

## 吹田市立千里山竹園児童センター指定管理者候補者選定委員会 議事録

### 1 開催日時・場所

日時 令和6年1月11日(木) 13時30分から15時00分

場所 吹田市立千里山竹園児童センター

### 2 出席委員

(1) 曾我 雅俊 大和大学 教育学部教育学科 教授

(学識経験者)

(2) 宮里 慶子 千里金蘭大学 教育学部教育学科 准教授

(学識経験者)

(3) 有吉 寛展 近畿税理士会 吹田支部

(税理士)

### 3 欠席委員

なし

### 4 内容

(1) あいさつ

(2) 委員長及び副委員長の選任

(3) 諮問

(4) 第三者モニタリング・評価について

(5) 各委員評価(指定管理者へのヒアリング)

(6) 答申について

### 5 議事概要

(1) あいさつ

(2) 委員長及び副委員長の選任

(3) 諮問

(4) 第三者モニタリング・評価について

#### 事務局

【事前配布資料の説明 第三者モニタリング・評価の進め方についての説明】

#### 委員長

説明が終わりました。御意見や御質問があればお願いいたします。

各委員

<なし>

委員長

それでは、評価の進め方については、ただいま事務局から御提案いただいた内容を基に進めるといふことでよろしいでしょうか。

各委員

<異議なし>

委員長

異議なしとのことですので、本案を承認いたします。

事務局

【吹田市立千里山竹園児童センター第三者モニタリング・評価の手順についての説明】

委員長

説明が終わりました。御質問等ございませんでしょうか。

各委員

<なし>

委員長

無いようであれば、吹田市立千里山竹園児童センター第三者モニタリング・評価の手順について、確認したということよろしいでしょうか。

各委員

<異議なし>

委員長

異議なしとして、本委員会としてモニタリングの評価の手順を確認いたしました。ただいま確認いたしました第三者モニタリング・評価の手順に基づきまして評価を進めてまいりますので、委員の皆様よろしくお願ひします。

#### (5) 各委員評価（指定管理者へのヒアリング）

委員長

「各委員評価（指定管理者ヒアリング）」を行っていきたいと思います。

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価シートの記入・作成にあたって、指定管理

者に対するヒアリングを行っていきますので、指定管理者の方に入場いただきたいと思います。

【指定管理者入室】

委員長

それでは、ヒアリングをはじめます。評価シートの評価項目（1 管理運営内容・2 利用者満足度・3 サービス提供の継続性及び安定性）の順に進めていきたいと思います。まず、管理運営内容につきまして、各委員から順次質問等お願いします。

1 管理運営内容について

発言なし

2 利用者満足度について

委員

利用者アンケートの回答者層を広げる検討をしていただきたいと思います。意見としてお伝えさせていただきます。

委員

幼児教室の開催が月2回となり残念との意見があります。回数を減らした理由をお答えください。

指定管理者

登録制度を採用し、月4回のうち2回は登録者のみ利用できるようになっています。教室としては月に4回実施されており、相対的な回数は変わりませんが、自由に参加できる回数としては減っています。利用者の方から登録制を望む声が多くあったこともあり、登録制度を採用しましたが、カリキュラムを考えて計画的に実施しており、サービスの内容は工夫しています。

委員

登録の仕方を教えてください。

指定管理者

あらかじめカリキュラムを設定したうえで3期に分けて募集し、定員を超えた場合は抽選としています。

委員

子ども会議について、子供の意見、要望が叶えられているかわからないという意見があります。子供の意見を聞く体制はどのようになっていますか。

指定管理者

月に1回決まった日に子ども会議を行っています。参加者は自由来館の子供で、職員が担当を決めてテーマに沿って開催しています。積極的な参加、意見交流にはサポートが必要なので、職員がアドバイスをを行います。図書、おもちゃの要望があった際は、入ったものをHPで公表しています。

また、イルミネーションのイベントについては、子ども会議で採用されたものです。

### 3 サービス提供の継続性及び安定性

**委員**

職員の勤続年数を教えてください。

**指定管理者**

まちまちであり、開館以来勤務している方もいれば最近入ってきた方もいます。職員会議で話し合いを行い、円滑にコミュニケーションをとる工夫はしています。

**委員**

職員やボランティアの年齢層が高くなっている印象ですが子どもの施設であるため、年齢の若い職員を採用したり、若いボランティアの活用ができるよう工夫はされていますか。

**指定管理者**

出来るだけ様々な年齢の職員がいてほしいと思っています。足りないところは補い合っているため、経験年数の不足によって運営に支障をきたしていることはありません。ボランティアは関西大学の学生などにも来てもらっています。

**委員**

ボランティアの登録に若い世代の方が少ないので、若い方に参画してもらえるような工夫をしてほしいと思います。意見としてお伝えしておきます。

**委員長**

他に発言はありませんか。無ければこれでヒアリングを終了しますので、指定管理者の皆様には退出していただきます。ありがとうございました。

#### 【指定管理者退室】

指定管理者へのヒアリングが終わりました。第三者モニタリング・評価シートへの記入・評価を行っていただきたいと思います。第三者コメント欄につきましては、優れた取組や課題、指定管理者に対する助言や意見をご記入いただきますよう、お願いいたします。

#### 【各委員による第三者モニタリング・評価シートへの記入・評価の実施】

### (6) 答申について

**委員長**

お手元に私たち3人の評価シートが配布されますが、こちらの評価をもとに、当委員会としてのモニタリング評価について確定してまいりたいと思います。

#### 【評価シートの第三者評価内容の委員間調整、答申の確定】

**委員長**

それでは、本選定委員会の評価の結果としまして、『公共施設として、公平かつ公正な運営を適正に実施されていることが確認できた。』を答申とすることに御異議はございませんか。

**各委員**

異議なし

**委員長**

つきましては、本選定委員会より吹田市長に対しまして、第三者モニタリング・評価について答申を行います。

**【答申書を手交】**

各委員皆様のご協力により任務を遂行することができました。誠にありがとうございました。事務局から連絡事項等何かありますでしょうか。

**事務局**

本選定委員会は以上をもちまして終了となります。なお、各委員において、第三者モニタリング・評価シートのコメント欄に記載いただきました内容につきましては、事務局でとりまとめを行い、第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策へ清書し、公表させていただきます。内容につきましては、公表前に各委員にご連絡、共有させていただきます。

今回の選定委員会につきましても、快くお引受けいただきまして感謝申し上げます。本日は誠にありがとうございました。