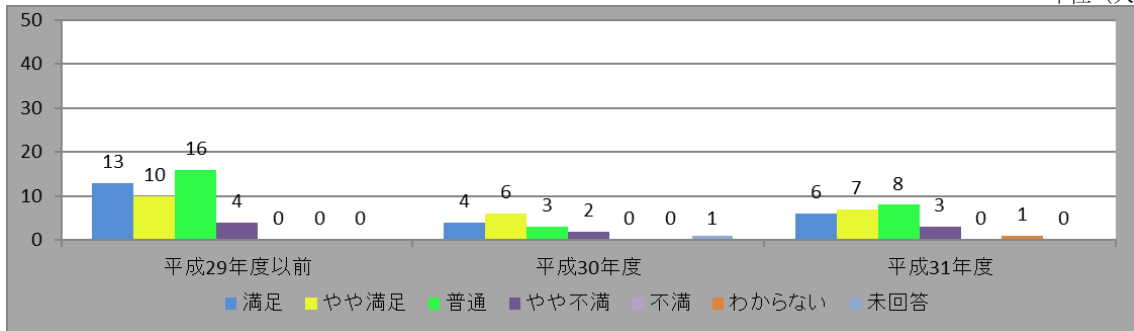
全体

単位 (人)



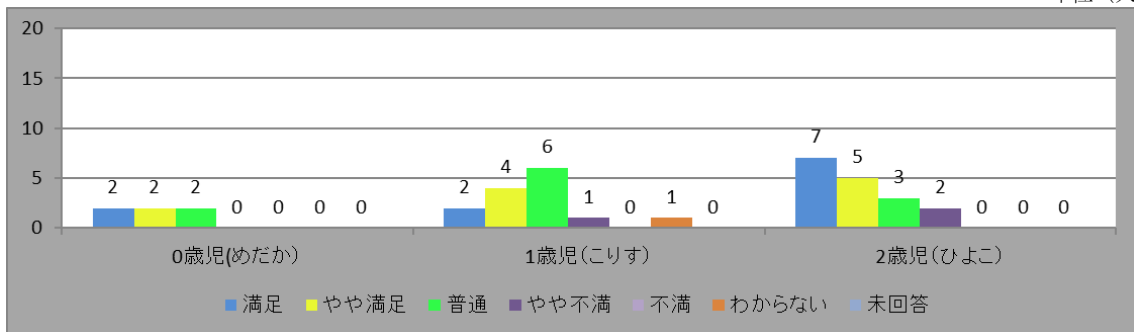
入園年度別

単位 (人)

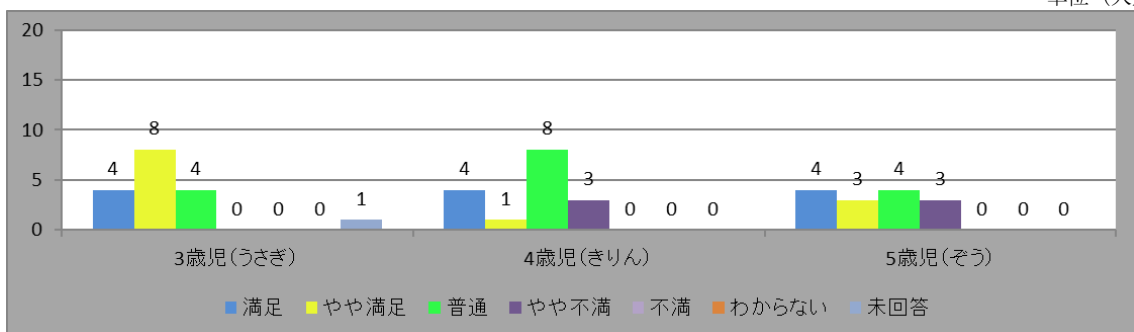


クラス別

単位 (人)



単位 (人)



	自由記載の御意見
1	<p>施設そのものが古くなっているなので、改善してほしいとは思っています。先生方の努力によって安全が保たれているので、個人の努力に頼らない安全体制を望みます。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
2	<p>雨の日に廊下が濡れるのは改善してほしい。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
3	<p>ブランコに乗ってる子供の周りに先生がいない事があって、少し気になった。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
4	<p>園庭によく野良猫がやってきて、フン尿の処理を先生や職員さんがされている姿を見かけます。猫よけを置かれたりもしていますが、追いついていないのかなと思います。昭和町あたりは、とても野良猫が多く、住んでいる人たちはフン尿などの被害に悩んでいます。地域の環境としても、園の環境としても不衛生ですし、市としても対策をとっていただきたいです。</p> <p>保育内容などにはとても満足しておりますが、どうしても施設が古いため、安全性などについては心配な所が多いです。大雨の日は、1階の廊下がびしょ濡れになり、送り迎えの時にくつを脱ぐと足もとが濡れてしまい困ります。スリッパなどで対応して下さっていますが、先生方たちの方がもっと困っておられると思うので、何か対策をとっていただいた方がよいのではと思います。くつ箱や、クラス内の着替え等を入れる棚などの備品も、新しく大きさや形の合うものにしてあげたらなあと思います。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
5	<p>園庭の木製の家？が壊れかけている・・・とアンケートをしていただき、驚きました。腐ってるなんて全然知らなかったので、園の方で「より良く」という姿勢が見られてうれしかったです。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>

6	園庭の遊具棚もだいぶ古そうなので心配。以前、外に置いてあるままごと用の机から釘が飛び出しており、危険であった。また、隣接する文化住宅に干してある布団が落ちてきそうで心配。更に、文化住宅に住みついているらしい猫が毎朝、毎夕園庭に降りてきて、糞や尿をしていて衛生的でない。(実際、我が子が、夕方の外遊び時に猫の糞を手でこねていて驚いたことがある。) (ひよこ組・平成31年度入園)
7	施設の老朽化が進んでいるので、ハード面で心配はあります。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
8	特に変わりはないかと思えます (うさぎ組・平成29年度以前入園)
9	園庭の道路に面している部分は柵も低く、悪意ある人がいれば簡単に侵入できてしまうと思う。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
10	目が届いていない事もある。「気がつかず、すみません」と声かけて下さり解消します。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
11	インターホンを押して名前も言っていないのにすぐに開けるのはどうかと思う。もう少し安全対策してほしい。不審者だったらどうするのか・・・とも思う。 (うさぎ組・平成30年度入園)
12	ピンポンを鳴らして入園する際に、無言でロックを解除する職員がいる。カメラ越しと目視も大事なのでは？と思う時がある。 (きりん組・平成29年度以前入園)
13	歴史ある・・・古い建物なのでどうしても設備は古く、危なくなる。これは公立の時より、こばとの努力によって改善したい、という気持ちは見える。 (きりん組・平成29年度以前入園)
14	門のところが、どうしても“ボタン”と閉まってしまうので危ないなあとは思いますが。ただ、セキュリティ上あまり軽いドアでもダメだし難しいですね。 (きりん組・平成29年度以前入園)
15	特にないです。 (きりん組・平成30年度入園)



16	時々園児が転んだりしていても見ていないことがあります。危ないことをしてもあまり見てないかも・・・。 (きりん組・平成30年度入園)
17	園庭の机等の劣化。猫の糞対策。隣接アパートからの落下物のリスク等、不安あり。 (きりん組・平成31年度入園)

### (3) 年間行事について

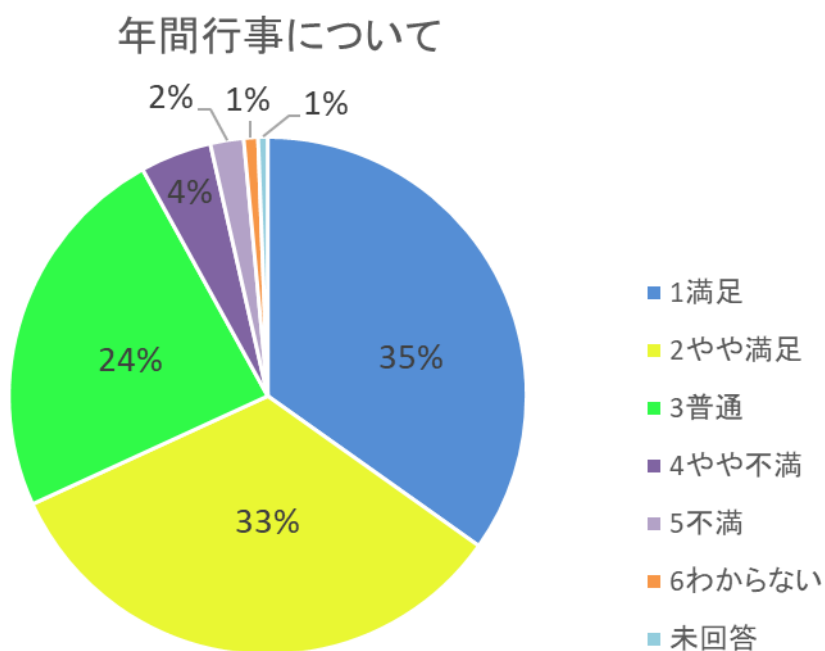
年間行事について以下の、4項目の回答をいただいております。

- ① 保育参観・懇談会
- ② 運動会
- ③ 生活発表会
- ④ その他の行事（誕生日会・遠足・季節の行事など）

年間行事については68%の方が「満足」、「やや満足」と回答されており、満足度が高い結果が出ております。

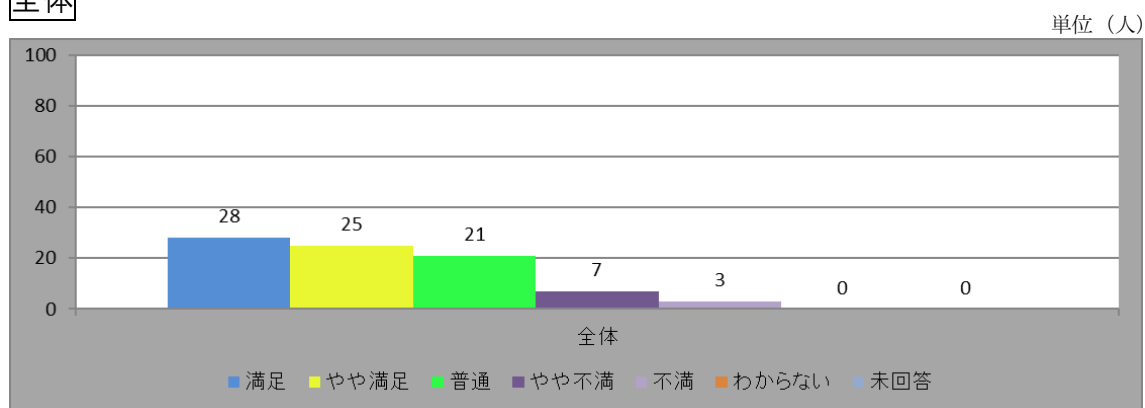
#### 自由記載の御意見

26件の御意見がありました。①・②・③についての項目に多くの御意見がありました。

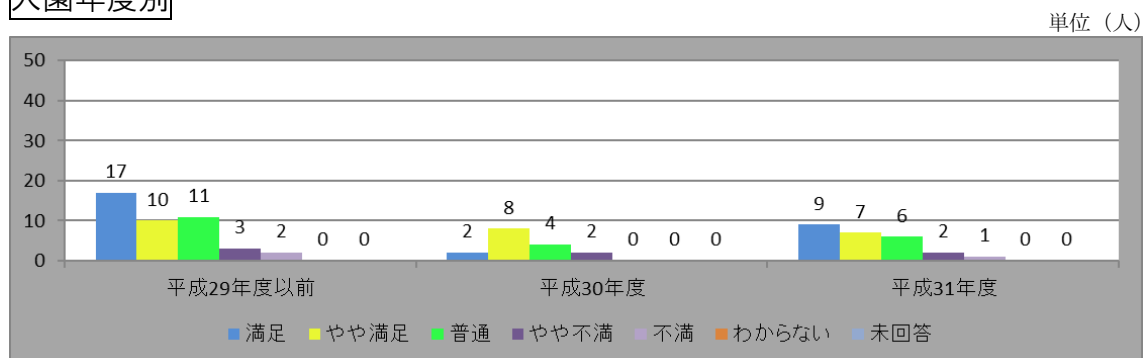


① 保育参観・懇談会について、どう感じていますか。

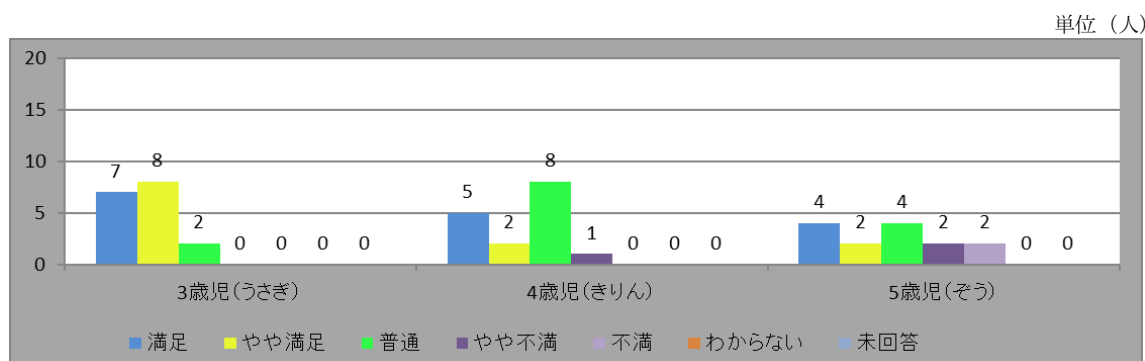
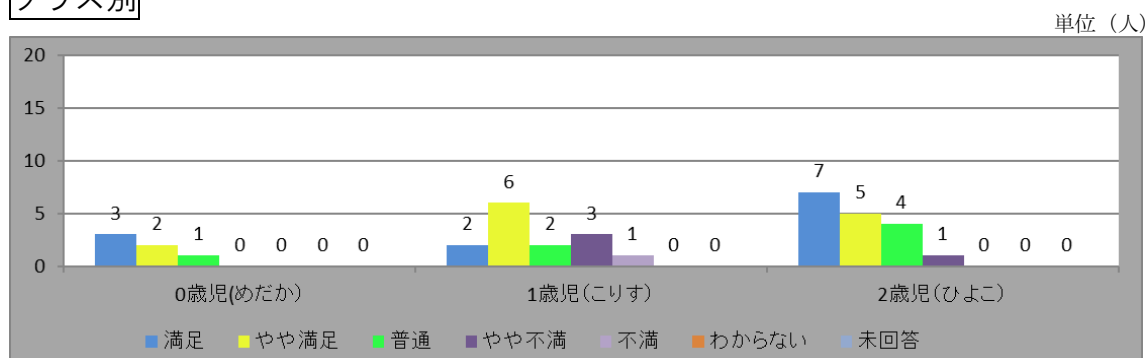
全体



入園年度別

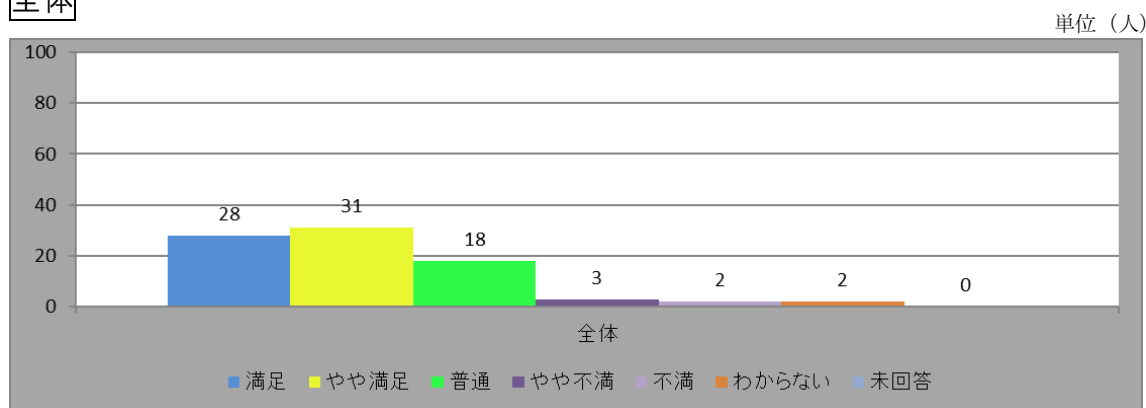


クラス別

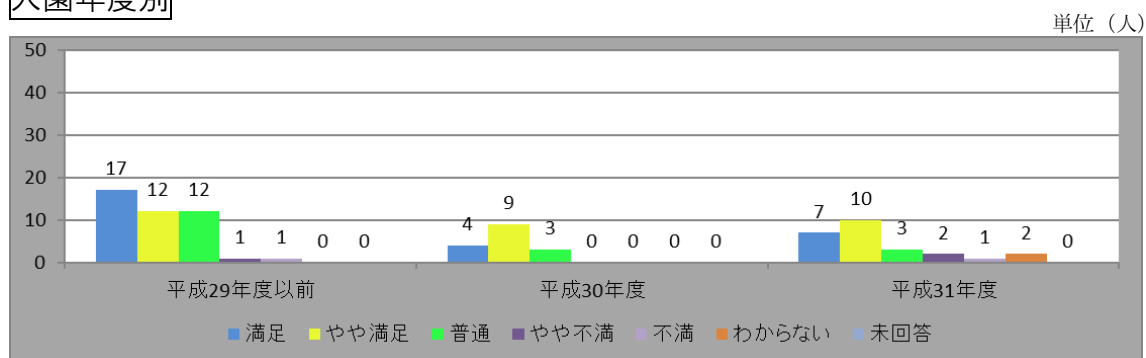


② 運動会について、どう感じていますか。

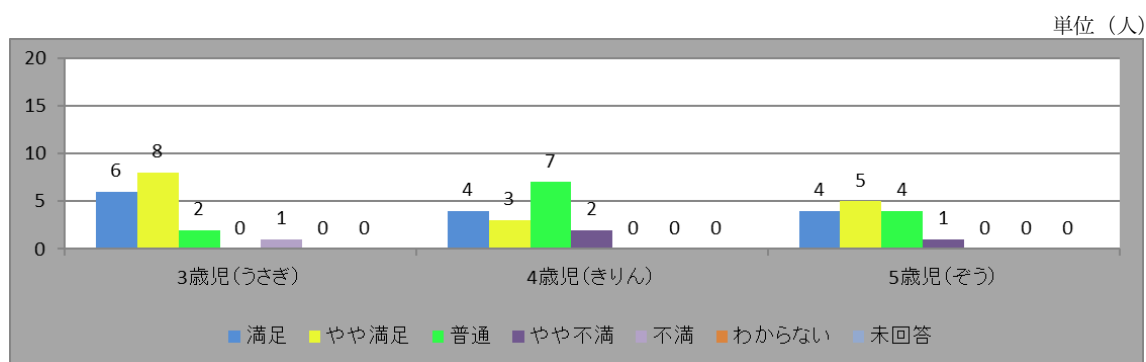
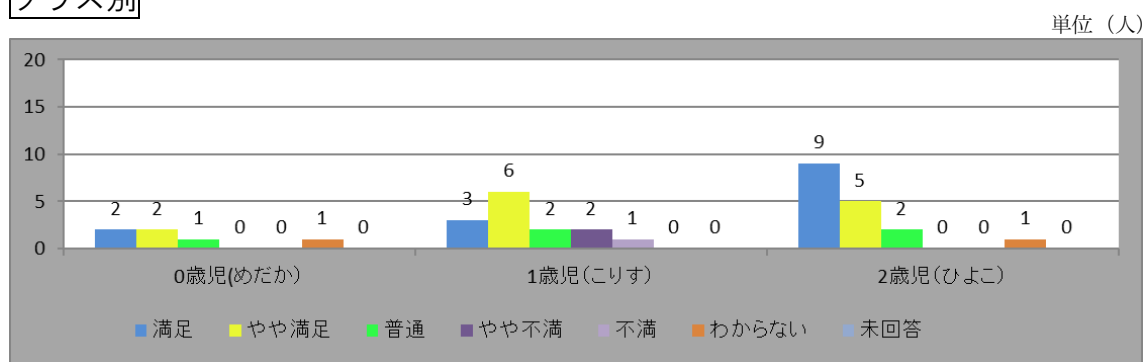
全体



入園年度別

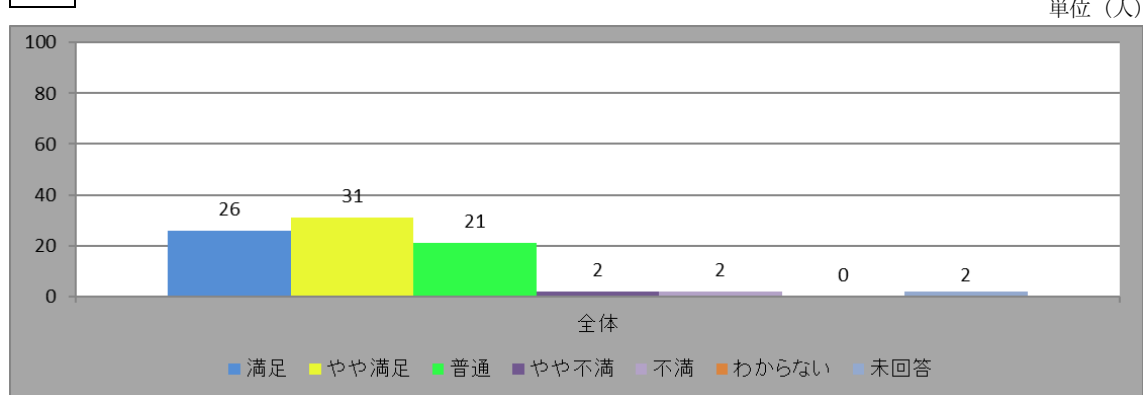


クラス別

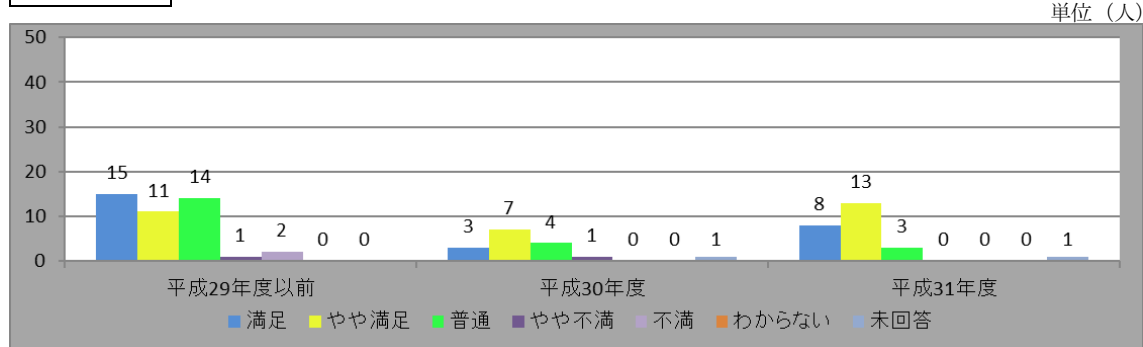


③ 生活発表会について、どう感じていますか。

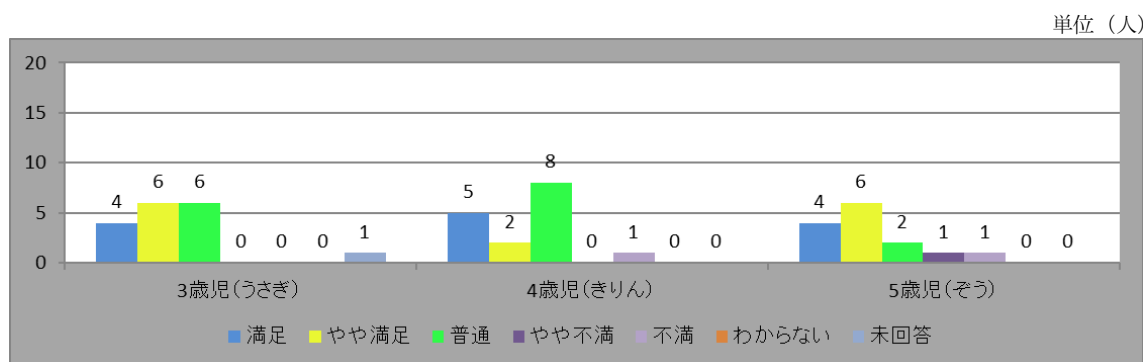
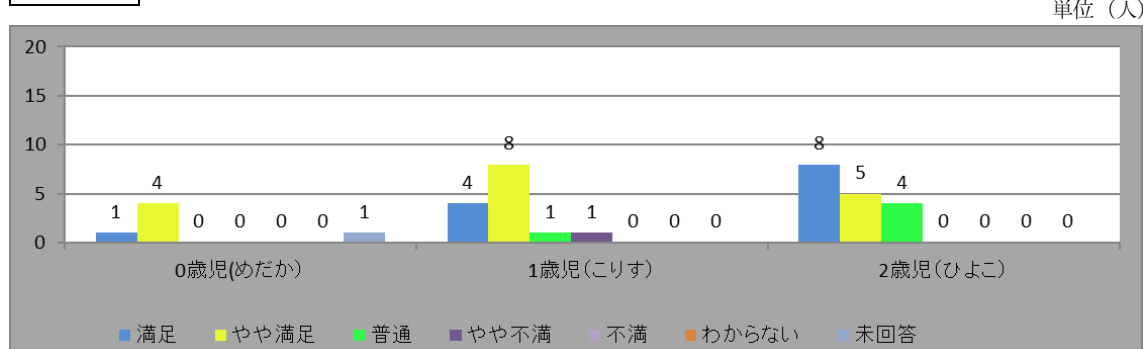
全体



入園年度別



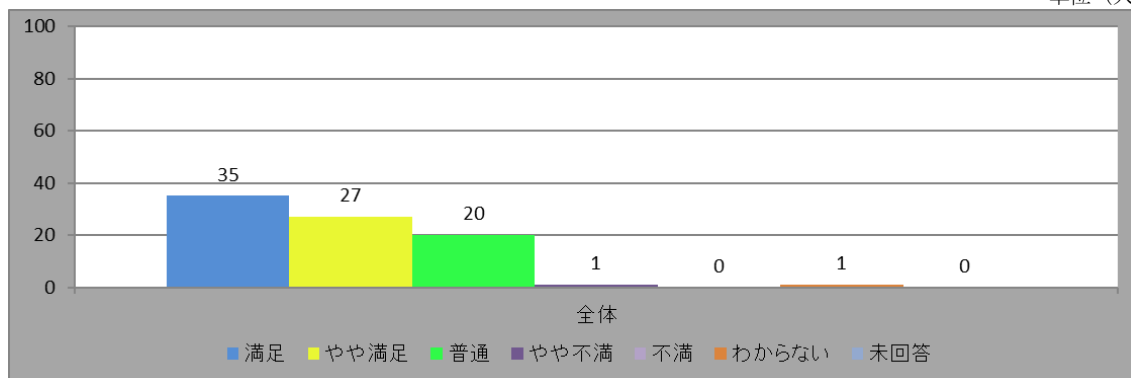
クラス別



④ その他の行事（誕生日会・遠足・季節の行事など）について、どう感じていますか。

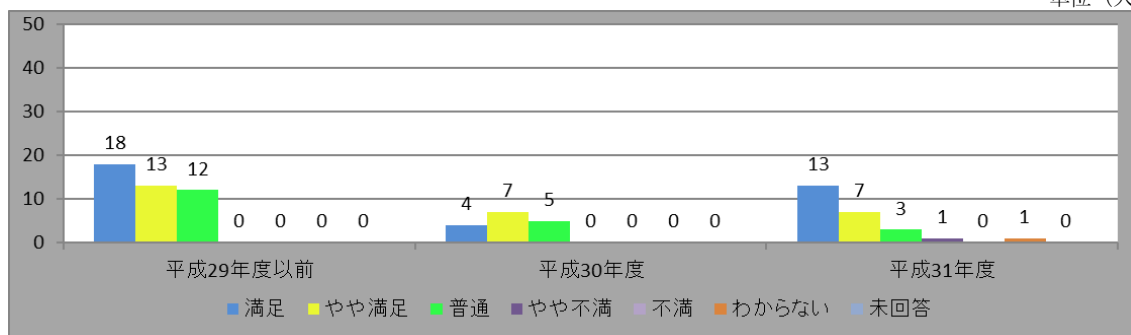
全体

単位（人）



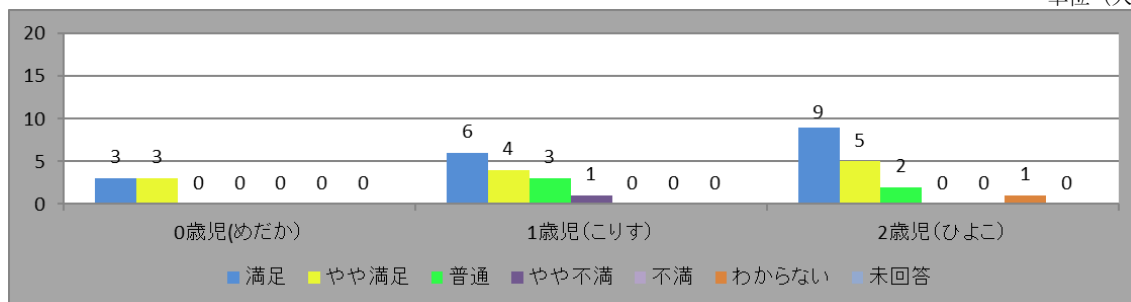
入園年度別

単位（人）

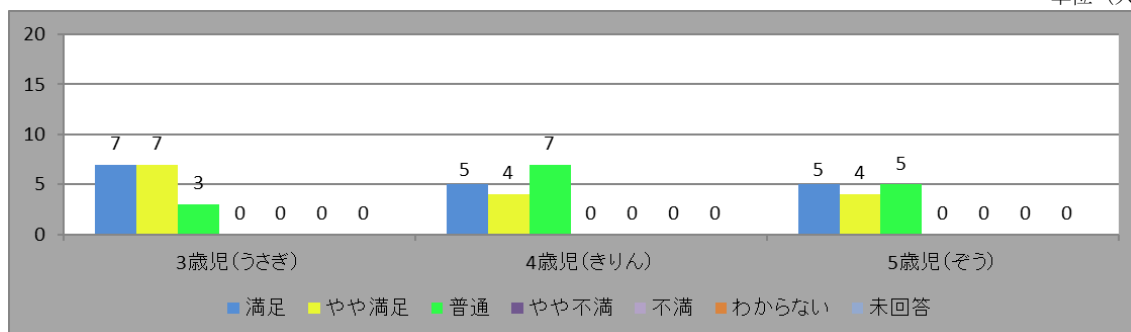


クラス別

単位（人）



単位（人）



	自由記載の御意見
1	<p>今年、新型コロナウイルスのため、生活発表会が二部制となったが、乳幼児で親の姿が見えてしまい、動揺している子がいたので、工夫が必要かと思った。</p> <p>持ちものなど行事の連絡が遅いと感じることがあった。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
2	<p>それぞれの行事で子供の、のびのびした姿が見られて良かったです。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
3	<p>運動会は欠席したので…ただ、土曜日なので、本当は行ける予定でした。</p> <p>生活発表会も内容は大満足ですが、日程を工夫して頂けるとありがたいです。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
4	<p>行事のお知らせを3ヶ月ごとに張り出しているが、親参加の行事なのか、初めてなので、先生に毎回聞かないと分からない。仕事上2カ月前からではないと休みが取れないので、分かりやすくしていただきたい。</p> <p>(めだか組・平成31年度入園)</p>
5	<p>保育園で行われる夏祭りについて</p> <p>お酒の販売、飲食を禁止にして頂きたいです。保育園の敷地で園児のための催しが多数あり、園児の保護者がそれを手伝う、この園児のためのイベントでお酒の必要性は感じられません。</p> <p>実際私は、今年度の夏祭りで、何も知らない園児がお酒の缶に手を伸ばしている場面を見ました。お酒が入ると保護者も不注意になるのではないのでしょうか。</p> <p>今は社会的ルールをきちんと守ることが要求され、中学や高校でも敷地内での飲酒は、昼夜、平日、休日を問わず、まずされていません。</p> <p>園児が多数いる場所で、公然とお酒が売られているというのは大問題になると思われます。</p> <p>誤飲、大人同士のトラブルなど、何かあってからでは遅いのです。どうか、子供が安心して楽しく過ごせるお祭りにして頂けたらと思います。よろしくお願いいたします。</p> <p>(こりす組・平成31年度入園)</p>
6	<p>コロナで遠足がなくなり残念です。</p> <p>(こりす組・平成30年度入園)</p>

7	生活発表会の日午後保育について、事前予約のお知らせを見逃しました。お知らせ関係が公立時代より少しわかりにくいと感じています。 (こりす組・平成30年度入園)
8	懇談会の時間がもう少し早く終わるとありがたいです。できれば、土曜の午前とかの方がありがたいです。 (こりす組・平成31年度入園)
9	生活発表会の時に、8時30分以降にしか連れて行けず困った。7時30分に連れて行って、ギリギリ職場に間に合うので、行事の都合(どうしても時は、大丈夫と言われましたが...)で預けられないのはどうかと思う。休める保護者ばかりではありません。 (こりす組・平成31年度入園)
10	全体的に保護者の負担が多いように感じます。保護者参加イベントは時間を短縮して頂きたいです。 (こりす組・平成31年度入園)
11	先生方も私たち親も、忙しくなかなか時間がとれない中でも、工夫や配慮をして下さり、行事を開催して下さい、ありがたく思っています。 (こりす組・平成31年度入園)
12	今年はコロナウイルスの影響で生活発表会が2部制でしたが、人が少なかったもので、とても見やすく良かったです。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
13	(①に関して)個人懇談の際、忙しい中時間を都合つけて来ているのに事前に用意もしていなくて、待たされることになった。お互い忙しいのはわかっているが、遅れて事前に用意もないことについて、何も感じていないのは、納得いかなかった。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
14	行事がたくさんあり、子供の成長を見る機会があるのでうれしいです。 (ひよこ組・平成31年度入園)
15	行事の中身については問題ないように思いますが、連絡が遅かったことがある。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
16	それぞれの行事で子供の、のびのびした姿が見られて良かったです。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)



17	<p>(④に関して) 基本的には公立の対応を踏襲していただいていると感じます。クリスマスプレゼントなど変更点の提案はもう少し早めにして頂けたら良かったと思いますし、市側も補助等、柔軟に対応頂けたら良かったのではと思います。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
18	<p>運動会は、こばと保育園同様に、どこか広い場所を借りて行うことも考えてみてほしい。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
19	<p>生活発表会の発表内容が低下したように思えた。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
20	<p>保育参観はできれば全クラス日にちか、時間をずらしてやってほしい。兄弟で一緒にの時間にすると1人で参観する時にどっちかに行けず子供が泣いていた。</p> <p>(うさぎ組・平成30年度入園)</p>
21	<p>生活発表会の保護者入れ替えは、とてもよかったです。(毎年、身動きが取れないほど狭く、感染症が流行する時期なので)</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
22	<p>運動会が不満でした。担任との信頼感があまり出来てないように感じた。(全体的に)</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
23	<p>(①に関して) 時間通りに始めてほしい。(②に関して) 子ども達にもっと衣装とかあれば尚かかわいいですね。(③に関して) 子ども達はいつも楽しみにしているので、楽しいんだろうなあと考えています。内容については、コメントできるほど、情報がないのでよくわかりません。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
24	<p>特にはないです。</p> <p>(きりん組・平成30年度入園)</p>
25	<p>行事について特に、情報を早めに提示してもらえたらなと思う。</p> <p>(きりん組・平成31年度入園)</p>
26	<p>運動会の取り組みの開始時期を早めてほしい。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>

#### (4) 保健関係について

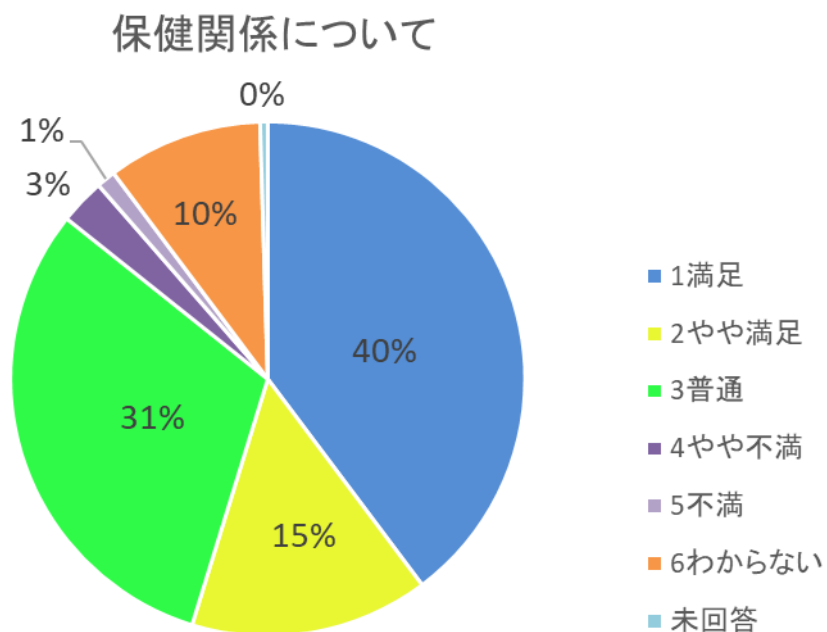
保健関係について以下の、5項目の回答をいただいております。

- ① 健康診断の内容（内科・歯科・視力（3歳以上）・聴力（5歳））
- ② 健康管理・指導等
- ③ 衛生面の対策（感染症対策など）
- ④ アレルギー児の対応（給食や与薬など）
- ⑤ 病気やけがの時の対応（処置や保護者への連絡など）

保健関係については55%の方が「満足」、「やや満足」と回答されており、満足度の高い結果が出ております。一方で10%の方が「わからない」と回答されております。

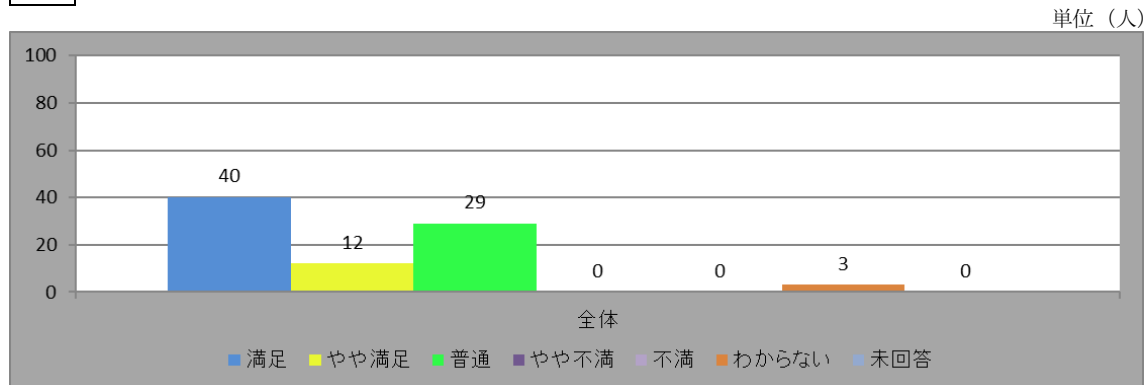
#### 自由記載の御意見

12件の御意見がありました。⑤についての項目に多くの御意見がありました。

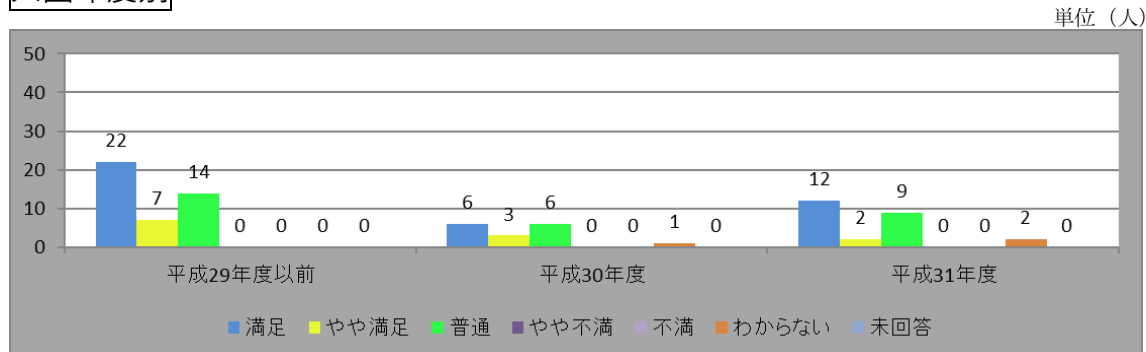


① 健康診断の内容（内科・歯科・視力（3歳以上）・聴力（5歳））について、  
どう感じていますか。

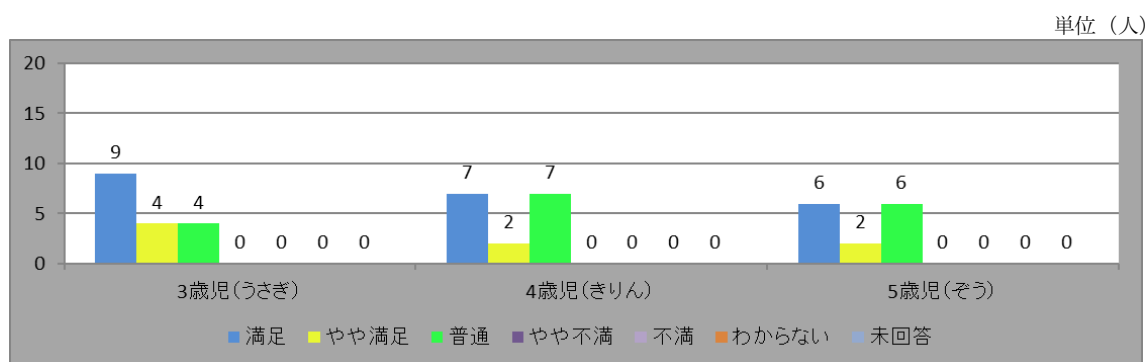
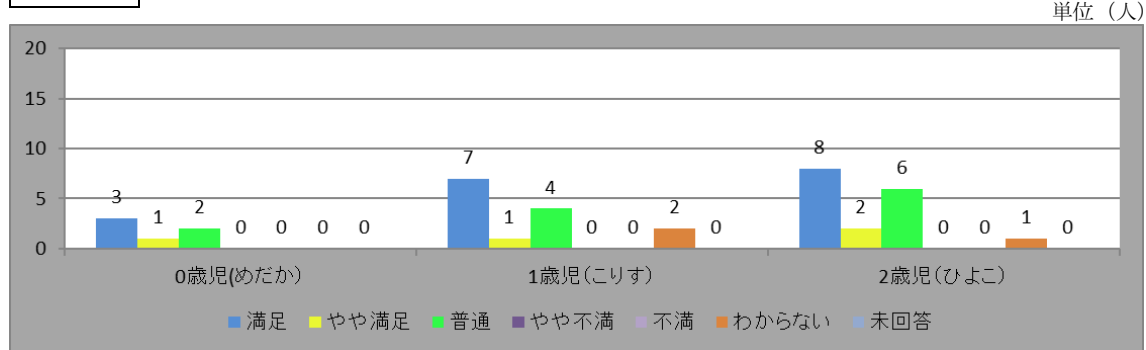
**全体**



**入園年度別**

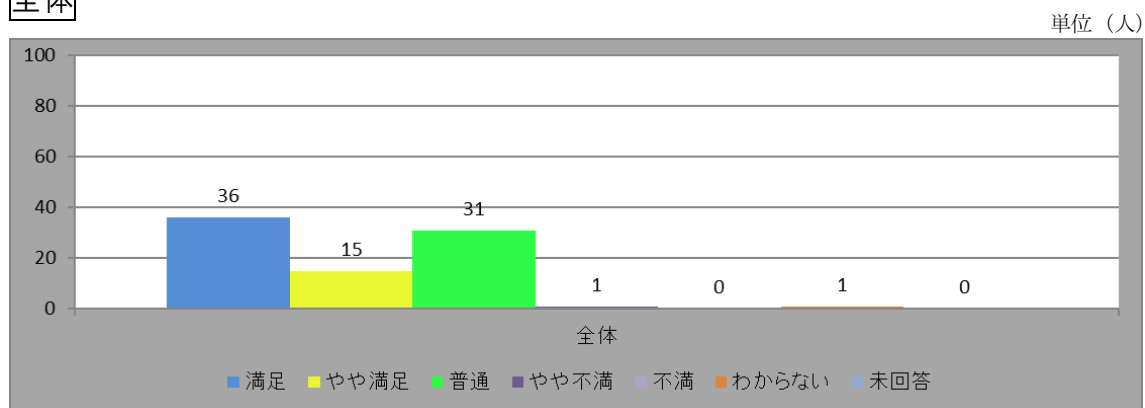


**クラス別**

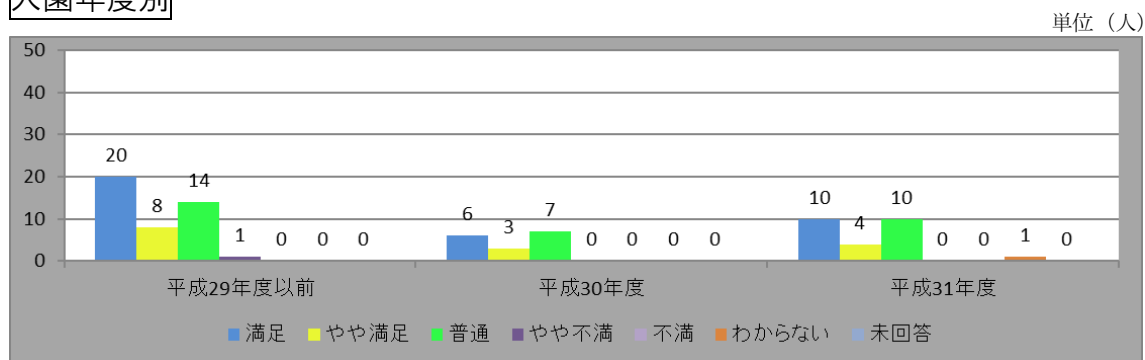


② 健康管理・指導等について、どう感じていますか。

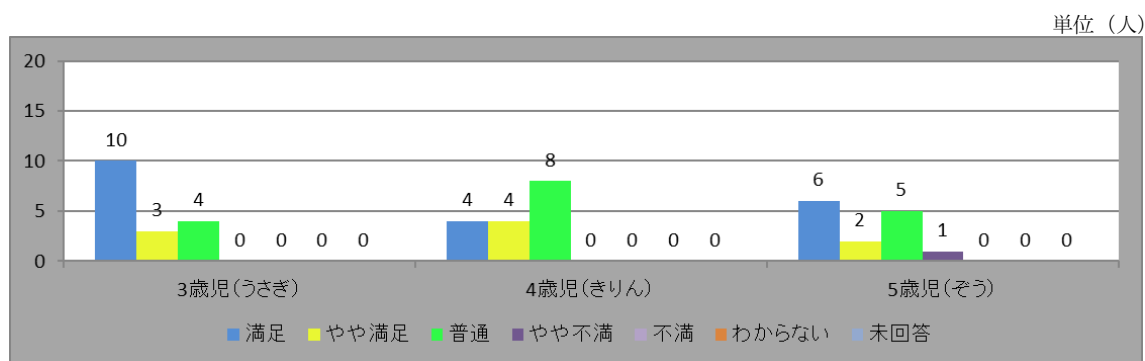
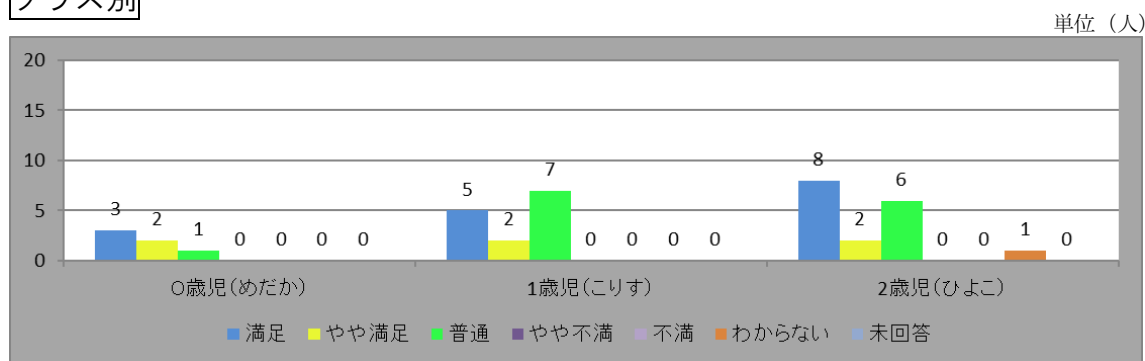
全体



入園年度別

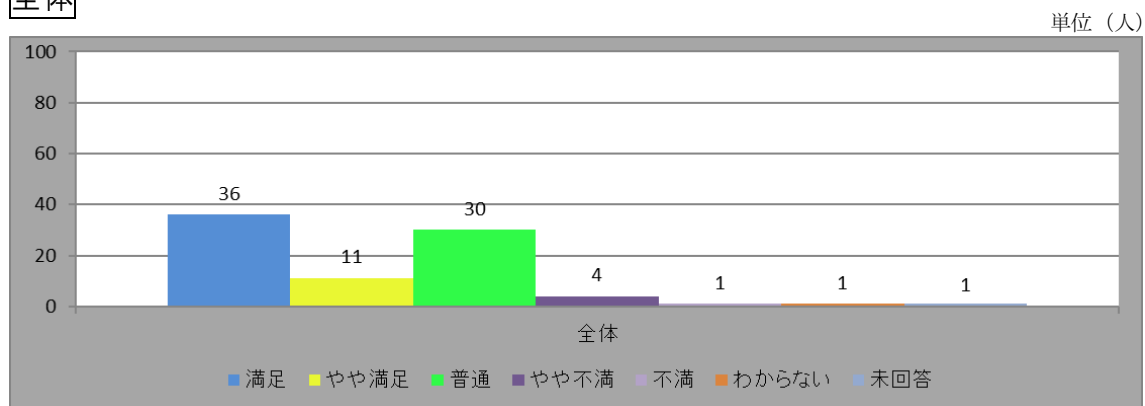


クラス別

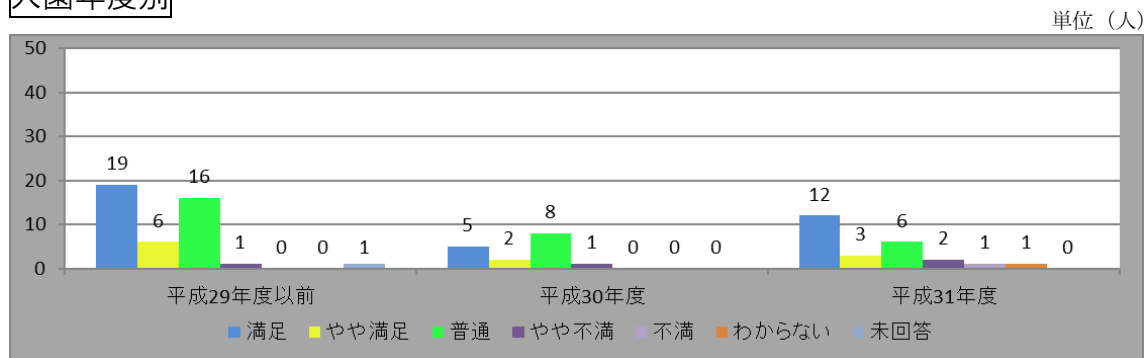


③ 衛生面の対策（感染症対策など）について、どう感じていますか。

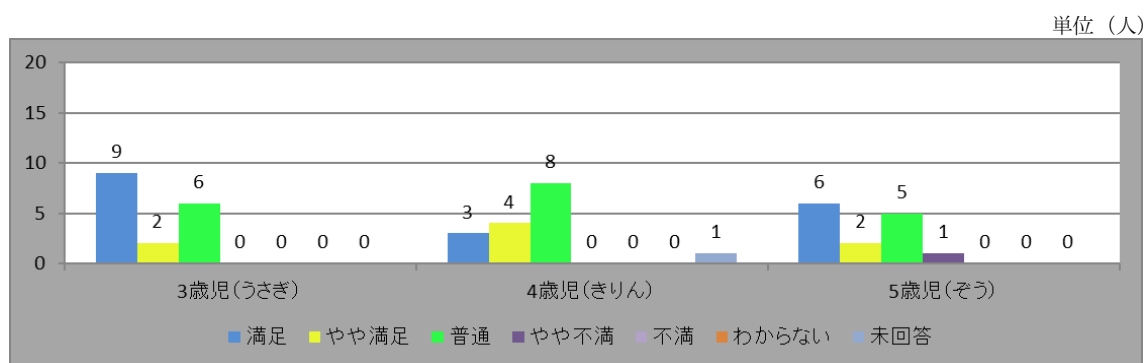
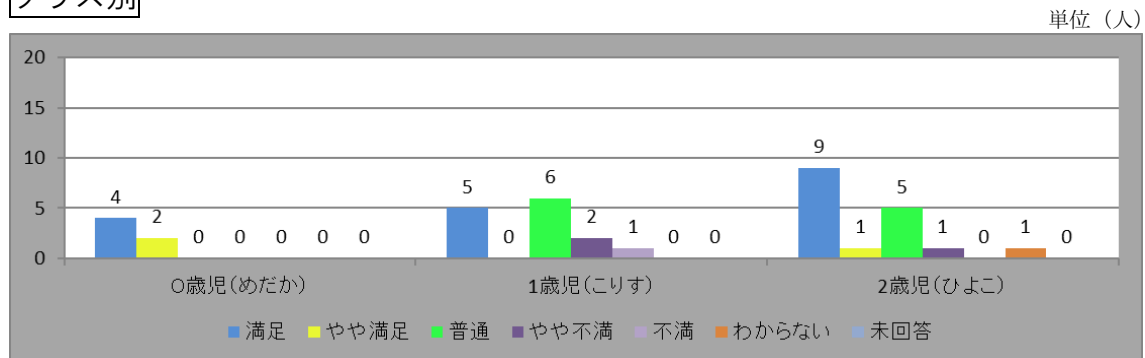
全体



入園年度別

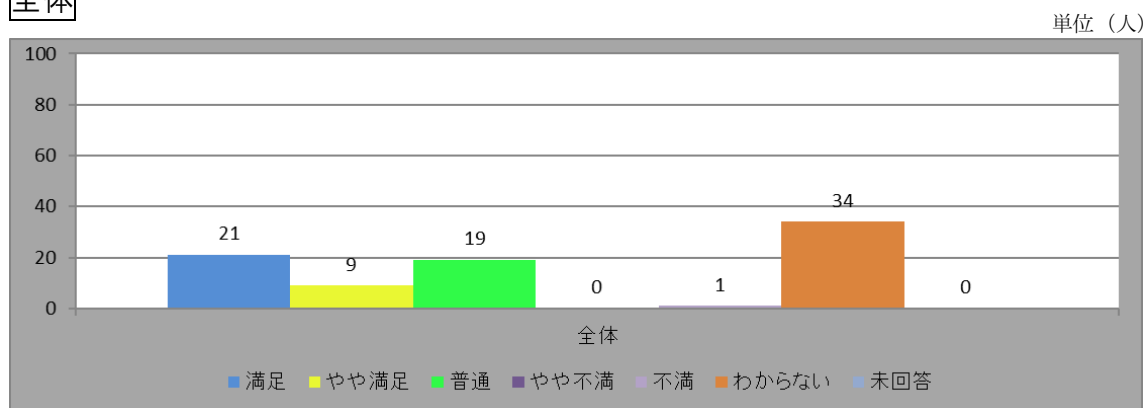


クラス別

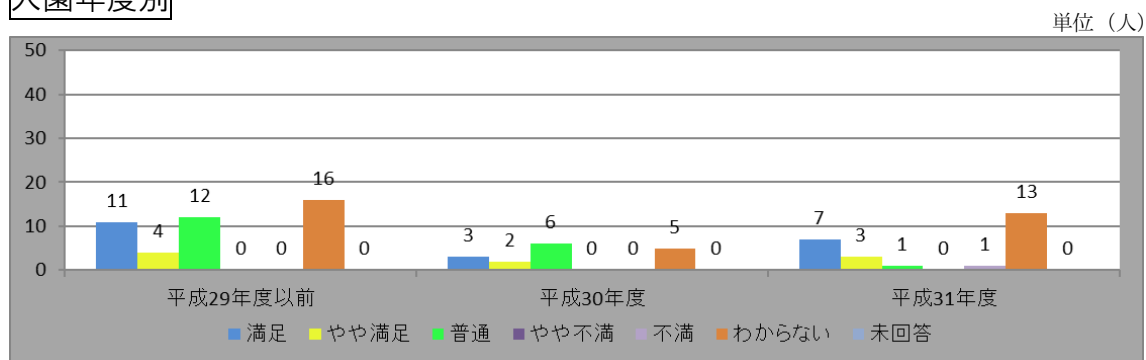


④ アレルギー児の対応（給食や与薬など）について、どう感じていますか。

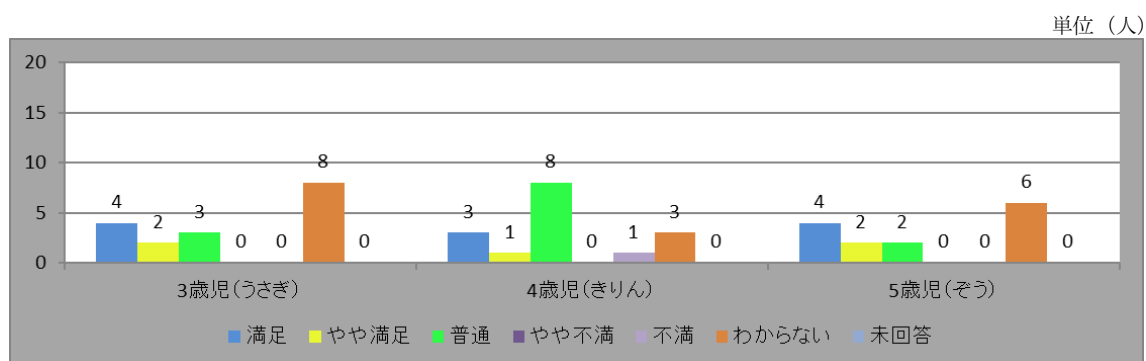
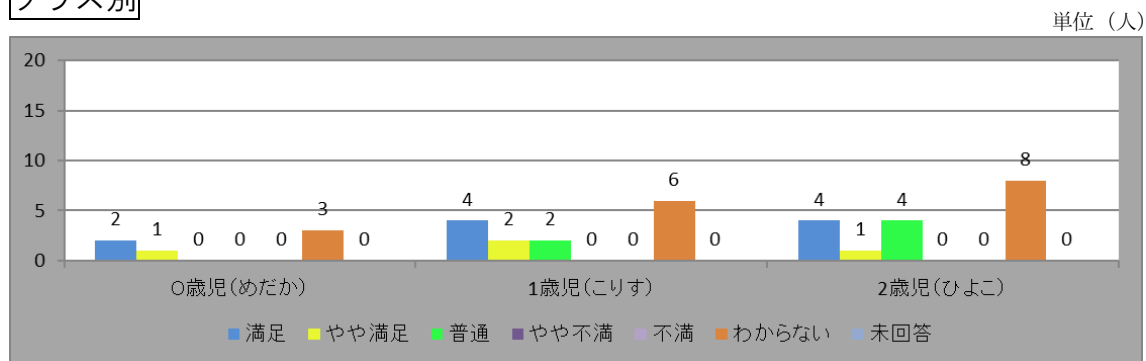
全体



入園年度別



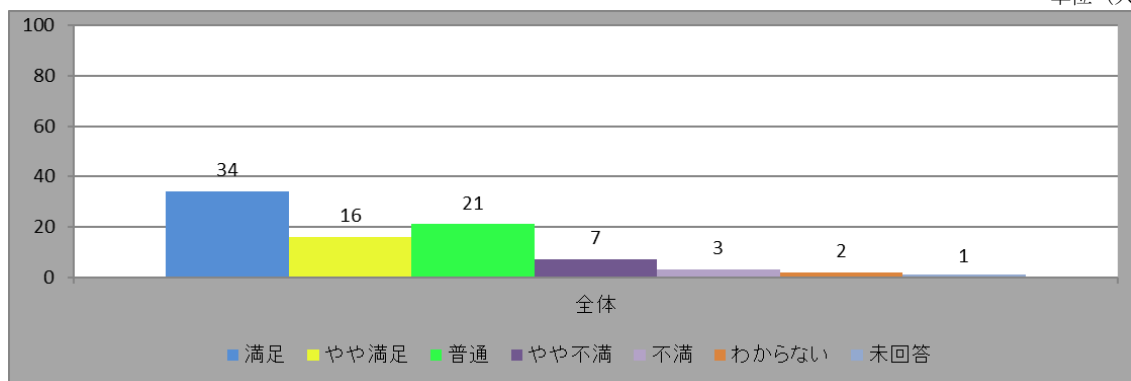
クラス別



⑤ 病気やけがの時の対応（処置や保護者への連絡など）について、どう感じていますか。

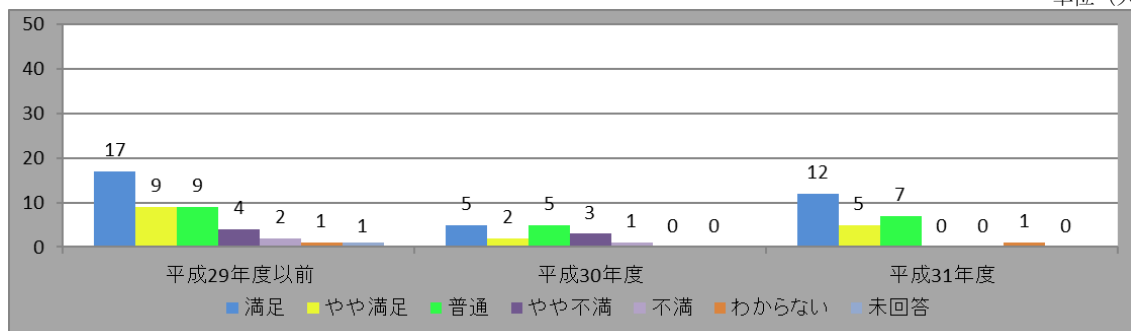
全体

単位（人）



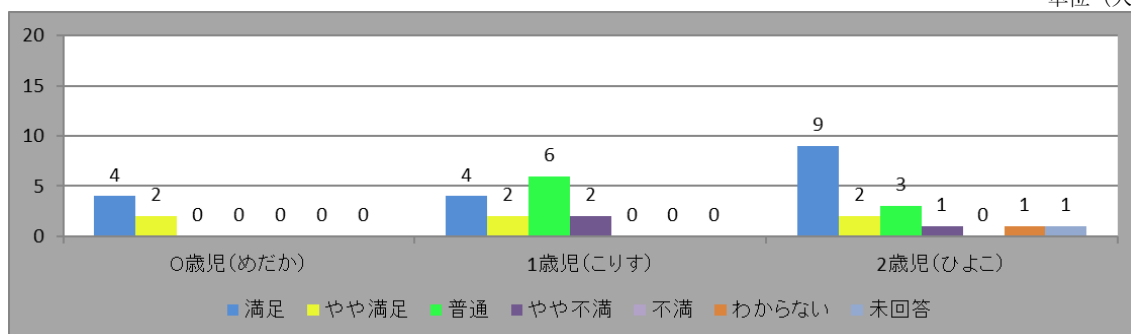
入園年度別

単位（人）

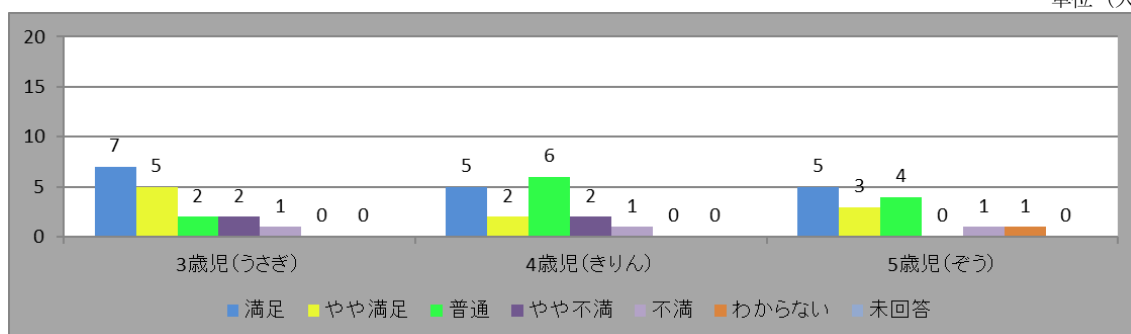


クラス別

単位（人）



単位（人）



	自由記載の御意見
1	看護師の方が当初見つからなかったもので、どうなるのだろうと思っていたが、よく対応してくれていると思う。感染症などが社会的に不安になる中、看護師の存在は大きいと思う。 (めだか組・平成31年度入園)
2	丁寧にいただいています。 (めだか組・平成31年度入園)
3	子供のけがなど対応がしっかりしているので、とても安心です。 (めだか組・平成31年度入園)
4	(⑤に関して) 公立の時の方が細かく報告してくれた様に感じる。子供の名前を出して、「〇〇ちゃんが〇〇ちゃんを噛んでしまってケガをした」と言われる事で、相手側に気を遣って謝ったり、謝られたり、余計な保護者間でのトラブルを招きかねない事もある様に思う。 (こりす組・平成30年度入園)
5	ワセリンを塗ってもらうだけでも医師の診断書のようなものが必要だったり、看護師さんしか塗れないなど、厳しすぎる気もしますが、トラブル回避のため仕方ないのかなと思いました。 (こりす組・平成31年度入園)
6	年齢的にケガをしやすいと思いますし、人数も多いので目につかない所もあると思いますが、家に帰って来てから、ケガをしていた(気づいた)事もありました。 (こりす組・平成29年度以前入園)
7	看護師の先生がいてくれるので、安心しています。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
8	特に変わらないかと思います (うさぎ組・平成29年度以前入園)
9	(⑤に関して) 公立の時の方が、ケガについては細かく報告してくれていた様に感じる。お友達とのトラブルについて、「〇〇ちゃんが〇〇ちゃんを噛んだ」と子供の名前を出して報告してくる先生もいるが、保護者間でのトラブルにもならないかな?と少し心配になる事もある。(実際に保護者間でトラブルになってるかは不明ですが) わざわざ名前を出す必要はないのでは?と思った。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)



10	<p>処置はよくしてくれてると思うが、たまに帰宅後このキズなに？って時がある          (保護者への連絡のし忘れなのか！?)          (うさぎ組・平成30年度入園)</p>
11	<p>ケガをして、子供から聞く事も何度かありました。          (きりん組・平成29年度以前入園)</p>
12	<p>特にはないです。          (きりん組・平成30年度入園)</p>

(5) 給食について

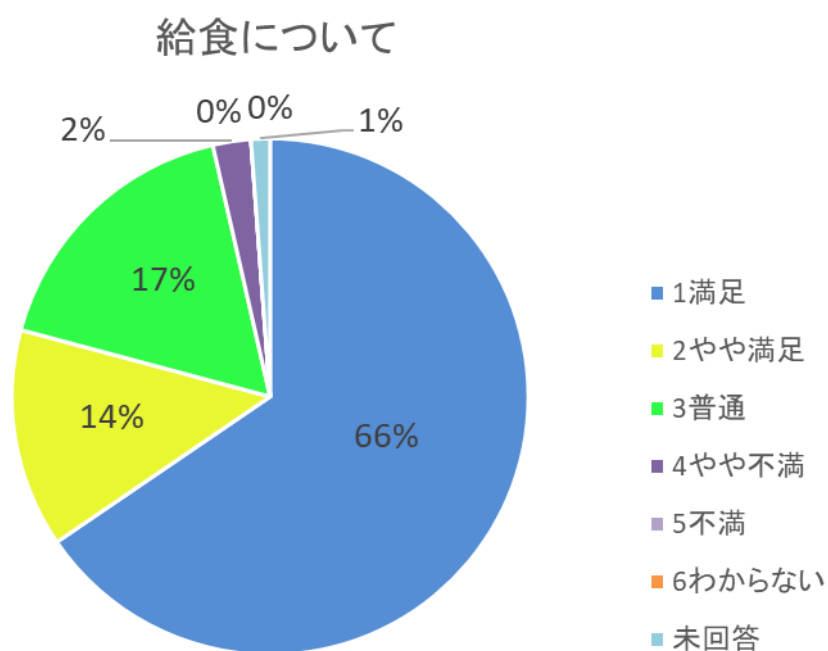
給食について以下の、2項目の回答をいただいております。

- ① 給食・おやつ（離乳食も含む）
- ② 献立表の項目内容などの分かりやすさ

給食については66%の方が「満足」と回答されています。「満足」、「やや満足」と合わせて80%の方が回答されており、アンケート全体の中で最も満足度が高い結果が出ております。

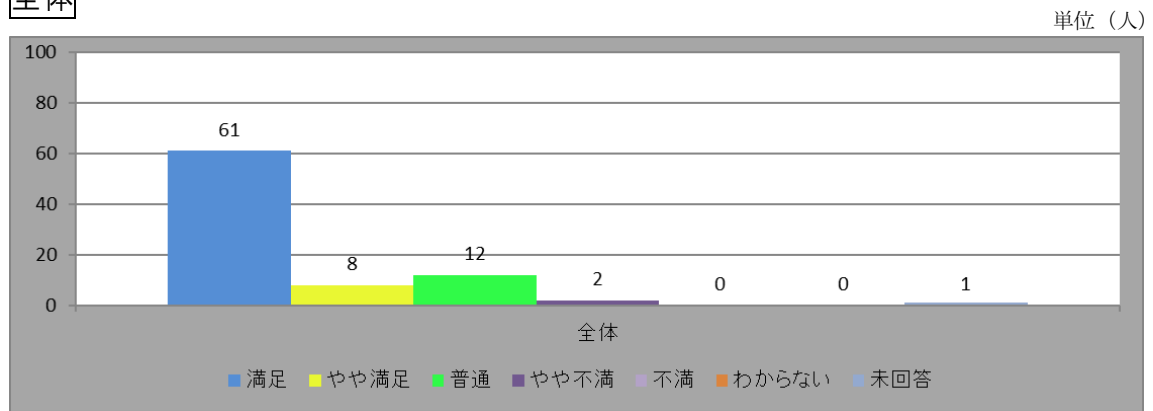
**自由記載の御意見**

18件の御意見がありました。①についての項目に多くの御意見がありました。給食やおやつに満足しているという多くの御意見がありました。

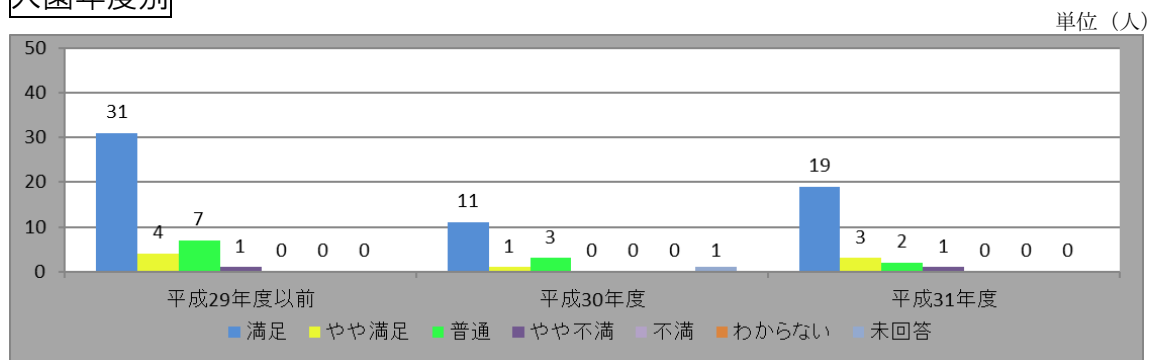


① 給食・おやつ（離乳食も含む）について、どう感じていますか。

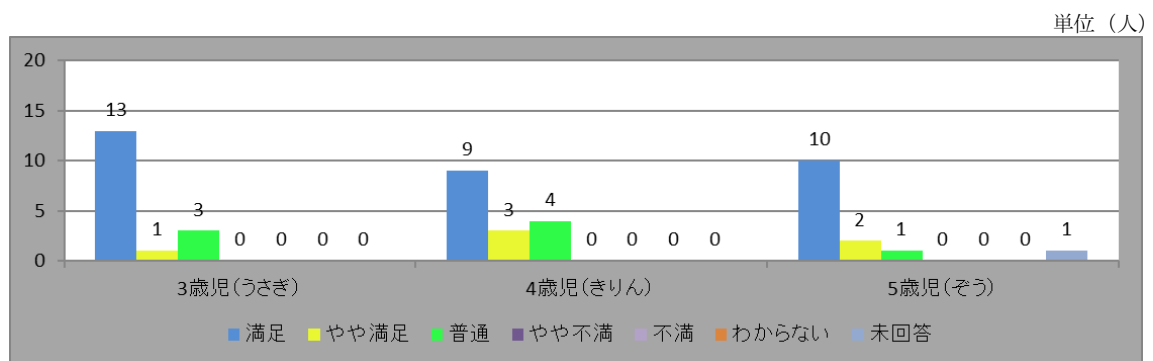
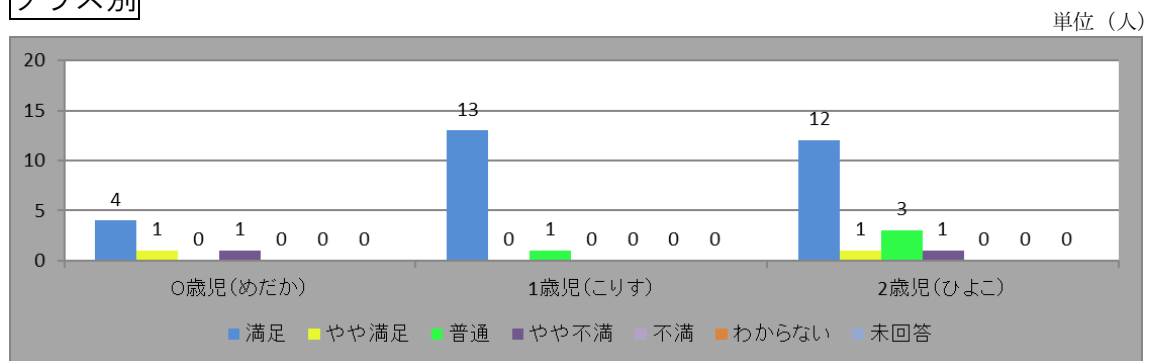
全体



入園年度別

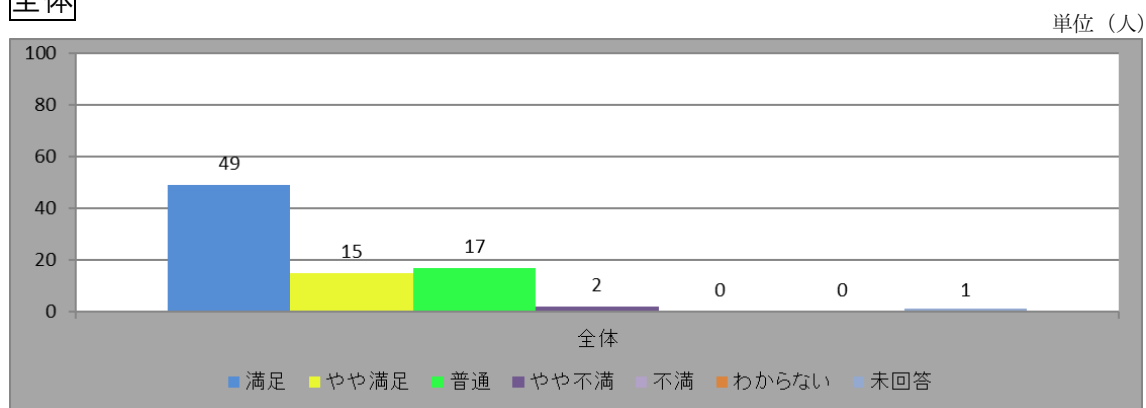


クラス別

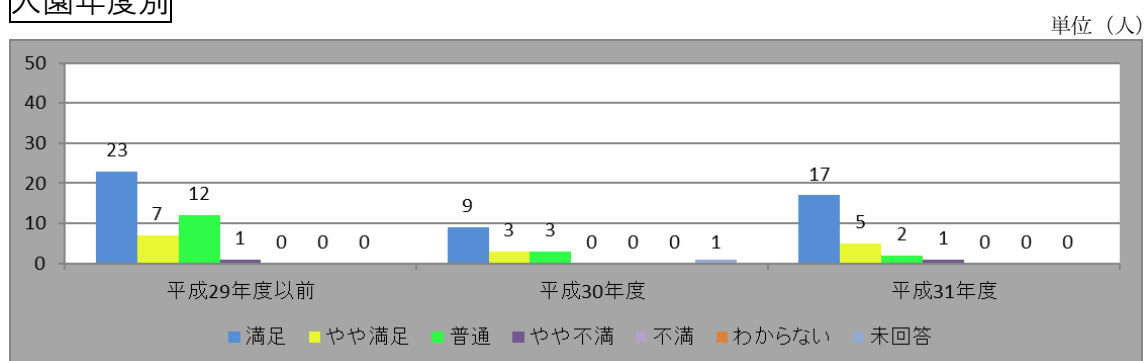


② 献立表の項目内容などの分かりやすさについて、どう感じていますか。

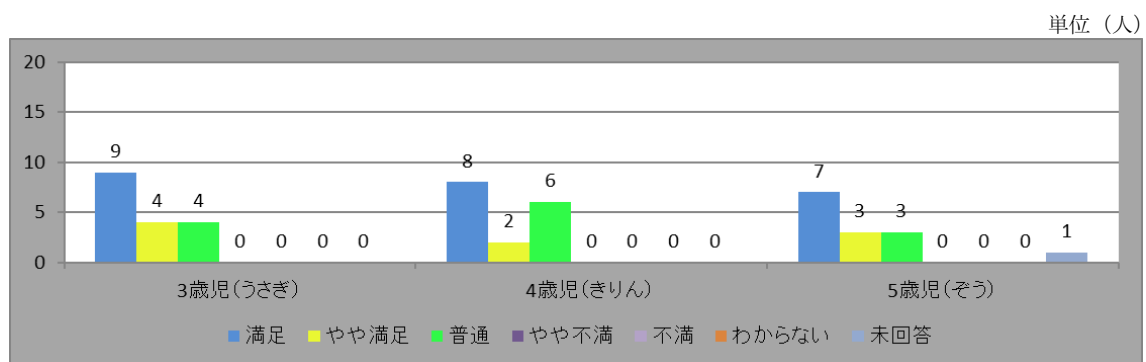
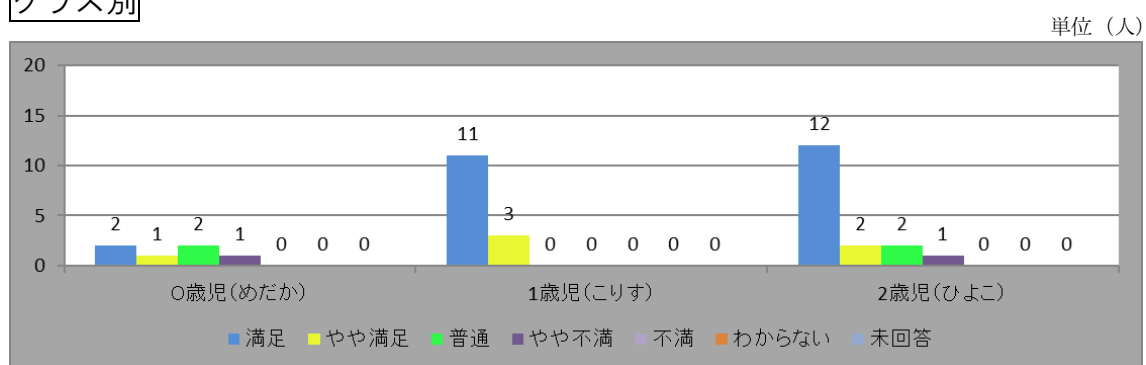
全体



入園年度別



クラス別



	自由記載の御意見
1	よく食べていると聞いています。午後のおやつが公立よりボリュームがある感じですが、助かっている家庭が多いと思います。 (めだか組・平成31年度入園)
2	献立表について、どの料理に何の食材が使われているか分かれば良いなと思います。上の子は献立表を見て、給食やおやつを楽しみにしています。親も毎日給食の見本を見るの楽しみです。 (めだか組・平成31年度入園)
3	離乳食、午前おやつなど同じものが多い。離乳食(初期)などは毎日同じようなもので魚、肉がなかった。 (めだか組・平成31年度入園)
4	メニュー内容については、こばと会の方が良くなっているので、良いと思います。(②に関して) ちょっと見づらいです。 (めだか組・平成31年度入園)
5	もう感謝しかありません。こんなに子供の栄養や健康のことを考えた食事を毎日(しかもおやつまで)考えて作ってもらい、本当にありがとうございます。 (こりす組・平成31年度入園)
6	(②に関して) メニュー名が書かれているが、どのメニューに何の食材が使われているのかわからない時があり、これはどんな食べ物…?となることがある(例:千切りイリチーなど) (ひよこ組・平成29年度以前入園)
7	おやつの内容とか、子供は喜んでます。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
8	(①に関して) 市立の時はパンも出ていたけど、米飯中心になって、子が少しさみしがっています。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
9	午後のおやつが、がっつりしたものが多くなった印象がある。(不満というわけではありません) (うさぎ組・平成29年度以前入園)

10	献立表について、どの料理に何の食材が使われているか分かれば良いなと思います。上の子は献立表を見て給食やおやつを楽しみにしています。親も毎日給食の見本を見るの楽しみです。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
11	おやつの果物が献立表に記載されていないので、できれば記載してもらいたい。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
12	食事は見た目もよく、おやつは工夫をこらしてあり、子供も喜んでいきます(ホットアイス等) (うさぎ組・平成29年度以前入園)
13	給食、おやつは公立園より充実したと思う。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
14	最初は慣れないものもあり食べる量にばらつきがありましたが、大好きになっています。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
15	美味しくなかったと言っていたことも、正直あります。 (きりん組・平成29年度以前入園)
16	給食はこばとさん側が民営化前から仰っていたように、とても工夫、愛情が込められていると思います。手づくりおやつとか、毎日夕方に今日の献立を見るのが楽しみです。 (きりん組・平成29年度以前入園)
17	おやつに「やきそば」とかは最初びっくりしましたが、栄養面で考えられた献立なのであれば“そんなもんか”と思っています。子ども達もおいしいみたいでいつもおかわりですが、節分の魚だけはダメなようでした。 (きりん組・平成29年度以前入園)
18	お誕生日会や行事の時のおやつが工夫していて素晴らしいと思います。子どももこばと会の給食の方がおいしいから好きと言ってます。 (ぞう組・平成29年度以前入園)

(6) 保護者との関わりなどについて

保護者との関わりなどについて以下の、6項目の回答をいただいております。

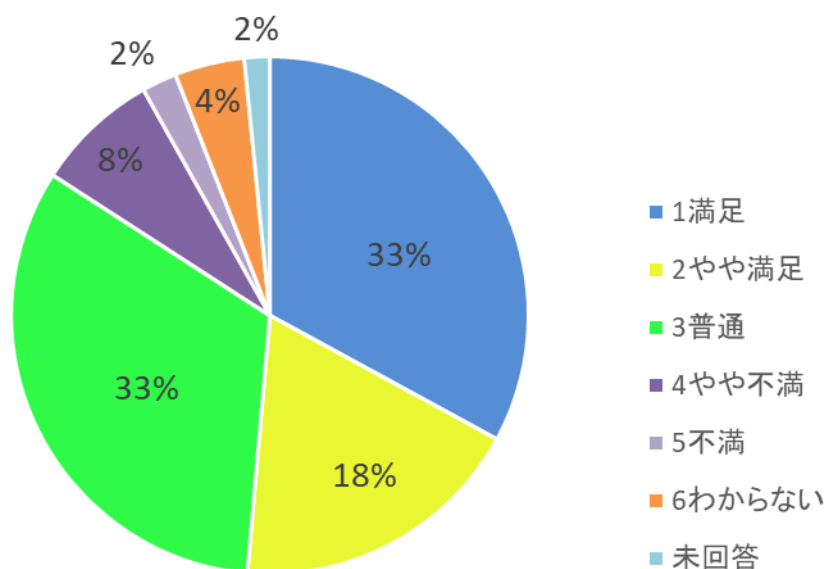
- ① 保護者への情報提供（園だより、クラスだよりなど）
- ② 保護者への対応（挨拶・悩み相談・関わり方など）
- ③ 連絡ノートの使い勝手や記入事項等
- ④ 園に対しての要望や意見への対応
- ⑤ 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品代など）
- ⑥ 保護者会への協力

保護者との関わりなどについては51%の方が「満足」、「やや満足」と回答されており、満足度の高い結果が出ております。

**自由記載の御意見**

27件の御意見がありました。①・②・③についての項目に多くの御意見がありました。

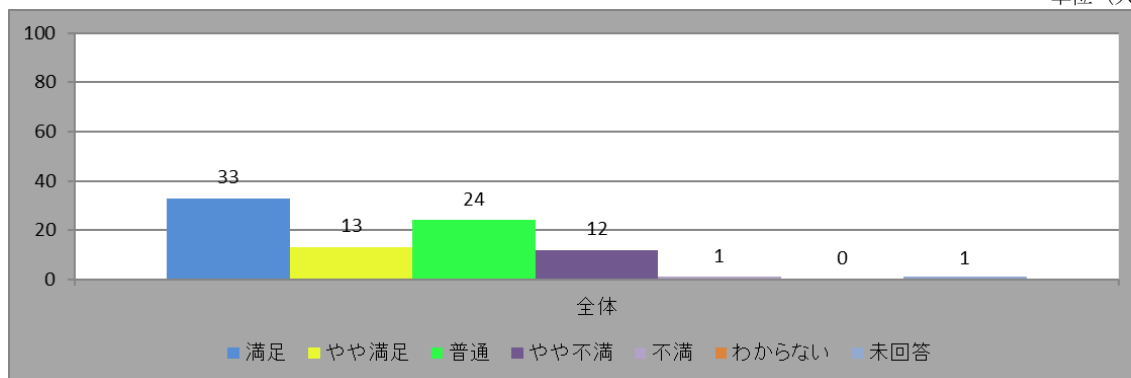
保護者との関わりなどについて



① 保護者への情報提供（園だより、クラスだよりなど）について、どう感じていますか。

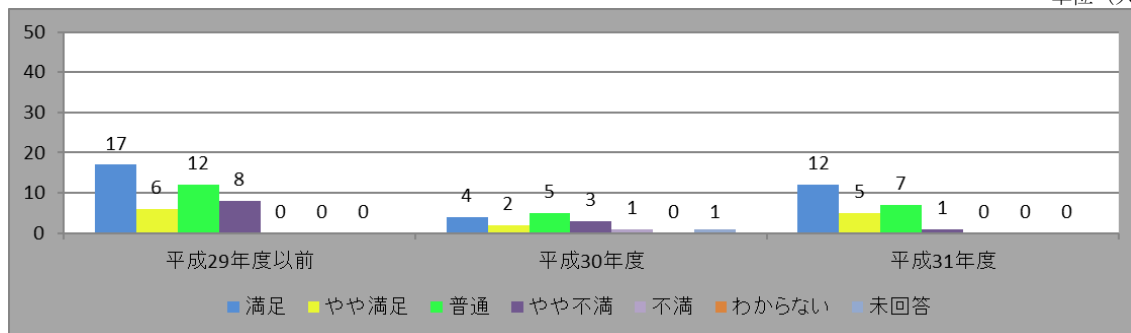
全体

単位（人）



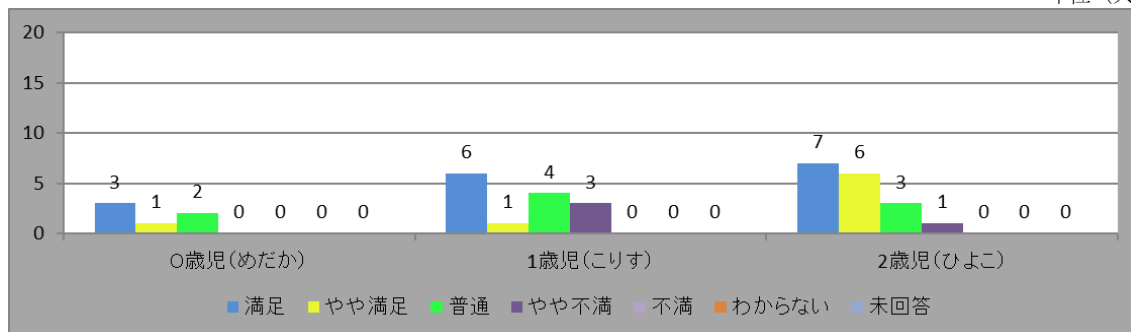
入園年度別

単位（人）

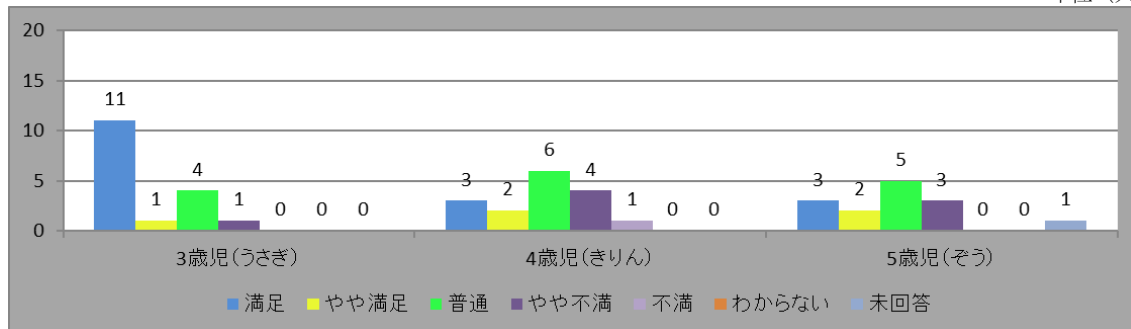


クラス別

単位（人）



単位（人）

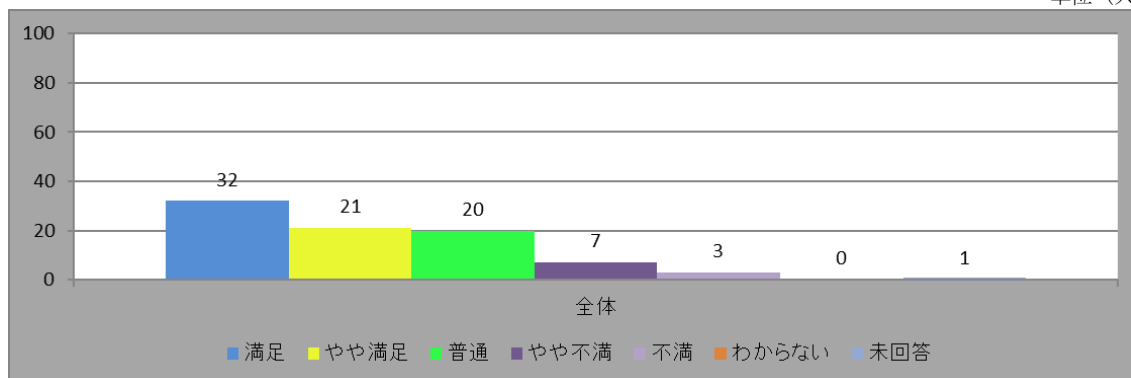




② 保護者への対応（挨拶・悩み相談・関わり方など）について、どう感じていますか。

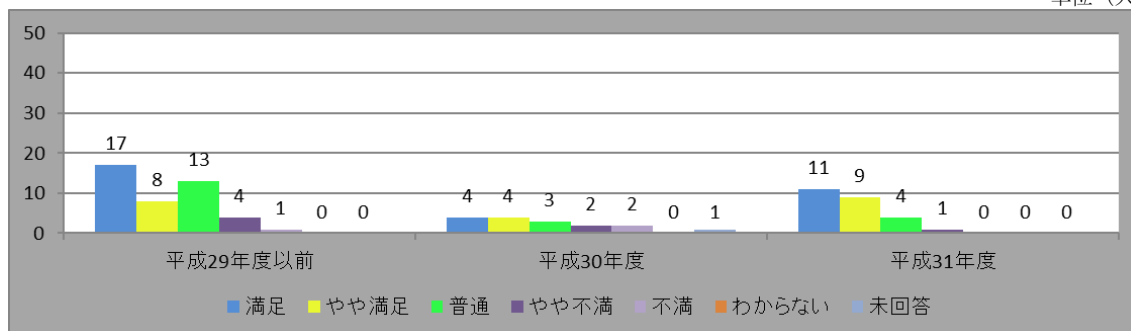
全体

単位（人）



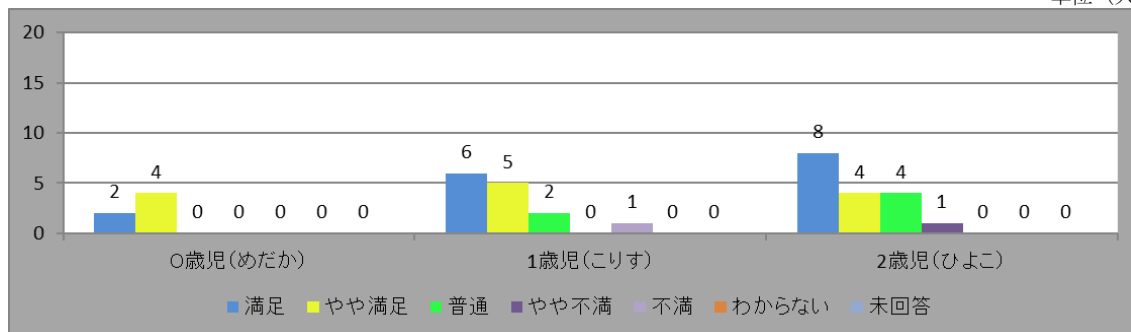
入園年度別

単位（人）

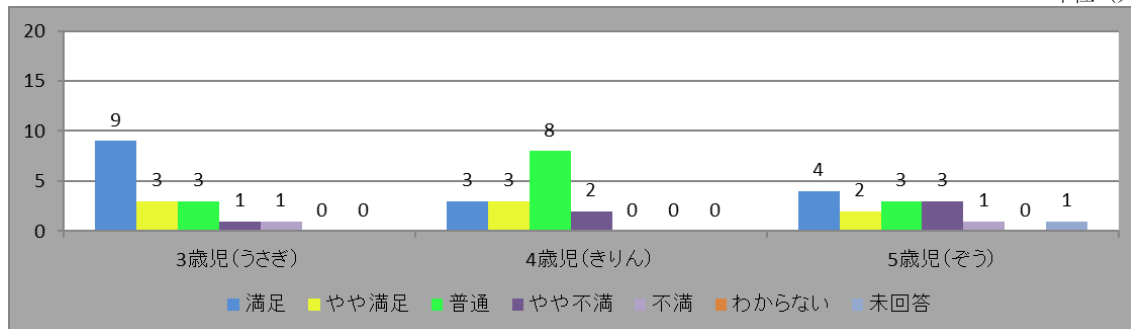


クラス別

単位（人）

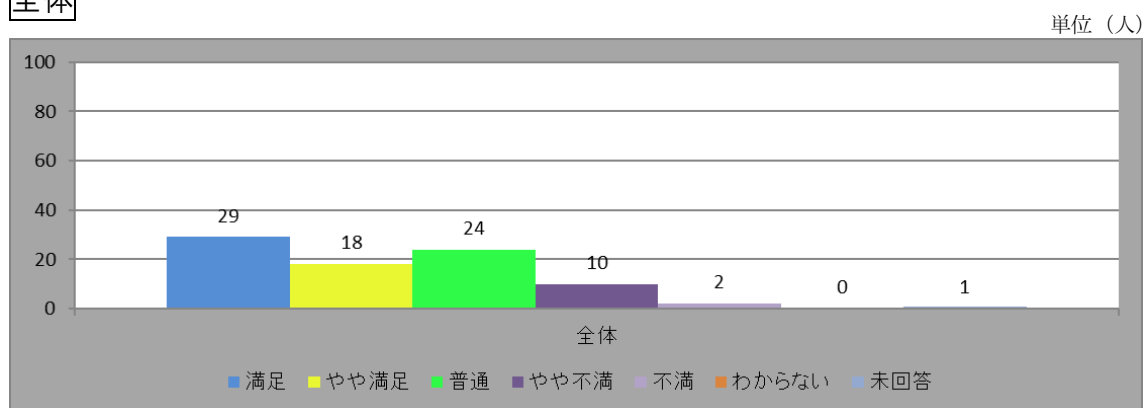


単位（人）

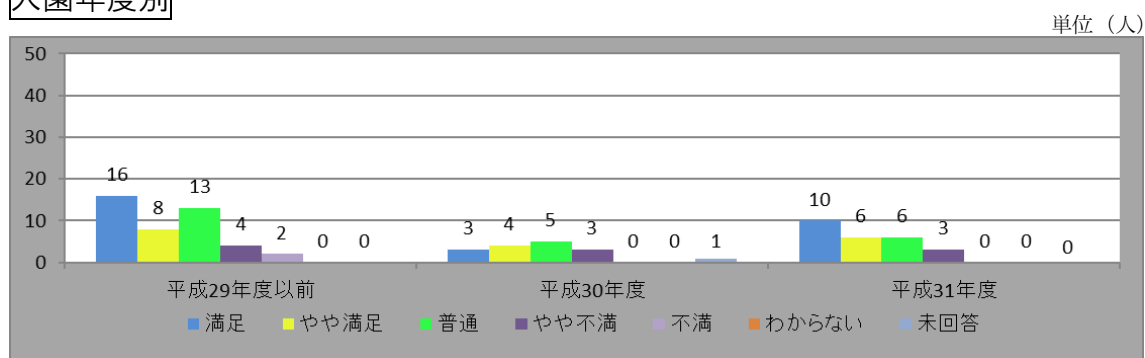


③ 連絡ノートの使い勝手や記入事項等について、どう感じていますか。

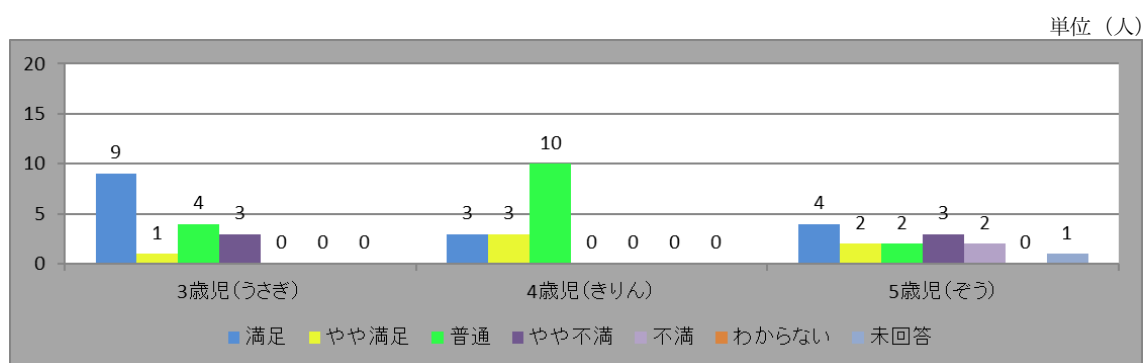
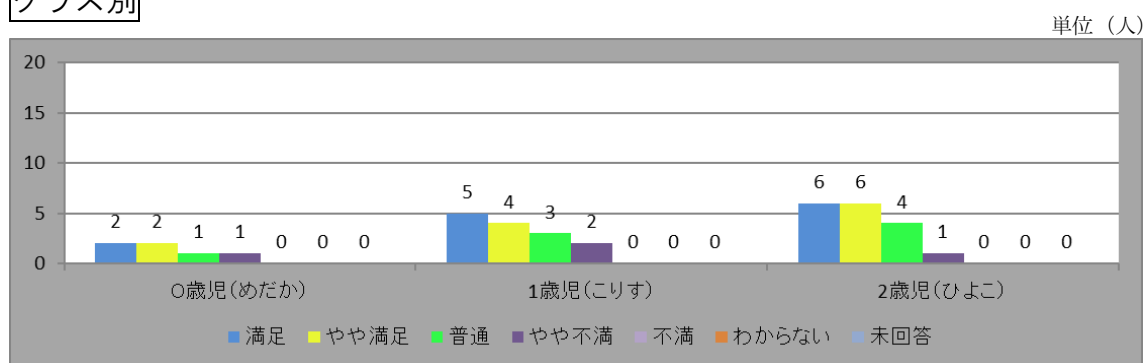
全体



入園年度別

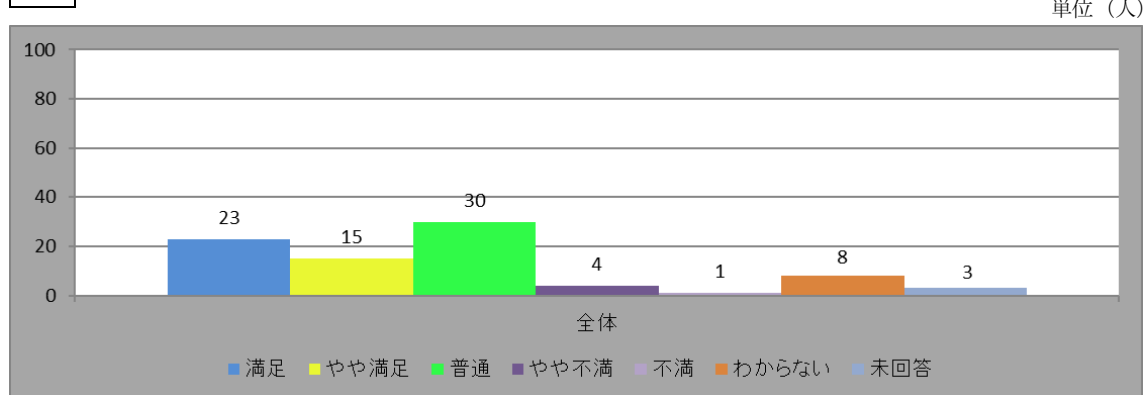


クラス別

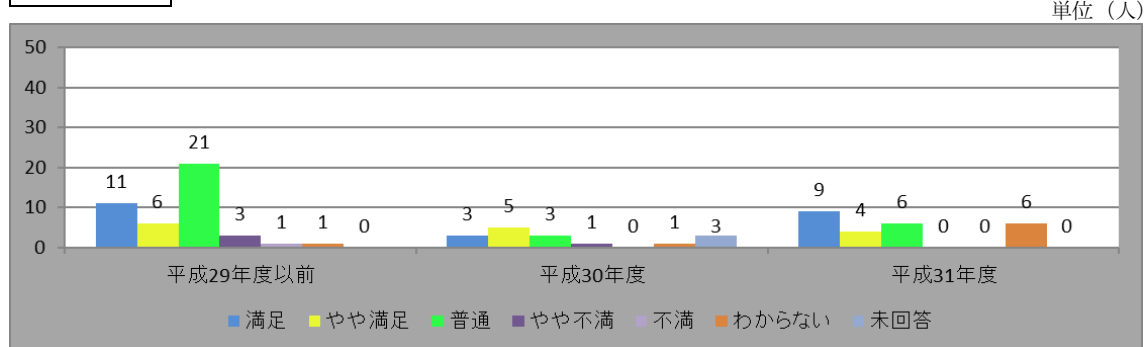


④ 園に対しての要望や意見への対応について、どう感じていますか。

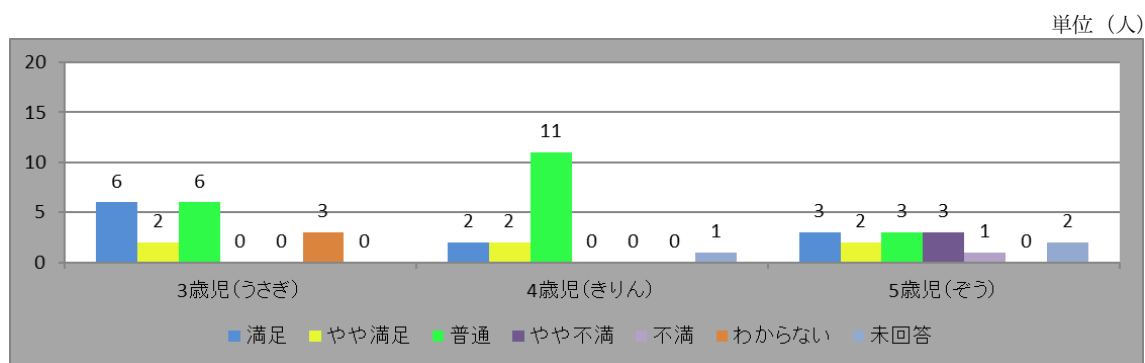
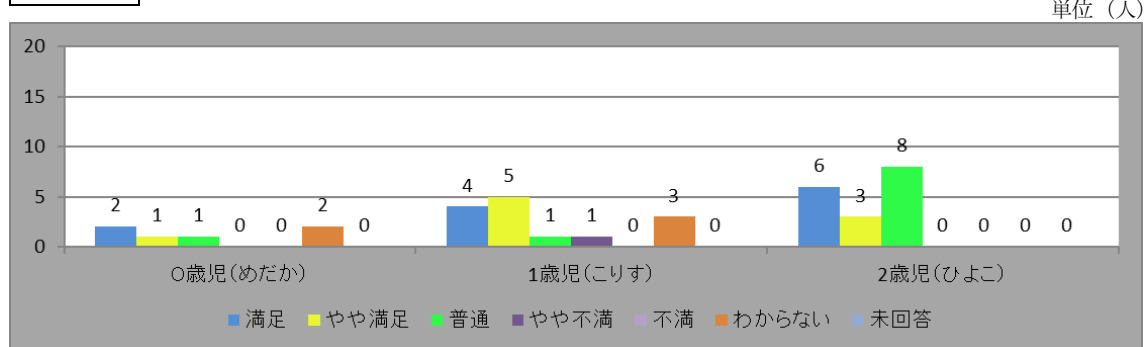
全体



入園年度別



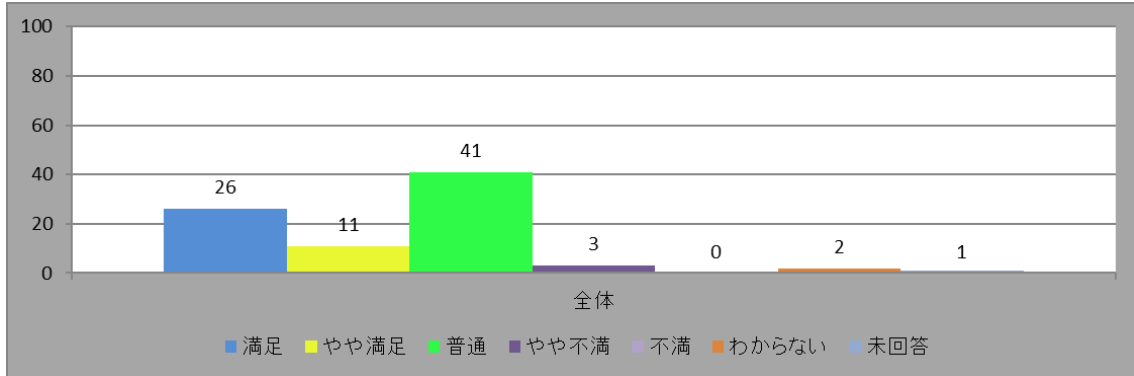
クラス別



⑤ 保護者の費用負担（延長保育料、保育用品代など）について、どう感じていますか。

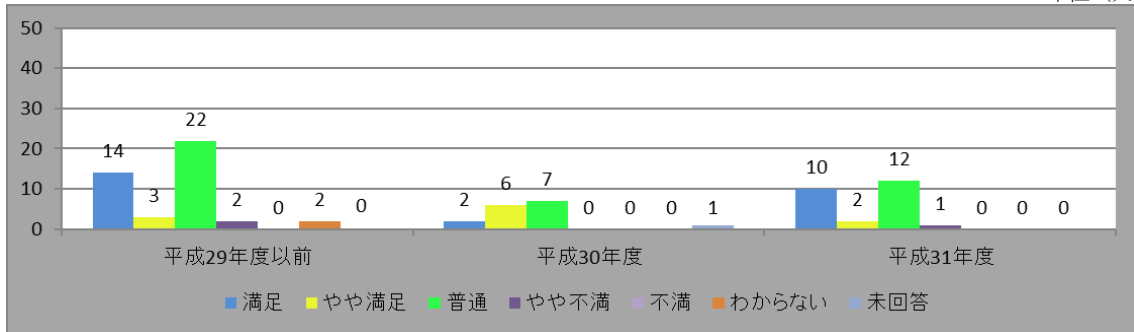
全体

単位（人）



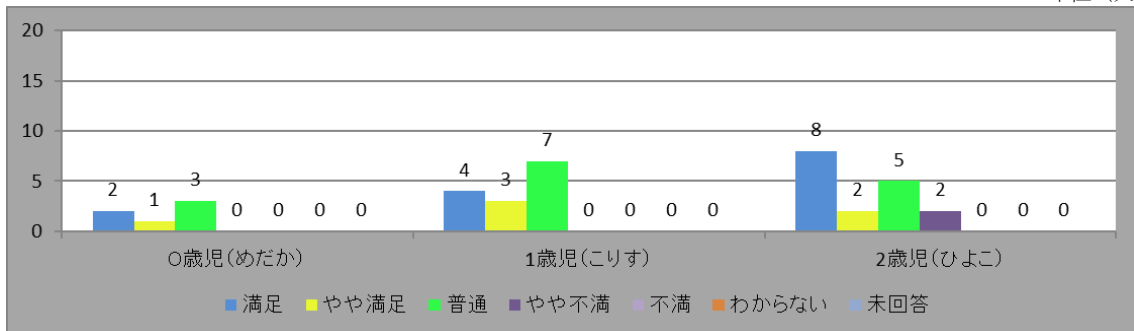
入園年度別

単位（人）

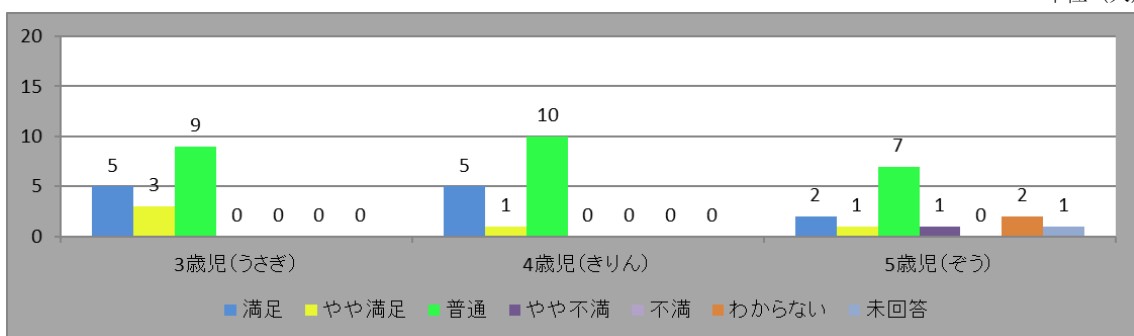


クラス別

単位（人）



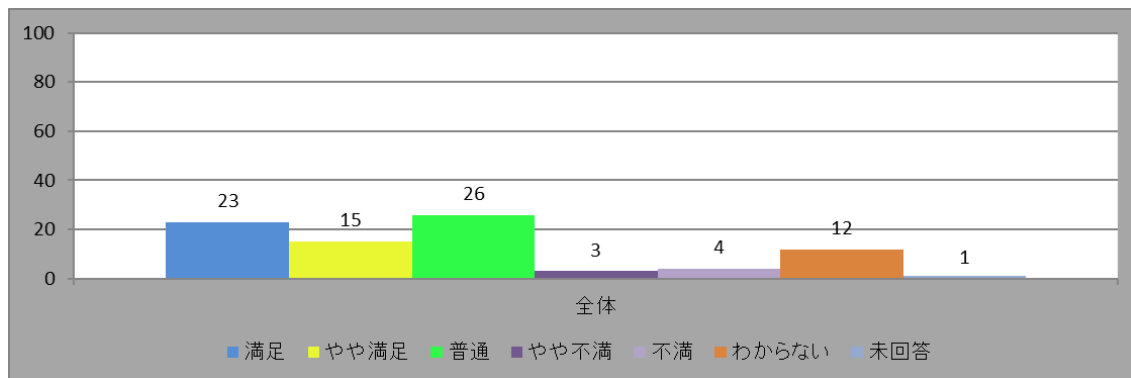
単位（人）



⑥ 保護者会への協力について、どう感じていますか。

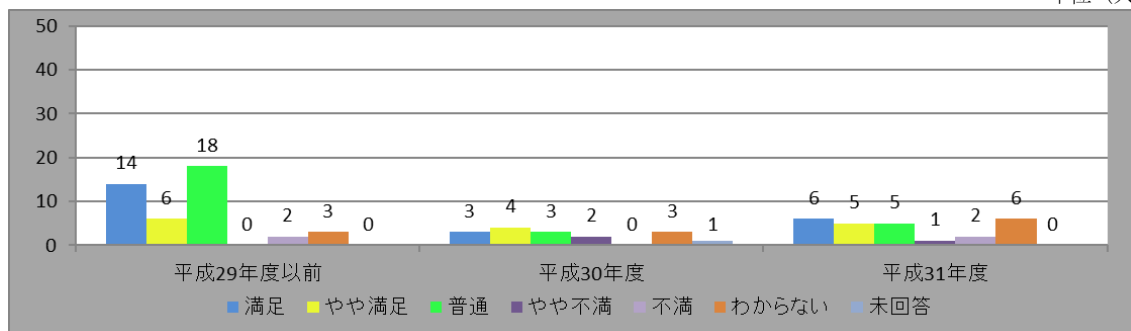
全体

単位 (人)



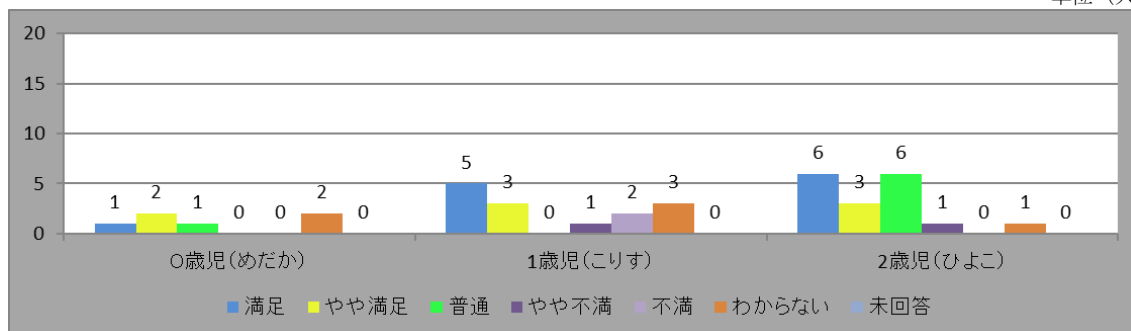
入園年度別

単位 (人)

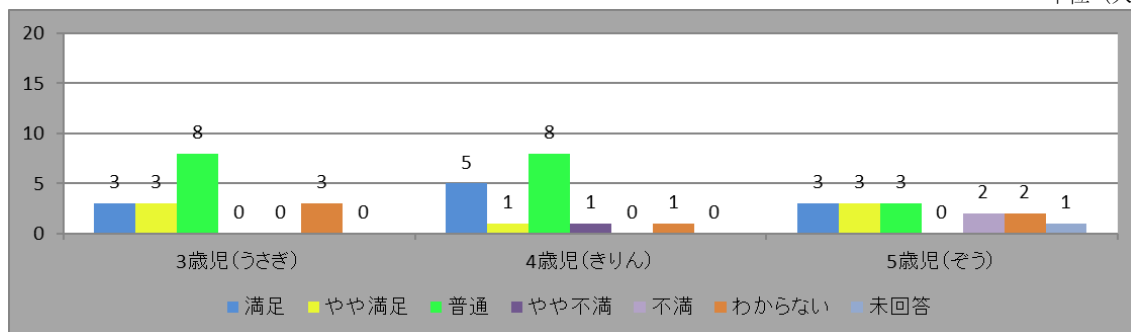


クラス別

単位 (人)



単位 (人)



	自由記載の御意見
1	朝の登園の時、公立時代の時の方が、よく話しかけてくれたり、子の様子を教えてくれたような気がします。 (めだか組・平成31年度入園)
2	連絡ノートにおやつ、給食を書く必要はあるのか。(アレルギーチェックの表を記入しているのに) (めだか組・平成31年度入園)
3	(⑥に関して) 民営化前の方がひどかった(団体の文書の配布禁止や園舎の使用について)ので、こばと会になってよかったです!! (めだか組・平成31年度入園)
4	午前の様子は良くわかるのですが、午後から何をしているのかな?と思う時があります。連絡帳では無理だと思うので、家でもやってあげたいので、「クラスだより」等で書いていただけたらありがたいです。(歌っている歌や、遊び等) (こりす組・平成31年度入園)
5	連絡ノートを担任の先生以外が書かれる時に、全く読めないレベルの字で書く方がいて、困っています。 (こりす組・平成31年度入園)
6	大きな変化があつて先生方や職員さんたちも大変な中でも、きちんと連絡くださったり、相談にのって下さり感謝しています。もう少し早目に教えてほしかったな~という事もありましたが、変化の多い中、仕方がないのかなと思っています。 (こりす組・平成31年度入園)
7	(⑥に関して) 公立の時より良くなっていると思います!! (ひよこ組・平成29年度以前入園)
8	挨拶以外の関わりが少ない(普段、子どもがどんな様子かという点を話したり、ということが少ない)。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
9	頻繁にクラスだよりを出してくださり、子ども達の様子を知ることができて、とてもありがたいです。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)

10	延長保育料も自動引落しにしてほしい。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
11	(①に関して) 連絡事項の伝達が遅く感じます。運動会などイベントはかなり前から日程が決まっているので、当日まで余裕をもってお知らせいただけると幸いです。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
12	遊びや工作で使ったりする持ち物のお知らせを、もう少し早くしてくれたら助かります。病気で休んでいる間のおたよりが見られず、用意が間に合わないこともある為。 (ひよこ組・平成31年度入園)
13	連絡が遅く感じる事があった。民営化で職員が入れ替わる中でもよく要望を受けとめようとされているように思います。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
14	毎日クラスだより(3歳児クラスで)を頂き、連絡ノートにもほぼ毎日記入頂いていて様子が分かり大変助かります。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
15	変更当初なので仕方ないかと思いますが、公立の時と比べ、送迎時に先生から、子供の園での様子を聞く機会が減ったように感じます。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
16	色々な園からのお知らせが間際になりがちで、もっと余裕を持って前もって伝えてほしい。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
17	タメ口の職員も多い。挨拶ない時もある。(気にしないけど) (きりん組・平成29年度以前入園)
18	ケガ、友だちとの関わりの中でケガした時、双方に連絡しておられますか? 起こったことについては何も思わないです。ケガするのは仕方ない。どういう流れか説明がわかりづらいことがあります。見てないところでケガが起こるのも別に当たりまえやと思うので、そこも大丈夫です。経緯をわかりやすく簡潔に教えてもらえればと。 (きりん組・平成29年度以前入園)

19	<p>他の質問に対せば、ここは4に近い3が多いです。少しの配慮で2や1に変化する項目もあると思いますが、親への満足度を上げる事に注力するなら、子ども達ともっともっと思い出を作って頂ければと思います。子どもは大人の手を借りますが、大人は自分で考えて行動できるので。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
20	<p>もう少し、子ども達の様子、ケガなど詳しく教えてほしい。知りませんでした、見てませんでした・・・などが少し多いような・・・。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
21	<p>(①に関して) 連絡事項の伝達が遅く感じます。運動会などイベントはかなり前から日程が決まっているので、当日まで余裕をもってお知らせいただくと幸いです。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
22	<p>保護者への連絡が遅いです。もっと早くても良いと思う。保護者会に頼りすぎに思う時もあった。</p> <p>(きりん組・平成30年度入園)</p>
23	<p>⑥の内容に重複しますが、親が準備すべき事項 etc.の連絡を早めにしてほしいです。</p> <p>(きりん組・平成31年度入園)</p>
24	<p>保護者会の集まりが多と感じた。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
25	<p>連絡ノートの記入がほとんどない。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
26	<p>連絡ノートは使い方の考え方の相違か、毎日書くものなのか、事務連絡のみなのか、わからない。書いても返事がない日が続くと書く気もなくなる。どういった位置づけなのかわからない。悩みを書いても、的を射た返答がないと、書く必要性を感じない。おたよりは入っていないことが多かった。行事などの連絡が遅い。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
27	<p>(⑥に関して) 任意といっても、ほぼ強制的な入会だと思います。「子どものため」と言って、子どもを待たせて夜遅くに何回も会議をしたり、休みの日も集まったりしていると、とても矛盾を感じます。行事は園でやっていただいているものだけで十分です。家族の時間をもっと大事にしたいです。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>



## (7) 民営化の進め方について

民営化の進め方について以下の、5項目の回答をいただいております。

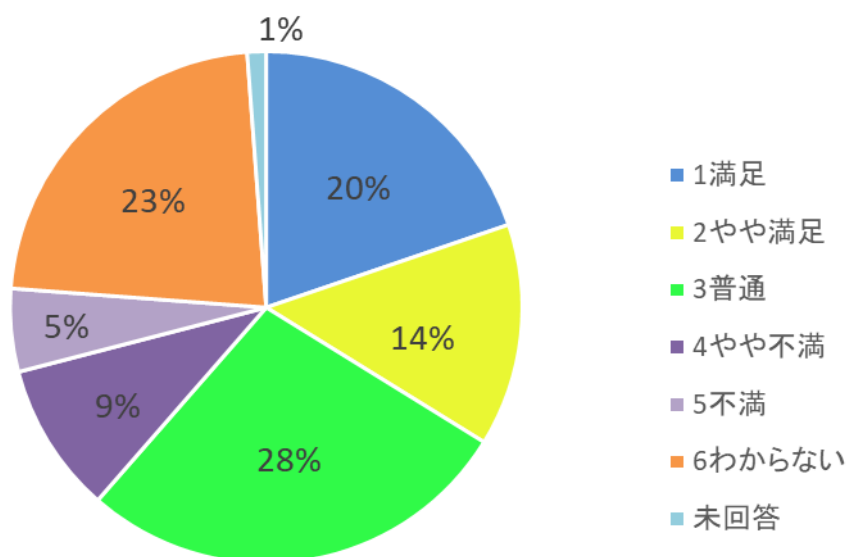
- ① 事業者決定後、民営化するまでの期間（約2年間）
- ② 合同保育の内容
- ③ 引継ぎ保育の内容
- ④ 民営化前の市の対応（説明や情報提供等）
- ⑤ 民営化後の市の対応（説明や情報提供等）

民営化の進め方については28%の方が「普通」と回答されており最も多く、次いで23%の方が「わからない」と回答されています。また、31年度から入園された方の多くが「わからない」と回答されています。

### 自由記載の御意見

17件の御意見がありました。②・③・④についての項目に多くの御意見がありました。

### 民営化の進め方について

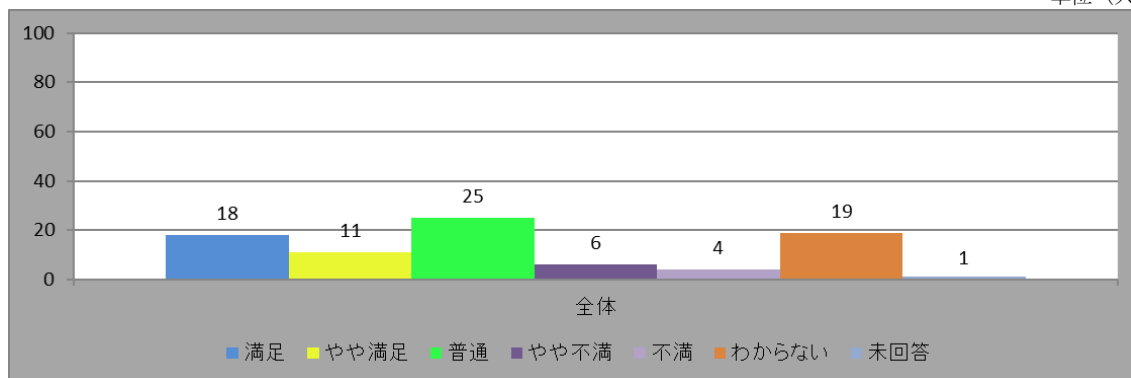


- ・平成29年2月14日に、社会福祉法人こばと会を吹田保育園の移管先事業者として決定しました。
  - ・平成30年4月からは、1人の園長予定者と2人の保育士が、平成31年1月からは、1人の園長予定者と7人の保育士と1人の看護師と1人の調理員が合同保育※1を実施しました。
  - ・平成31年4月からは、1人の元園長代理が1年間（随時）、2人の保育士が6か月間、1人の保育士が3か月間、1人の看護師と1人の用務員が1か月間かけて引継ぎ保育※2を実施しています。
- ※1 民営化前に、こばと会の保育士たちが、合同で保育を行いながら引継ぐことです。
- ※2 民営化後に、元吹田保育園の保育士たちが、保育の引継ぎ状況を確認することです。

① 事業者決定後、民営化するまでの期間（約2年間）について、どう感じていますか。

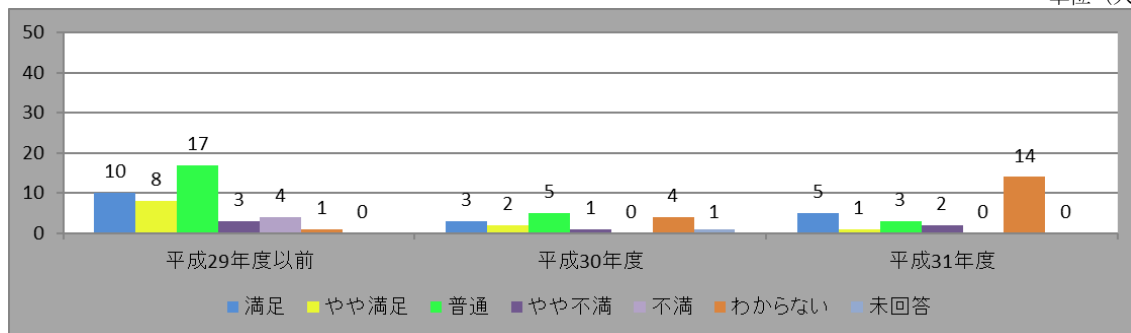
全体

単位（人）



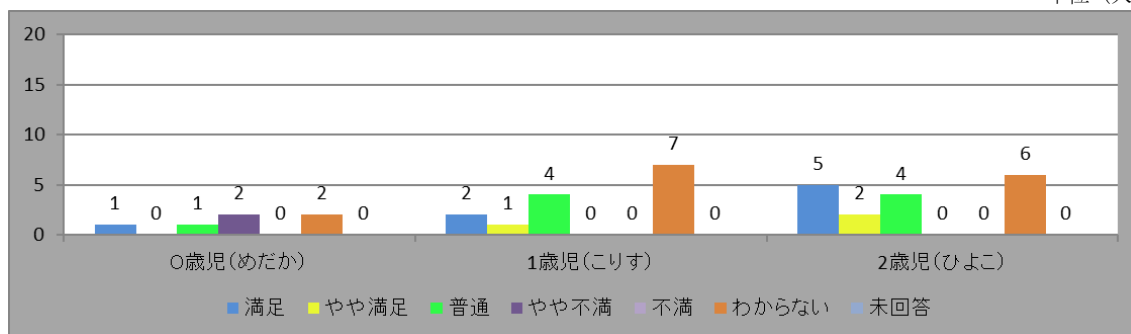
入園年度別

単位（人）

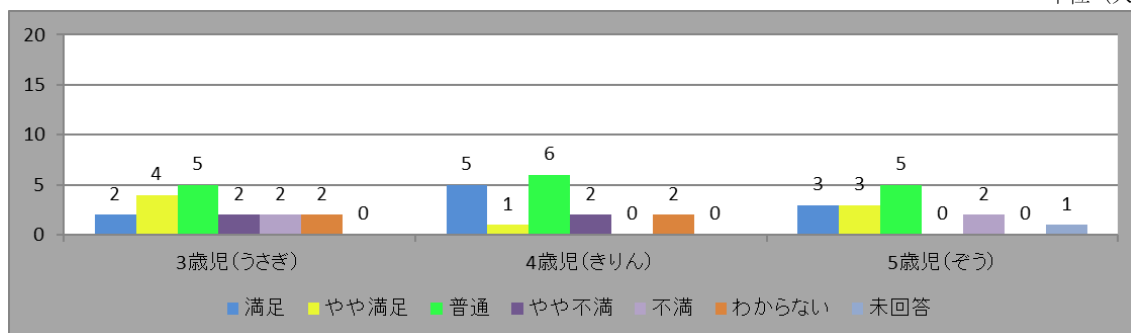


クラス別

単位（人）

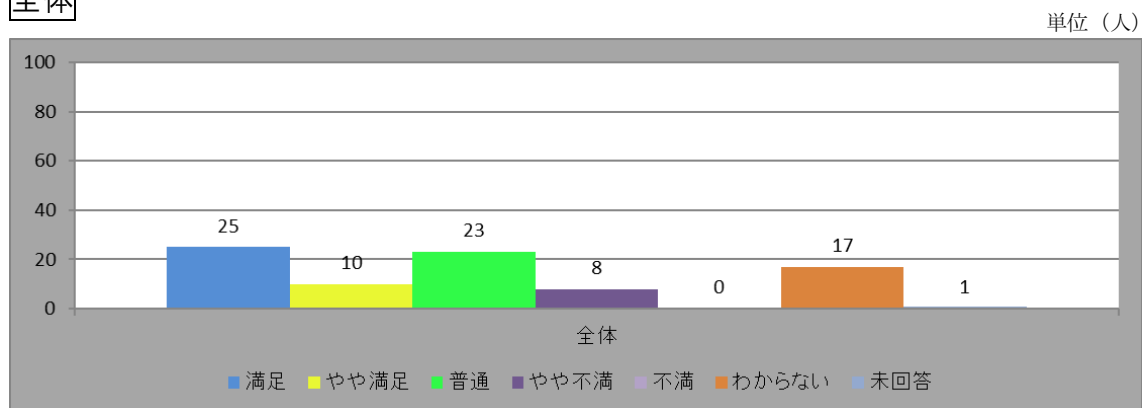


単位（人）

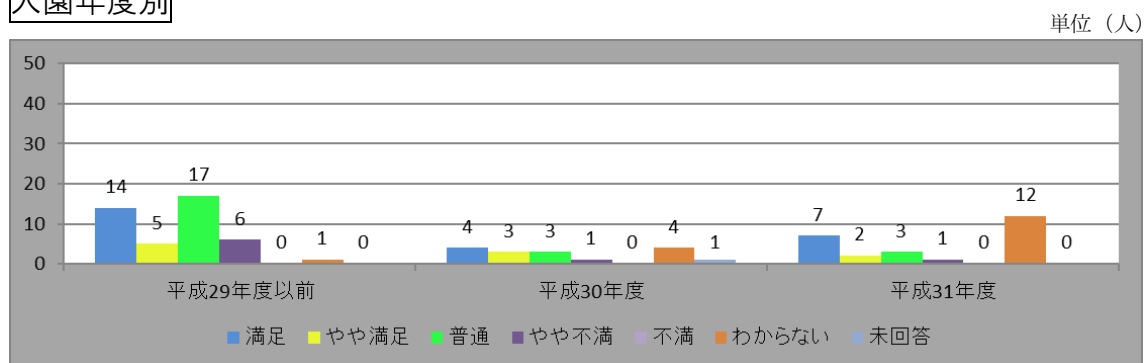


② 合同保育の内容について、どう感じていますか。

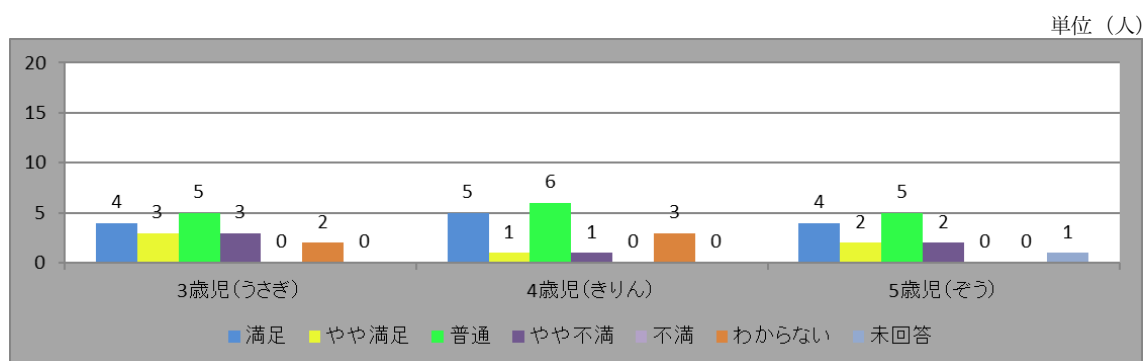
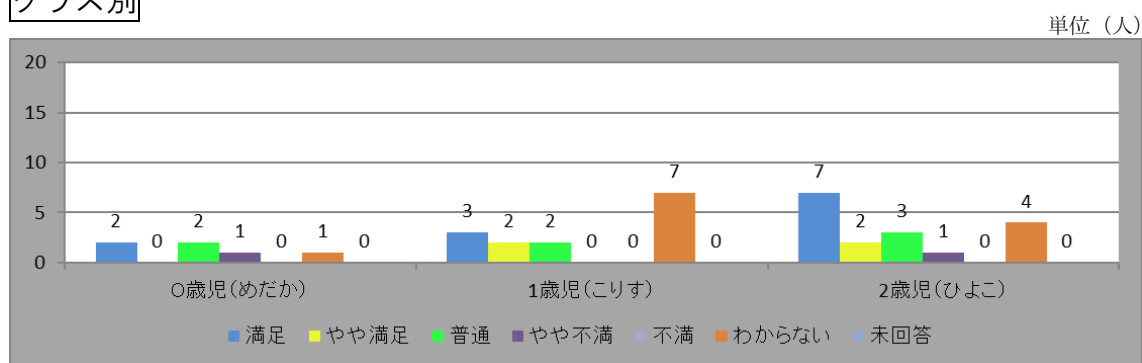
全体



入園年度別

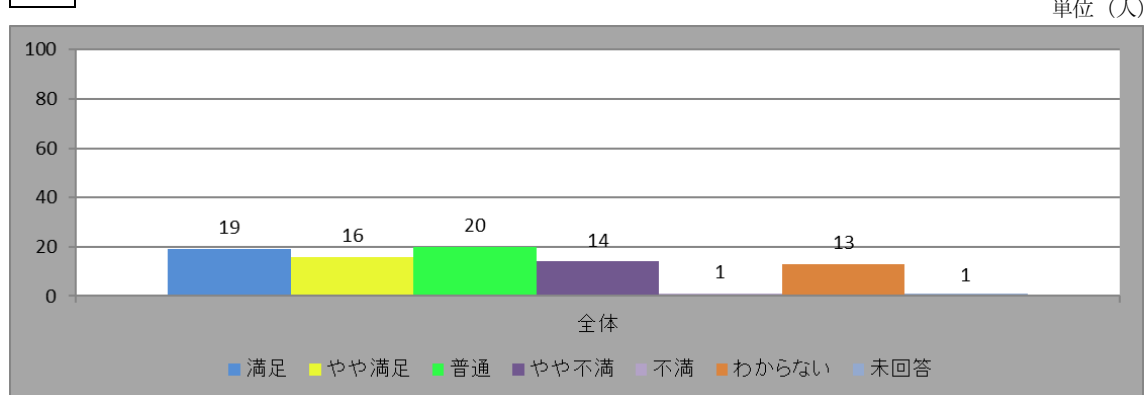


クラス別

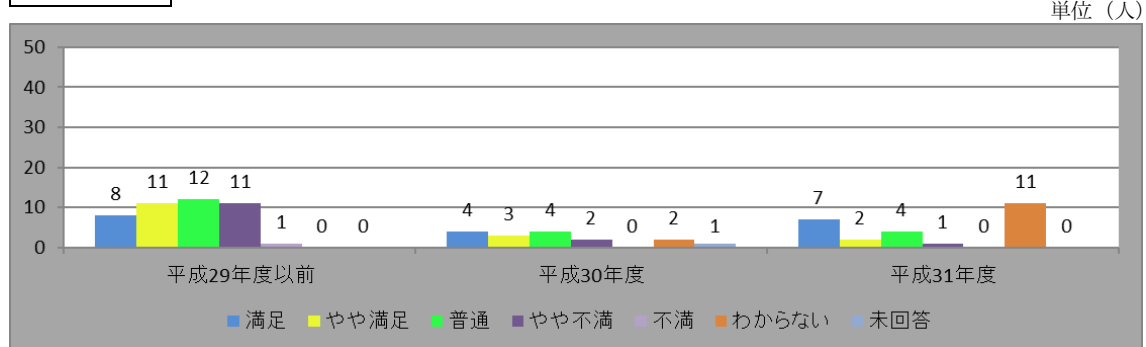


③ 引継ぎ保育の内容について、どう感じていますか。

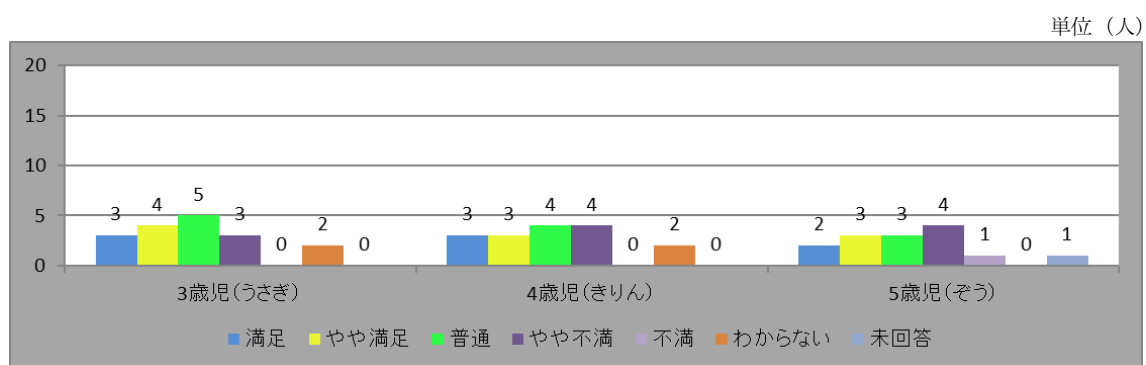
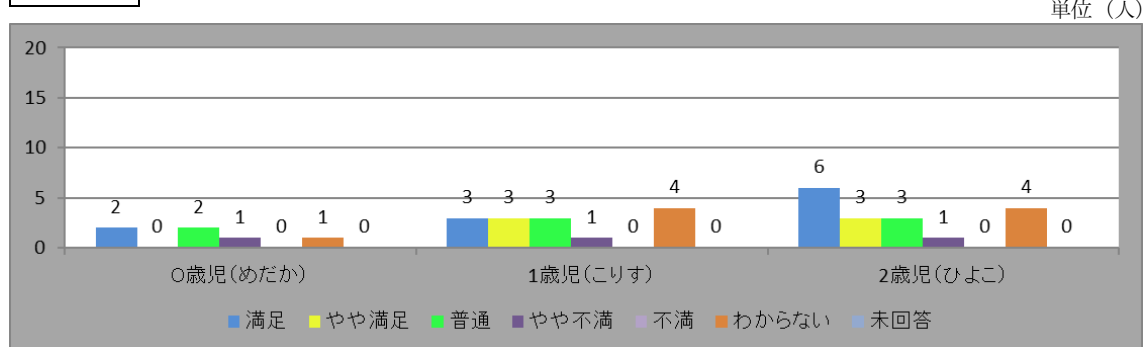
全体



入園年度別



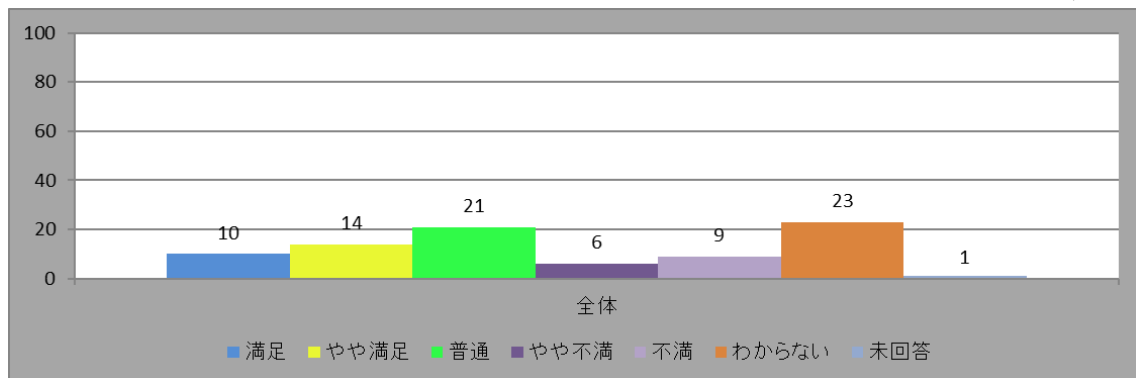
クラス別



④ 民営化前の市の対応（説明や情報提供等）について、どう感じていますか。

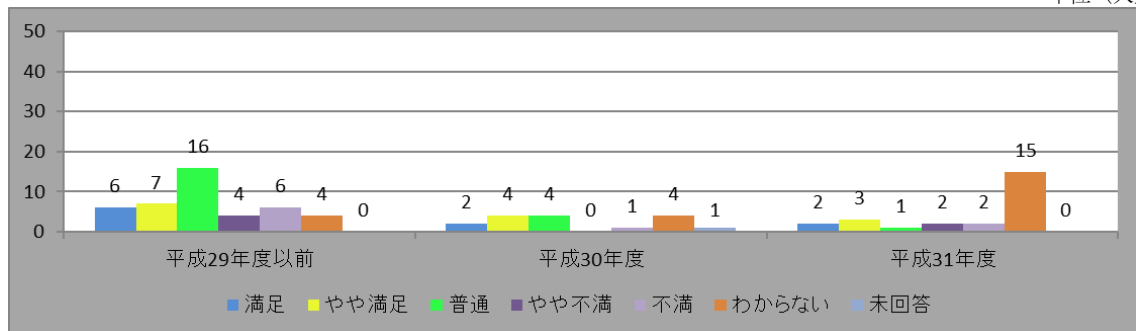
全体

単位（人）



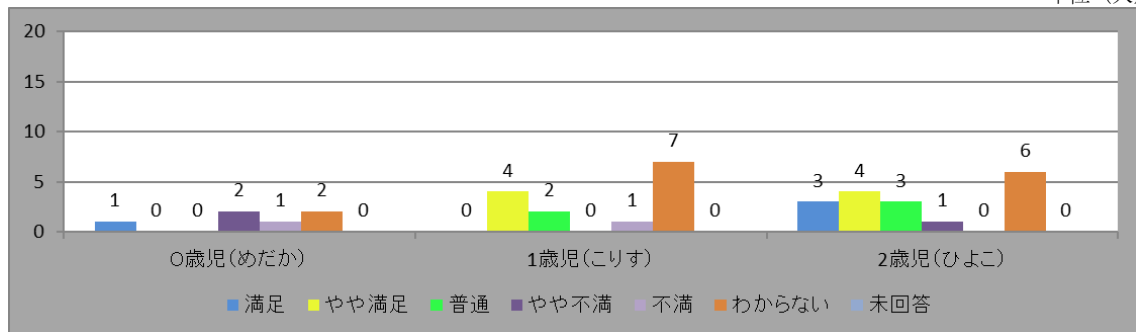
入園年度別

単位（人）

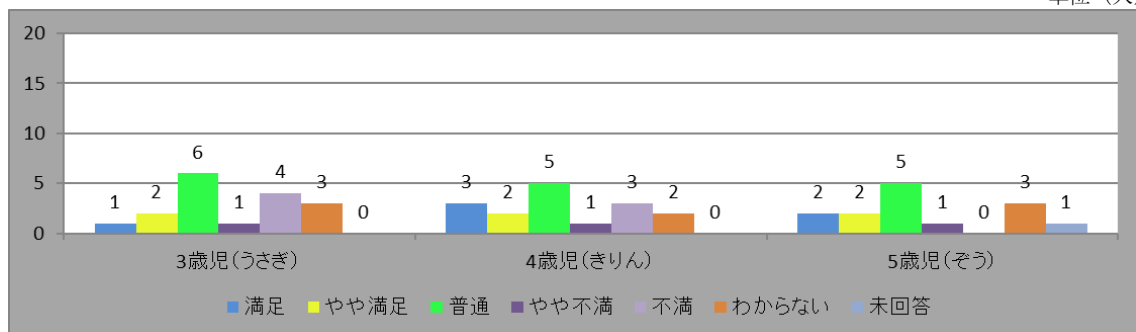


クラス別

単位（人）



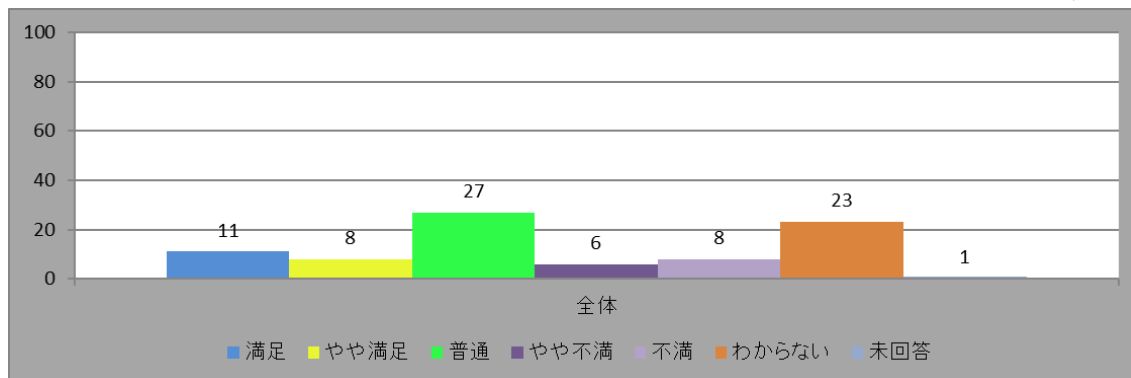
単位（人）



⑤ 民営化後の市の対応（説明や情報提供等）について、どう感じていますか。

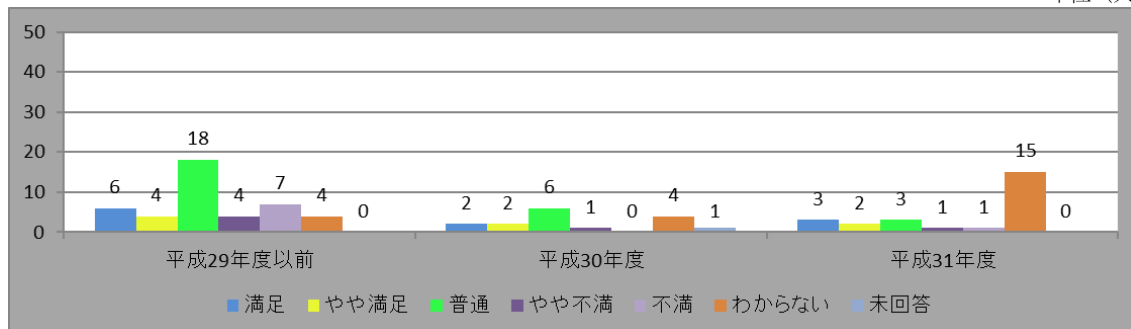
全体

単位（人）



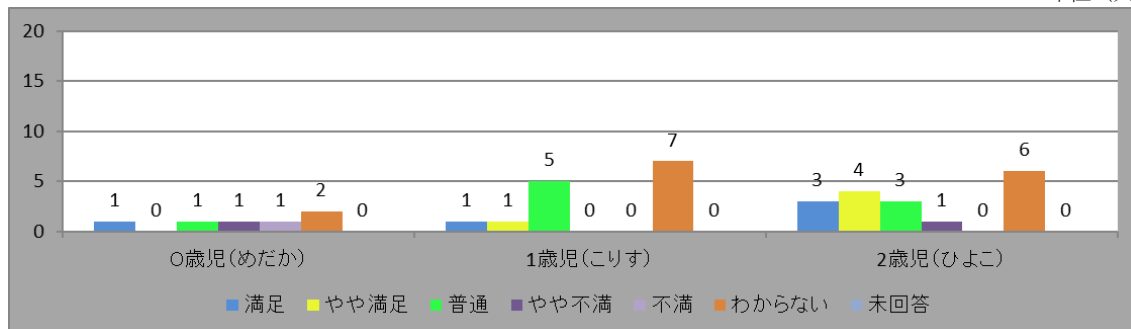
入園年度別

単位（人）

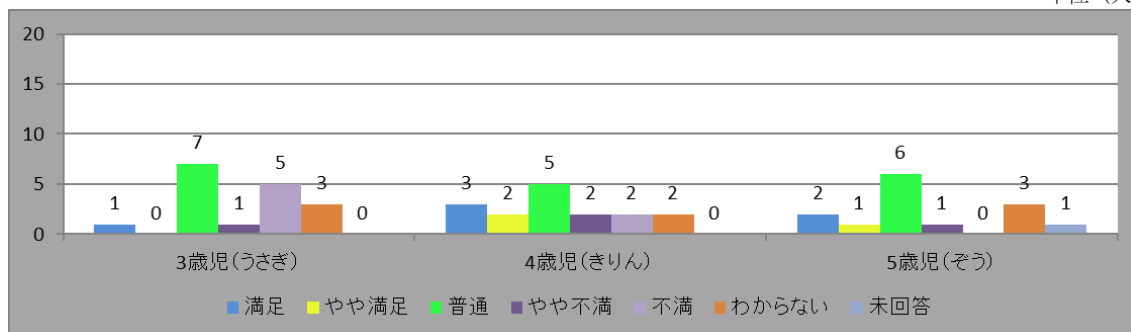


クラス別

単位（人）



単位（人）



	自由記載の御意見
1	引継ぎで公立の先生が複数残ってくれたことは、大変安心感がありました。民営化をめぐっての市の説明は、納得できるものではなく、数年間保護者はふりまわされた感じがします。民営化は、本当に必要なことだったのでしょうか。 (めだか組・平成31年度入園)
2	市の対応については、説明不足と思います。質問に対する回答も回答になっていない印象でした。引継ぎ保育で担任が1年間（全クラスでなくても）残って頂けたら良かったかなと思います。 (めだか組・平成31年度入園)
3	民営化決定後、保護者などの方が民営化したくない、変えたくないという議論が多かったように思う。保護者がもっと前向きなら、もっとスムーズに民営化できたように思う。 (こりす組・平成30年度入園)
4	市役所の人は民営化はメリットばかりでデメリットはないと言っていたけど、本当にそうなのか不信感が残ったままです。 (こりす組・平成31年度入園)
5	民営化になってから入園しているので分かりません。 (こりす組・平成31年度入園)
6	今年から保育園に通っているので比較できません。 (こりす組・平成31年度入園)
7	今年から入園したので分かりません。 (こりす組・平成31年度入園)
8	合同保育時に、内容が引き継がれているか不安です。1人の保育士の力量に任せることになるので、その保育士が頼りない場合、ダメだと思う。引継ぎ保育時には、市職員に相談することが多く、やはりもっと長くいてほしかった。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
9	市の対応については、説明不足と思います。質問に対する回答も回答になっていない印象でした。引継ぎ保育で担任が1年間（全クラスでなくても）残って頂けたら良かったかなと思います。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)

10	<p>保育を継承する上で、合同保育・引継ぎ保育が大切だったと思います。保護者からの意見や不満を現在の運営者に伝えるなど、間に入ってくれていました。合同・引継ぎ保育の期間は最低限の期間だったように思うので、もっと引き継ぎを長くしてもよいのではないかと思った。説明については、充分保護者の不安に応えるものではなかった。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
11	<p>(①・⑤に関して) 民営化決定後、合同保育のスパンをあと一年長くし、現場に入る先生全員が引継ぎ保育をできるようにする等、より十分な引継ぎ期間が必要だったのではと感じます。特に、担任が民営化後すぐに辞めてしまったこともあり、人材の確保、育成ともに不安を感じました。また、その対応を全て移管事業者任せられている印象があり、大きな負担だったのではと思います。市には、民営化後の人材確保、育成(研修等)も、少なくとも移管後5年は関与していただくべきではと感じます。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
12	<p>在園児の保育環境(先生の入れ替え)が突然ガラッと変わってしまうのは、やはりデメリットでしかなかった。民営化することのメリットがこのデメリットを上回る理由が全くないように思う。子どもたちの気持ち以上に大切なことって何ですか?</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
13	<p>市はつつこんだ質問をしていかないと当事者ではないような回答や態度にみえた。公立の先生からの移行やお別れはスムーズだったように思います。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
14	<p>引継ぎ、出来てない事も多く、わからないのに保護者にも聞かずに事が進み、結果、保護者からのクレームの原因に……。アタマジラミの発生した時は、公立の時と同じ対応をして下さい。広まってしまう。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>
15	<p>年少の時期から入所したが、民営化の話は一言もなかった。入る前からきちんと説明が欲しかったし、入ってからもまったくわからなかった。先生は一生懸命してくれてたが、もっと市も動くべきではなかったのか。</p> <p>(きりん組・平成30年度入園)</p>



16	<p>運動会に向けての半年の保育の後、当日にその先生達がいな事でのこども達の達成感はどうなのか。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
17	<p>半年間、保育士が合同保育をしたおかげで、4月に大きな混乱はなかったと思う。引継ぎ保育は、1年間居てほしかった。民営化の保育士との関係性を構築するにも、不満なども、肌で感じてほしかった。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>

(8) 民営化後のお子さんと保護者の方の様子について

民営化後のお子さんと保護者の方の様子について以下の、2項目の回答を  
いただいております。

- ① お子さんの様子
- ② 保護者の方の様子

**自由記載の内容**

①については24件の記載がありました。②については27件の記載がありました。

① お子さんの様子に何か変化が見られた場合はお書きください。

	自由記載の内容
1	4月入園のため、特にありません。 (めだか組・平成31年度入園)
2	変わった様子はなく、スムーズに先生方ともバトンタッチして頂けたと思いま す。 (めだか組・平成31年度入園)
3	0歳児から1歳児の間に民営化したので、影響はそこまで感じませんでした が、引継ぎ保育の時にしっかりやってもらったことと、アルバイトの先生が持 ち上がりで見ていただいたことが大きいと感じます。 (こりす組・平成30年度入園)
4	特に無し。 (こりす組・平成31年度入園)
5	今年度から入園したので分かりません。 (こりす組・平成31年度入園)
6	特になし。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
7	前と変わらず楽しく登園しています。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
8	なし。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)

9	特にない。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)
10	不明。 (ひよこ組・平成31年度入園)
11	ずっとお世話になった先生たちとお別れすることに、最初、本人はピンときていなかったようです。担任の先生が、旧公立時代から1人引き続いて担任になっていたことと、引継ぎ保育の先生がいてくれたので、大きな動揺はなかったように思います。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
12	変わった様子はなく、スムーズに先生方ともバトンタッチして頂けたと思います。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
13	子供は適応能力が高く、あまり変化は見られませんでした。 新しい先生が、たった数か月で退職されたのはさみしがっていました。出会いや別れ、環境の変化に対応できるのは子供の能力だと思います。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
14	給食にすごく興味をもつようになりました。職員室前の給食の箱を必ず見て帰るようになりました。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
15	民営化後、今でもふとした時に、公立時代の先生を思い出して「いてくれたら良かったのに」と言っている。 (うさぎ組・平成29年度以前入園)
16	言葉遣いが、悪くなった。色々覚えてくる年頃っていうのもあるかもしれませんが…。昨年度までは、クラス内まとまりあった。 (きりん組・平成29年度以前入園)
17	春頃(移管後すぐ)はそわそわし、バイバイに時間がかかったような記憶ですが、それは年齢や時期的なものがあるかもしれないので何が原因ともわからないですね。 (きりん組・平成29年度以前入園)
18	特にないです。 (きりん組・平成29年度以前入園)

19	前担任が居なくなり、しばらくは情緒不安定な部分もあり、担任に慣れるまで時間がかかったように思う。正直、家でも大変でした。 (きりん組・平成30年度入園)
20	不明。 (きりん組・平成31年度入園)
21	特になし。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
22	いつも通り楽しく通っているが、本人達の楽しかった一日の様子がノートに全くないので共感してやれてない。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
23	特になし。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
24	変わらず楽しく登園しています。 (ぞう組・平成29年度以前入園)

② 保護者の皆様にとって、何か変化があればお書きください。

	自由記載の内容
1	（言い方がよいかわかりませんが）民営化後、超ベテランの先生（再任用含む）と、ものすごく若い先生に二分化したような印象はありました。中間の世代の先生が減った。それにより、安全面に特に不安を感じた。 （めだか組・平成31年度入園）
2	引継ぎ前は、少し不安な面もありましたが、引き継ぎも問題なく、残って頂いている先生もおられた事もあり、現在まで問題ないと感じています。 （めだか組・平成31年度入園）
3	民営化後、先生方も慣れないこともあり、人員も少ないのか、公立時代より余裕がないのかなと思う場面はあります。その中でも最大限やっていただいていると思います。 （こりす組・平成30年度入園）
4	以前は担任でなくても、早番で担当したりクラス合同で何かした時は、いろいろな先生がこどもの様子や、してたことを教えてくれたが今は全くない。 （こりす組・平成30年度入園）
5	少し気になる先生がいます。担任されている方ではないですが、みんなが忙しい時に、あまり協力的ではなく、ちょっと変わっているような・・・。 （こりす組・平成31年度入園）
6	特に無し。 （こりす組・平成31年度入園）
7	今年度から入園したので分かりません。 （こりす組・平成31年度入園）
8	特になし。 （ひよこ組・平成29年度以前入園）
9	保護者会の配布物の配布でウォールポケット使用NGだった公立の時と比べて、そういった規制がなくなり良くなった。 （ひよこ組・平成29年度以前入園）

10	<p>民営化後の方が何かと融通が利いているような気がして、良いです。今までは連絡帳にお友達の名前が書かれることがありませんでしたが、今は〇〇ちゃんと遊んだ等書いていただき、子どもとの会話も話が弾みます。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
11	<p>なし。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
12	<p>先生方もとてもやさしく満足しています。</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
13	<p>市立だからできなかったことも、対応してもらえてよかった。(絵本)</p> <p>(ひよこ組・平成29年度以前入園)</p>
14	<p>不明。</p> <p>(ひよこ組・平成31年度入園)</p>
15	<p>4月に職員が入れ替わり、園の印象が変わったように感じた。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
16	<p>引継ぎ前は、少し不安な面もありましたが、引継ぎも問題なく、残って頂いている先生もおられた事もあり、現在まで問題ないと感じています。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
17	<p>こぼとの先生方の努力が、非常に大きく、民営化後の混乱も小さく感謝しています。保護者としては、担任が短期間で変わることには少なからず違和感がありました。でもそれも、残る先生方の努力で挽回されていました。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
18	<p>公立時に受けもってくれた先生方が、園行事毎に顔を出してくれるのがうれしい。先生達も自分の職場で忙しいだろうに、時間を作って子供達の事を覚えてくれているのがすごく感動します。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
19	<p>全体的に、園や職員の質が落ちたと感じます。保護者内でも、クレームが増えています。</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>

20	私だけではないと思いますが、朝9時には始まる、御挨拶という部分が、若干ぬるくなったかと思います。時間のけじめ、大切やと思うので、自分含め、しっかり守らないといけないし、先生方もそこ厳しくして下さいと思います。 (きりん組・平成29年度以前入園)
21	特にはないです。 (きりん組・平成29年度以前入園)
22	相談できる人が居なくなった。 (きりん組・平成30年度入園)
23	不明。 (きりん組・平成31年度入園)
24	特になし。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
25	前の先生への信頼感が強い親たちだから、余計に今との差もあるのだろうが、元々つながりにくい親集団だったので、年度末を目の前に連携不足を益々感じる。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
26	市の職員（保育士）の方が保育に対して意識が高いと痛感しました。 (ぞう組・平成29年度以前入園)
27	保護者会がもう少し楽になるかと思っていたのに、全然変わらずで少し残念でした。 (ぞう組・平成29年度以前入園)

(9) その他（民営化全般について）

**自由記載の御意見**

アンケート項目以外の民営化全般について御自由に記入していただき、アンケート全体で最も多い、30件の御意見がありました。

	自由記載の御意見
1	上の子から園で過ごしていますが、民営化にともなう説明や三者懇談会は負担で、そもそも民営化自体しないでおいたら、する必要もなかったことです。（ただし、説明や三者懇談会をなくせと言うわけではありません）この施策が本当にやる必要があったのか、よく検証してほしいと願います。 (めだか組・平成31年度入園)
2	朝夕の当番の先生方や、複数の担任の先生がこぼとの先生として残ってくれた事で子どもが安定して過ごせたと思います。逆に言うと、残った先生方が居なければ、子供は本当に不安だったと思います。人の面で費用は市からは出せないと事前の説明で市の職員の方が言っていましたが、スムーズに民営化する為にも人事面でのサポートをもっとすべき。市の保育士を民営化後一定期間出向できないか？という質問も説明会で出ていましたが、民営化で前例がない、との回答だけで、検討もしていない様子で、何も考えてないのだなと思いました。 (めだか組・平成31年度入園)
3	今年度からの利用ですが、とても大切に子どもを預かっていると感じています。 (めだか組・平成31年度入園)
4	いろいろ制限があるとは思いますが、そんな中でもこぼと会さんはがんばってよくやってくださっていると思います。正直、民営化後の方が良くなっていると思います。引き受け先がこぼと会で良かったです。 (めだか組・平成31年度入園)
5	民営化1年目で先生同士もコミュニケーションがまだとりにくいのかなと思う場面があります。複数担任のクラスでは、先生の中のリーダーを決めて、（もしかしたらもう決めているのかもしれないですが）リーダーシップを発揮する先生がいたほうが、もっとわかりやすく、スムーズになるのでは？と思います。 (こりす組・平成30年度入園)



6	生活発表会や日々の制作に、ノウハウや経験の少なさを感じる。工夫の足りなさが少し目立つので、見ててさみしく感じることもある。 (こりす組・平成30年度入園)
7	民営化によってサービスの維持・向上が見込まれるなら特に問題ない。保育時間、保育の費用、保育の安全性がこれまでと大きく変わらないなら問題ない。子どもは特に問題なく過ごしている。楽しそうである。 (こりす組・平成30年度入園)
8	民営化になったことは、正直あまりわからないですが満足しています。給食が素晴らしかったり、リズム遊びが多いなどはうれしいです。ですが、民営化になったことで、これまで登園されていた幼児達、先生方には必ずマイナスのこともあったと思います。そのことで保護者の方たちも敏感になり、先生方の負担も大きかったと思います。先生方のケアもしっかりしていかないといい先生が辞めていってしまうことにならないか心配です。 (こりす組・平成31年度入園)
9	公立の時と変わらず先生方はとてもよくしてくださっていて、ありがたいです。5年縛りに縛られすぎず、いいことはどんどん取り入れてほしいです。 (こりす組・平成31年度入園)
10	特に無し。 (こりす組・平成31年度入園)
11	我が子のクラス(こりす組)の先生方は皆さん、とても良い先生で、安心して預かっていただけていますが、上の学年の子供さんの親御さんからは、「民営化になってから、先生の質が落ちた」という声もお聞きし、少し心配しております。まだ年齢が小さいうちは、子供同士のトラブルなども、まだ少ないと思いますが、年少、年中、年長ぐらいになると、どうしても子供同士のもめ事や先生に対して反抗したり、ということも増えてくると思います。学年が上がると、先生の人数も減るので、目も行き届かなくなると思います。先生次第ということにもなると思うと、「質」の問題があるとしたら、改善をお願いしたいです。 (こりす組・平成31年度入園)
12	こばと会さんが引き受けて、こばと会さんの努力があつて、公立よりよくなったと思います。 (ひよこ組・平成29年度以前入園)

13	<p>民営化の是非はまだわからないけど、民営化してしまったので、公立の時の良さも残しつつ、民営化でもっと良くなったと言われる（思える）様に園の運営をしていってほしい。保育士の質が一番重要だと思うので、この園だけでなく保育士の待遇UPについて、市としては責任をもって発信していってほしい。</p> <p>（ひよこ組・平成29年度以前入園）</p>
14	<p>以前のやり方や体制に固執している保護者の勢いに園が折れているように感じる。（例：お兄ちゃんの時に〇〇したから、今回も〇〇する）物言うマイノリティーが保守的で5年縛りで守られるため大多数が不利益になっているように思う。</p> <p>（ひよこ組・平成30年度入園）</p>
15	<p>10年前、上の子で他の公立保育園でお世話になり、平成31年4月から吹田保育園ですが、変わりなく安心して預けられています。給食も手作りで、民営化になると外部のお弁当などになるのではと、給食面が一番気になっていたの</p> <p>で。</p> <p>（ひよこ組・平成31年度入園）</p>
16	<p>合同保育・引継ぎ保育があったことと、元公立の退職保育士の方が思いを持って、働きに来てくれたので何とか維持できたように思える。民営化のための説明会、三者懇談会をはじめ、このアンケートも含めて民営化しなければ、する必要のなかった負担が保護者や職員にかかったことは、よく受けとめてほしい。民営化で質が落ちなかったとしたら、それは関係する人たちが努力したからだと思う。（かといって、今後もし民営化をするなら、当然、説明や懇談は十分時間がとられるべきです）</p> <p>（うさぎ組・平成29年度以前入園）</p>
17	<p>朝夕の当番の先生方や、複数の担任の先生がこぼとの先生として残ってくれた事で子どもが安定して過ごせたと思います。逆に言うと、残った先生方が居なければ、子供は本当に不安だったと思います。人の面で費用は市からは出せないと事前の説明で市の職員の方が言っていましたが、スムーズに民営化する為にも人事面でのサポートをもっとすべき。市の保育士を民営化後一定期間出向できないか？という質問も説明会で出ていましたが、民営化で前例がない、との回答だけで、検討もしていない様子で、何も考えてないのだなと思いました。</p> <p>（うさぎ組・平成29年度以前入園）</p>

18	<p>市立の時は放置されていたことが、民営化されたことにより改善されたこともあり、園庭にあった古くて危険なチャイルドハウスを撤去してもらえてよかったです。なぜ市立の時は放置されていたのか疑問に思いました。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
19	<p>9の意見欄にも記載のとおり、移管後の人材の育成について、市が主導的に関わっていただけると良いのではと感じます。全容を知らないの見当違いであれば申し訳ありませんが、公立の保育を維持するとの約束であれば、保育士の質、採用プロセス、育成に関して、同等のシステムを適用させる等、質を担保する為のソフト面、ハード面の仕組みを市側が構築する責任があるのではないのでしょうか。事業者任せな面が感じられます。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
20	<p>基本的に民営化は反対です。吹田保育園が今うまく運営されているのは、こばと会の先生方の大きな大きな努力のおかげで、移管事業者さん次第だと思います。その他、吹田保育園関係者の方々のご支援、サポートも本当に大きかったと思います。子供たちの環境を守るのを、事業者任せにしてはならず、資金面での援助ももっと必要だと思います。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
21	<p>そもそも、民営化前からの説明会が時間的に負担だった。民営化されなければ必要なかった時間であり、仕事と育児だけで精一杯な状況の中、負担でしかなかった。民営化されない他の保育園がうらやましく、不公平だと感じた。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
22	<p>そもそも民営化計画はスムーズにいくものではないので、予算など支援を受けてくれる事業者へ確保してあげてほしい。市の勝手な計画なのに事業者側の持ち出しが色々、人材確保など負担が多く見えます。支援できる枠など金銭面でもっと助けてあげべきだと思います。受けて下さる事業者側のメリットや、受けやすさがあると移行もスムーズだと思う。</p> <p>(うさぎ組・平成29年度以前入園)</p>
23	<p>園のものが、キレイに(新しく)なっていくのは嬉しいが、職員の教育等も、しっかりしてほしい。年長になるにあたって、今、園にいる職員ではとても不安。子供にも、保護者にも安心できる担任をつけてほしいです。小学生になる、とても大事な1年なので!!!</p> <p>(きりん組・平成29年度以前入園)</p>

24	<p>公立ならではの（はっきり申し上げて）面倒くさい部分がなくなり、やりやすくなったところもあります。（ウォールポケットの使用可、など）（施設の修繕も）。こぼとが引き受けてくださったおかげで、ノウハウもあり、良かったですが、もし、全くノウハウもなく、めちゃくちゃな企業が引き受けていたら・・・と思うと、本当にこわいです。民営化の負担（子ども、先生、保護者）は本当に大きい。そこは忘れないでいただきたいです。6年前（？、民営化が決まった年度）保護者会役員をされていて心労がすごかったです。個人的な話ですが、体調を崩したことも重なり非常に厳しかったです。</p> <p>（きりん組・平成29年度以前入園）</p>
25	<p>個人的には民営化されようが、されまいが大して園に対する思いは変わりません。個性の違う子ども達がたくさん居る中で、一筋縄でいかないことも多々あると思います。仕事と分り切っているのかもしれませんが、私からすると頭が上がりません。そんな中、“民営化されたから”“あの先生の方が良かった”と言った意見を聞くこともあります。それ位なら仕方がないと思いますが、LINE（クラスのグループライン）上で、園に対する不満や時には特定の人だったり聞くのはあまりいい気はしません。（せめて内々でしてほしい）このアンケートを機に、そう言われたい思われたいためにはどうしていけばいいのか、少しの行動の改善だと思うので、振り返って頂ければ幸いです。</p> <p>（きりん組・平成29年度以前入園）</p>
26	<p>民営化して何か得になるようなことがあったか？1園で8000万円浮いて何に使うのか知りたい。私は何も無いような気がする。いつも居てくれていた先生が居なくなり、正直子どもたちの心の面のフォローを市はしてくれているのか？もっと子どもの気持ちを考えてあげてほしいと思う。気づかないところで傷ついている。</p> <p>（きりん組・平成30年度入園）</p>
27	<p>民営化された他園の状況とも合わせて、今の先生方とのやりとりの難しさは個人の問題なのか、民営化になったからなのか、しっかり見極めてほしい。</p> <p>（ぞう組・平成29年度以前入園）</p>

28	<p>市としては保育士の質をUPするべく、国に要請してほしいと思います。特に、保育士に関わることがない市民にとっては、どれほどハードで重要な仕事なのか分からないので、国の未来を支える子たちの育成の重要な核を担っている仕事だということを、発信して行ってほしいです。保育士が使命をもってすごしていける様、給与などの待遇UPについても要請してほしいです。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
29	<p>引き継ぐならちゃんと全て引き継いでほしい。民営化になってからわからないなど戸惑っている様子があったので。先生のやり方が変わるのには、覚悟していたんですが、あまりにも変わりすぎてビックリです。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>
30	<p>小学校のPTAならまだしも、保育園児はまだ小さいので、保護者会をもうちょっと楽にしてほしいです。共働きで、幼い子がいるという条件で保育園に通っているのに、あまりに保護者会の負担が大きいです。(とくにぞう組)保護者会のグループLINEも夜に何回も鳴ります。一定のルールが必要かと感じています。</p> <p>(ぞう組・平成29年度以前入園)</p>

### 3 おわりに

本アンケートを実施するにあたり、吹田保育園在園の84人（69％）の園児の保護者の方々から、詳細な回答、貴重な御意見をいただいたことを深く感謝いたします。

今後、このアンケート結果を踏まえ、吹田保育園が園児、保護者にとってよりよい保育所となるように市も協力をしてまいります。

また、今後の民営化を進めるための参考とさせていただき、円滑に民営化移管を進めてまいります。

# 吹田保育園の民営化に係る保護者アンケート

参考資料1

先日の三者懇談会でお伝えしたとおり、民営化に係る保護者アンケートを行います。

アンケート結果をもとに分析を行い、民営化の検証結果を吹田市のホームページに掲載しますので皆様の御協力をお願いいたします。

自由記載欄への御記入の際に、スペースが足りなければ別の用紙を使っても構いません。

## 1 通園されているお子さんのクラスを教えてください。

めだか組	こりす組	ひよこ組	うさぎ組	きりん組	ぞう組
------	------	------	------	------	-----

## 2 お子さんはいつから「吹田保育園」に在園されていますか。

平成29年度以前から	平成30年度から	平成31年度から
------------	----------	----------

※3番から9番までは、現在感じておられるお気持ちに近い数字を○で囲んでください。民営化したことにより、評価が大きく変わった項目があれば、検証の参考にさせていただきますので、御意見欄にその内容を御記入ください。支援の必要な園児やアレルギー児等、該当するお子さんがおられない項目についても、わかる場合は御記入ください。

## 3 保育内容について

	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
① 日常の保育（遊びや制作、リズム、散歩など）について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
② 朝の受け入れ体制について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③ 夕方以降の保育体制について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
④ 日々の生活の流れなどについて、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑤ 職員の園児たちへの接し方について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑥ 支援や配慮の必要な園児たちとの関わり方について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑦ 食育の取組み（野菜の栽培やクッキング保育など）について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)						

## 4 保育環境について

	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
① 施設や遊具などの安全性について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6

②	安全対策(安全管理員、オートロックなど)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③	職員の安全面での気配りについて、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

## 5 年間行事について

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
①	保育参観・懇談会について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
②	運動会について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③	生活発表会について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
④	その他の行事(誕生日会・遠足・季節の行事など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

## 6 保健関係について

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
①	健康診断の内容(内科・歯科・視力(3歳以上)・聴力(5歳))について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
②	健康管理・指導等について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③	衛生面の対策(感染症対策など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
④	アレルギー児の対応(給食や与薬など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑤	病気やけがの時の対応(処置や保護者への連絡など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

裏面へ続きます。



7 給食について(離乳食や幼児食等に関わらず、お子さんが喫食されている内容について御記入ください。)

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
①	給食・おやつ(離乳食も含む)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
②	献立表の項目内容などの分かりやすさについて、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

8 保護者との関わりなどについて

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
①	保護者への情報提供(園だより、クラスだよりなど)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
②	保護者への対応(挨拶・悩み相談・関わり方など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③	連絡ノートの使用勝手や記入事項等について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
④	園に対しての要望や意見への対応について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑤	保護者の費用負担(延長保育料、保育用品代など)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑥	保護者会への協力について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

9 民営化の進め方について

- ・平成29年2月14日に、社会福祉法人こぼと会を吹田保育園の移管先事業者として決定しました。
- ・平成30年4月からは、1人の園長予定者と2人の保育士が、平成31年1月からは、1人の園長予定者と7人の保育士と1人の看護師と1人の調理員が合同保育<sup>※1</sup>を実施しました。
- ・平成31年4月からは、1人の元園長代理が1年間(随時)、2人の保育士が6か月間、1人の保育士が3か月間、1人の看護師と用務員が1か月間かけて引継ぎ保育<sup>※2</sup>を実施しています。

※1 民営化前に、こぼと会の保育士たちが、合同で保育を行いながら引継ぐことです。

※2 民営化後に、元吹田保育園の保育士たちが、保育の引継ぎ状況を確認することです。

		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
①	事業者決定後、民営化するまでの期間(約2年)について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6

②	合同保育の内容について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
③	引継ぎ保育の内容について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
④	民営化前の市の対応（説明や情報提供等）について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
⑤	民営化後の市の対応（説明や情報提供等）について、どう感じていますか。	1	2	3	4	5	6
(御意見欄)							

10 民営化後のお子さんと保護者の方の様子についてお聞きします。御自由にお答えください。

①	お子さんの様子に何か変化が見られた場合はお書きください。	(記載欄)
②	保護者の皆様にとって、何か変化があればお書きください。	(記載欄)

11 その他（民営化全般について、御意見があればお書きください。）

(御意見欄)

御協力ありがとうございました。3月13日（金）までにアンケート用紙が入っていた封筒に入れて、各クラスに置いている回収袋に提出をお願いいたします。  
記名は不要です。

# 吹田市公立保育所民営化実施計画

## 吹 田 市

◆ 1 ページの「1 はじめに」を平成 28 年（2016 年）5 月に改訂しました。

◆ 10 ページ及び 13 ページの民営化時期は、平成 27 年（2015 年）8 月に下記のとおり変更しました。

民営化時期	民営化保育所名
平成 30 年(2018 年)4 月 1 日	南保育園
平成 31 年(2019 年)4 月 1 日	吹田保育園及び藤白台保育園
平成 32 年(2020 年)4 月 1 日	岸部保育園及び西山田保育園

## 目次

### 1 はじめに

### 2 民営化実施の基本的な考え方

- (1) 民営化の手法
- (2) 民営化後の事業主体
- (3) 民営化移行準備期間の設定
- (4) 民営化園の発表と保護者説明会
- (5) 事業者の選定方法
- (6) 三者懇談会の設置
- (7) 合同保育と引継ぎ保育
- (8) 民営化移行準備期間における市の役割
- (9) 財産
- (10) 民営化後の保育所運営に関する条件
- (11) 民営化後の市の責任と支援体制

### 3 民営化する保育所選定の基本的な考え方

- (1) 民営化園選定基準
- (2) 実施年次選定基準
- (3) 選定の基本的な考え方に基づいた民営化園の選定と年次計画

参考資料 民営化対象保育所の選定表

待機児童解消アクションプランに係る概算予算額

## 1 はじめに

本市は、子どもの権利条約の趣旨を尊重し、家庭や地域社会の援助とそれにかかわる機関の連携に努め、子どもが健やかに成長・発達する権利及び親が子どもを養育する権利と責任がともに実現する、すべての子どもが健やかに育つまちづくりを進めてきたところです。

ここに本市はその基本方向に沿って、「質を低下させることなく、量を確保する」保育政策を進める立場を明確にさせていただきます。

その上で、なぜ今公立保育所の一部を民営化するのかという点について、本市が希求する、「健康で安心して暮らせるまちづくり」という理念に基づいた「保育」のあるべき姿をこれからも財政的根拠を持って守り育むための方策である、ということをお理解いただければなりません。

このような考えに基づき、行政の維新プロジェクトの一環で平成25年(2013年)9月に市全体の予算支出を削減する「手段」として策定した民営化実施計画について、その「目的」を本市がこれまで進めてきた保育政策の方向性と整合する観点から改めて整理し確認するものです。

平成27年(2015年)からの「吹田市子ども・子育て支援事業計画」に基づき中長期的に保育力を整備する一方で、近年の急激な保育ニーズの高まりに対応するため、平成28年(2016年)4月に「待機児童解消アクションプラン」を策定し緊急及び短期の対策を講じることを明らかにしました。

保育環境の継続的な維持・充実は自治体の基本的な責務であることから、これらのプログラムを計画的に推進するための具体的な財源確保策についても示す必要があります。すなわち保育に必要な全ての児童を受け入れるために、本計画で示した公立保育所5園の民営化を実施し、その財源の一部とさせていただきます。

最後に、今後も保育の質を低下させることのない保育行政を推進することをお約束します。

平成28年(2016年)5月 吹田市長 後藤圭二

【本計画の策定経過】

平成 23 年 11 月	5 園程度のアウトソーシング推進方針を政策決定
平成 24 年 2 月	「吹田市アウトソーシング推進計画」策定（公立保育所 5 園の民営化計画公表）
平成 24 年 6～12 月	「吹田市公立保育所のあり方懇談会」を開催し意見聴取
平成 25 年 6～9 月	「吹田市公立保育所民営化庁内検討会議」及び「吹田市 公立保育所民営化外部アドバイザー会議」開催
平成 25 年 9 月	「吹田市公立保育所民営化実施計画」策定
平成 28 年 5 月	民営化の目的を財政健全化から保育環境の継続的な維 持・充実に見直し、計画の「はじめに」を書き換え

## 2 民営化実施の基本的な考え方

### (1) 民営化の手法

公立保育所を民営化する手法としては、設置主体及び運営主体を共に移管先に移行する「民設民営方式」と、運営主体のみを移行し指定管理者制度などを活用する「公設民営方式」が考えられます。

本市においては、民間事業者による柔軟な運営、自主性、経営の継続性、安定性、本市の財政面や人的効果などを考慮し、私立保育所として設置主体も運営主体も民間事業者に移行する「民設民営方式」とします。

### (2) 民営化後の事業主体

保育所の運営は、平成12年（2000年）に規制緩和され、さまざまな事業者の参画が可能となっています。そうしたなか、民営化後の事業主体は、保育所もしくは認定こども園または幼稚園の運営に実績があり、保育内容の継続・向上ができ、保育内容の安定性を確保できる民間事業者とします。

### (3) 民営化移行準備期間の設定

民営化園の発表から民営化実施までの期間に、保護者の理解を深めながら引き継ぎ体制を整備するための民営化移行準備を行います。また、民営化移行準備には、十分な期間を設けます。

ア 民営化園の発表から民営化実施までの期間に、民営化移行準備として、保護者説明会、事業者選定、市・当該園の保護者代表・事業者による三者懇談会、合同保育を行います。

イ 民営化園の発表から民営化実施までの期間は、最低2年を設けます。

ウ 事業者決定から民営化実施までの期間は、最低1年半を設けます。

### (4) 民営化園の発表と保護者説明会

民営化園の発表後、速やかに当該園の保護者に対し説明会を実施します。また、当該園の保護者には民営化に関するアンケートも実施します。

## (5) 事業者の選定方法

事業主体となる民間事業者の選定については、公募によるものとし、当該園の保護者代表を含めた選定委員会を設置し、事業者を選定します。

### ア 事業者募集

- (ア) 事業者募集は、公募とし、企画提案型(プロポーザル)により選定します。
- (イ) 公募情報は、市ホームページなどで広く周知します。
- (ウ) 公募要領は別途定めることとしますが、保護者アンケートの結果を踏まえたものとしします。

### イ 事業者選定

- (ア) 選定にあたり、学識経験者、当該園の保護者代表などを含めた選定委員会を設置します。
- (イ) 事業の目的・理念、運営の透明性、社会的信望、社会福祉事業に関する知識・経験、資金計画・経理状況等、事業主体としての継続性や安定性等を総合的に勘案するとともに、保育所運営に関する条件を満たし、保育内容を継続・向上できるかどうかを審査します。
- (ウ) 選定基準は別途定めることとしますが、保護者アンケートの結果を踏まえたものとしします。

### ウ 事業者の決定・公表

事業者の決定については、当該園の保護者だけでなく、広く市民に公表します。民営化実施までに最低1年半を設け、民営化実施の前年度の4月1日入所を対象とする入所申込一斉受付開始までに周知します。

### エ 協定の締結

- (ア) 市と事業者で協定の締結を行います。
- (イ) 協定の内容は、民営化移行準備期間に行うべきことや、市と事業者の役割の確認等としします。



(6) 三者懇談会の設置

市・当該園の保護者代表・事業者による三者懇談会を設置し、民営化に伴う様々な調整事項につき、三者の合意形成を図ります。

(7) 合同保育と引継ぎ保育

民営化に伴い、園児、保護者への影響に配慮した円滑な引継ぎを行うとともに、現行の年間行事等を含めた保育内容の継続のために、民営化前に合同保育を実施し、また民営化後に引継ぎ保育を行います。

ア 合同保育

(ア) 合同保育では、民営化の1年前から、段階的に事業者の保育士等が当該園に入り保育等を行います。

(イ) 合同保育期間中に事業者側に係る費用については、市は助成による支援を検討します。

イ 引継ぎ保育

(ア) 引継ぎ保育では、民営化後に、当該園に勤務していた施設長等が、原則として1年間、定期的に当該園を訪問し事業者からの相談等に応じ、保育の引継ぎを行います。

(イ) 引継ぎ保育では、協定等に従い適切な保育が行われているかを確認します。

(8) 民営化移行準備期間における市の役割

市は民営化移行準備期間において、協定等に従い移行準備が適正に実施されているか進行管理を行い、必要に応じて事業者に対し、研修等必要な支援を行います。

(9) 財産

土地は有償賃貸、建物・備品等は有償譲渡を基本としながらも、土地については賃貸料が高額になること、また、建物等については建設から相当年数が経過していることもあり、民営化後の安定的な運営を継続させるために、減額、無償、助成等必要な対応を検討します。

(10) 民営化後の保育所運営に関する条件

民営化に伴う保育環境の変化を最小限にするとともに、保育所としての役割を果たすことができるように、以下の条件を公募要領や協定書に定めるものとします。

ア 関係法令等の遵守

イ 開所時間と開所日

- (ア) 開所時間は、午前7時から午後7時までの12時間とすること。
- (イ) 開所日は、日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日及び年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）を除く月曜日から土曜日とすること。
- (ウ) ただし、上記(ア)(イ)を超える開所時間及び開所日を設けることを妨げない。

ウ 定員及び受入年齢

- (ア) 民営化前の定員を下回らないこと。定員を変更する際には、市と事前に協議すること。
- (イ) 0歳児（原則として生後8週目以降）から5歳児までを受け入れること。

エ 職員配置

- (ア) 保育士の人数については、協定書に定める配置基準以上とすること。
- (イ) 保育士の経験年数に配慮すること。
- (ウ) 専任の看護師を常勤で配置するよう努めること。

オ 特別保育事業

- (ア) 延長保育時間、一時預かり事業及び休日保育事業の実施に関しては市と協議を行うこと。
- (イ) 発達に特別な支援を要する児童の保育を実施すること。

カ 地域支援事業

園庭開放や育児相談等の地域子育て支援事業を行うこと。

#### キ 給食

(ア) 給食は、自園調理方式を採用すること。

(イ) 食物アレルギーへの対応を行い、その他個別事情に配慮すること。

#### ク 健康診断

関係法令等の定めや入所児童の状況により、適切に実施すること。

#### ケ 費用の徴収

費用の徴収については、民営化前に徴収していた費用以外の負担を保護者に求める場合には、三者懇談会にて協議すること。ただし、保護者の要望に応じた保育サービスの対価として必要な場合はこの限りではない。

#### コ 職員研修

職員の資質や専門性の向上のため、職員研修計画を作成するなどし、積極的に研修等に参加させること。

#### サ 損害賠償保険及び災害共済給付制度への加入

園児の不慮の事故に備え、損害賠償保険及び災害共済給付制度に加入すること。

#### シ 保護者との懇談、苦情解決等

(ア) 保護者との懇談会を定期的を開催し、保護者の意向の把握に努めるとともに、要望等に誠意を持って対応すること。

(イ) 苦情解決の仕組み（「苦情解決責任者」「苦情受付担当者」「第三者委員の設置」）を整備すること。

#### ス 臨時雇用員の継続雇用について

民営化前に当該園に雇用されていた臨時雇用員が民営化後も就労を希望する場合は、当該園での引き続きの雇用を検討すること。

(11) 民営化後の市の責任と支援体制

民営化後も、市・当該園の保護者代表・事業者との三者懇談会を一定期間継続します。保護者と事業者の間で問題が生じた場合は、市が調整役をはたします。また、民営化後の保育内容の確認を行い、公表します。

ア 民営化後の三者懇談会の継続

- (ア) 民営化後も引き続き、市・保護者代表・事業者の三者懇談会を継続します。
- (イ) 保護者と事業者間で、民営化園の運営に関する問題が生じた場合は、三者懇談会で解決を図ります。
- (ウ) 三者懇談会の設置期間は、原則として民営化移管の5年後までとします。

イ 民営化園の評価

- (ア) 市は民営化後1年以内に保護者アンケートを実施し、事業者の保育状況等を確認し公表します。
- (イ) 事業者に民営化後1年以内の福祉サービス第三者評価事業の受審を義務付け、第三者の視点により評価を実施し公表します。

### 3 民営化する保育所選定の基本的な考え方

#### (1) 民営化園選定基準

本市には公立保育所は18園あり、市域に広く配置されています。

民営化園選定にあたっては、公立保育所が配慮や支援を必要とする児童を多く受け入れているというセーフティネット的な役割と、地域の子育て支援の地域拠点としての機能などを考慮し、まず公立保育所が市域に適正に配置されることを最も重視するものとします。そのうえで、民営化した場合に、より安定的・継続的な園運営が期待できる条件を満たしているのはどの園であるかを総合的に判断し、民営化する5園を選定することとします。

##### ア 選定基準1

公立保育所の適正な配置を重視して判断する。

- (ア) 市域をまず6ブロックに分け、各ブロックにできる限り均等な箇所数の公立保育所を配置する。
- (イ) 各ブロックからの選定については、各ブロックをさらに2つの地域に区分し、できる限り1つの公立保育所を配置する。

##### イ 選定基準2

民営化した場合に、より安定的・継続的な園運営が期待できる条件を満たしているかを総合的に判断する。

- ① 地域の人口が多いこと
- ② 地域の就学前児童数が多いこと
- ③ 地域の就学前児童数が増加が大きい、または減少が少ないこと
- ④ 園児の充足率が高いこと
- ⑤ 地域の今後の開発見込み戸数が多いこと
- ⑥ 保育所敷地面積が適正規模であること

##### ウ 補足的な選定基準

選定基準2で示す条件では、大きな差がなく判断が困難な場合は、公立幼稚園との幼保一体化整備の可能性が低いものを選定することとする。

(2) 実施年次選定基準

民営化する順位については、民営化する5園を選定後、各園の選定基準2の各条件について順位付けを行い、すべての順位の合計点が小さい保育所から順に民営化することとします。

(3) 選定の基本的な考えに基づいた民営化園の選定と年次計画

参考資料「民営化対象保育所の選定表」のとおり、民営化する保育所及び実施時期については、以下のとおりとします。

民営化時期	民営化保育所名
平成30年（2018年）4月1日	南保育園
平成31年（2019年）4月1日	吹田保育園及び藤白台保育園
平成32年（2020年）4月1日	岸部保育園及び西山田保育園

## 参 考 资 料





## 民営化対象保育所の選定表

### (1) 民営化園選定基準

#### ア 選定基準 1

公立保育所の適正な配置を重視して判断する。

(ア) 市域をまず6ブロックに分け、各ブロックにできる限り均等な箇所数の公立保育所を配置します。

(イ) 各ブロックからの選定については、各ブロックをさらに2つの地域に区分し、できる限り1つの公立保育所を配置します。

6ブロック地域名	区分	公立保育所名	判断
千里ニュータウン・万博・阪大	北	藤白台 北千里	選定基準2で選定
	南	南千里	
山田・千里丘	山田	山三 西山田	選定基準2で選定
	千里丘	山田	
千里山・佐井寺	千里山・春日	千里山	選定基準1の(ア)により民営化対象外
		千三	選定基準1の(ア)により民営化対象外
片山・岸部	片山	片山	選定基準1の(イ)により民営化対象外
	岸部	ことぶき 岸部	選定基準2で選定
豊津・江坂・南吹田	豊津・江坂	垂水	選定基準1の(イ)により民営化対象外
	吹二・吹南	南 いずみ	選定基準2で選定
JR以南	東	吹田	選定基準2で選定
		東	
	西	吹一	
		吹六	

選定基準1の(ア)により、千里山・佐井寺地域は公立保育所が少ないため、当該ブロックからは民営化園は選定せず、他の5ブロックから1園ずつ選定することとします。さらに、各ブロックを2つの地域に分けて、地域に1園である南千里、山田、千里山、千三、片山、垂水の各保育所は民営化対象外とします。残る保育所から、選定基準2において民営化園を選定します。ただし、JR以南地域は、(ア)(イ)において選定できないため、4園中から選定基準2で1園を選定します。

## イ 選定基準 2

民営化した場合により安定的・継続的な園運営が期待できる条件を満たしているかを総合的に判断します。

- ① 地域の人口が多いこと（小学校区）
- ② 地域の就学前児童数が多いこと（小学校区）
- ③ 地域の就学前児童数が増加が大きい、または減少が少ないこと（小学校区の直近5年推移）
- ④ 園児の充足率が高いこと（直近5年平均）
- ⑤ 地域の今後の開発見込み戸数が多いこと
- ⑥ 保育所敷地面積が適正規模であること（市内120名定員の私立保育所の平均である約1,363㎡に近いこと）

## ウ 補足的な選定基準

選定基準2で示す条件では、大きな差がなく判断が困難な場合は、公立幼稚園との幼保一体化整備の可能性が低いものを選定することとします。

公立保育所名	①人口 単位:人	②就学前 児童数 単位:人	③就学前児 童数推移 単位:%	④園の 充足率 単位:%	⑤今後の開 発見込み数 単位:戸	⑥園の敷地 面積 単位:㎡	判断
藤白台	10,567	468	△8	95	680	1,836	民営化
北千里	9,584	379	△12	101	247	3,866	
山三	8,704	414	△22	100	0	2,474	
西山田	9,837	411	△14	103	0	2,311	民営化
ことぶき	7,641	289	△17	103	20	2,643	
岸部	9,024	607	50	101	22	2,042	民営化
南	12,980	909	5	108	276	1,101	民営化
いずみ	9,004	332	△5	96	44	2,122	
吹田	11,849	506	△12	95	23	1,349	民営化
東	8,681	271	△20	84	0	1,326	
吹一	8,089	250	△9	98	0	1,054	
吹六	6,539	288	14	93	0	1,313	

同一区分内で選定基準2と補足的な選定基準において判断すれば、民営化した場合より安定的・継続的な運営が期待できる、藤白台、西山田、岸部、南、吹田の5園を民営化園と判断しました。

## (2) 実施年次選定基準

民営化する順位については、民営化する5園を選定後、各園の選定基準2の各条件について順位付けを行い、すべての順位の合計点が小さい保育所から順に民営化することとします。

公立保育所名	①人口 単位:人	A 5園 中の 順位	②就学前 児童数 単位:人	B 5園 中の 順位	③就学前 児童数推 移 単位:%	C 5園 中の 順位	④園の充 足率 単位:%	D 5園 中の 順位	⑤今後の 開発見込 み数 単位:戸	E 5園 中の 順位	⑥園の敷 地面積 単位:m <sup>2</sup>	F 5園 中の 順位	A~F の 合計	民営 化の 順位
藤白台	10,567	3	468	4	△8	3	95	4	680	1	1,836	3	18	3
西山田	9,837	4	411	5	△14	5	103	2	0	5	2,311	5	26	5
岸部	9,024	5	607	2	50	1	101	3	22	4	2,042	4	19	4
南	12,980	1	909	1	5	2	108	1	276	2	1,101	2	9	1
吹田	11,849	2	506	3	△12	4	95	4	23	3	1,349	1	17	2

(3) 選定の基本的な考えに基づいた民営化の年次計画

民営化時期	民営化保育所名
平成30年(2018年)4月1日	南保育園
平成31年(2019年)4月1日	吹田保育園および藤白台保育園
平成32年(2020年)4月1日	岸部保育園および西山田保育園



待機児童解消アクションプラン（平成28年度～平成30年度）に係る概算予算額

平成28年4月14日時点（単位：億円）

	実施年度	イニシャルコスト		ランニングコスト		小計			
		うち一般財源		うち一般財源		うち一般財源			
		歳出額	うち一般財源	歳出額	うち一般財源	歳出額	うち一般財源		
A 保育の受皿拡大策	H28	○	○	○	○	○	○		
	H29	○	○	○	○	○	○		
	H30	○	○	○	○	○	○		
	計	9.0	2.5	6.8	2.0	9.3	2.9		
1 私立保育所開設・増築による定員増(約360人)			2.5	0.2	6.8	2.7	9.3	2.9	
2 小学校敷地の活用		○	2.0	2.0	1.2	1.2	3.2	3.2	
3 市有地等の活用(約310人)		○	4.4	0.6	6.5	2.2	10.9	2.8	
4 小規模保育事業所の設置(約565人)		○	1.7	0.2	22.8	7.7	24.5	7.9	
B 認定こども園化促進等	H28			10.0	4.4	1.4	0.5	11.4	4.9
	計			3.9	3.2	3.6	2.3	7.5	5.5
5 私立幼稚園から認定こども園への移行促進(約515人)									
6 市立幼稚園の認定こども園化及び拡充(約400人)		○	○	○	○	○	○	○	
7 市立認定こども園用バス送迎ステーションの設置				0.0	0.0	0.3	0.3	0.3	0.3
C 人材確保策	H28			0.0	0.0	0.9	0.9	0.9	0.9
	計			0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 私立保育所等の保育士確保に係る支援		○	○	○	○	○	○	○	○
9 ハローワーク等との連携による保育士確保策 私立保育所等の保育士確保に係る支援		○	○	○	○	○	○	○	○
計		9.0	25	33.7	24.5	10.6	43.5	68.0	28.4

※ 概算予算額は、待機児童解消アクションプラン策定時に、事業全体のおおよその予算規模を把握するため算出したものです。