

令和3年9月定例会

(2021年)

市議会議案参考資料

(予算常任委員会 財政総務分科会提出分)

吹 田 市

議案番号	部 名	ペー ジ 番 号	資 料 名	要求委員名		
議案第80号	総 務	5	吹田市の文書管理システムの更新と国のデジタル戦略	吉 瀬		
議案第80号	税 務 会 計 室	7	セルフ納付機とセミセルフレジとの違い	吉 瀬		

吹田市の文書管理システムの更新と国のデジタル戦略

吹田市

第4期情報化推進計画（平成31年（2019年）3月策定）

【趣旨】
本市が進めていくべき情報化についての基本理念及び基本方針並びにアクションプランを策定
【文書管理事務等の電子化と効率化】
→ アクションプランの施策の一つ

吹田市における自治体DX推進
（令和3年（2021年）6月政策調整会議）

計画の
中間見
直しに
反映

【趣旨】
1 本市がDXで目指す姿を明確化していく。
2 DXの推進体制及び大枠の工程を示す。
【DXで目指す姿】
1 ペーパーレスな市役所
2 キヤッシュレスな市役所
3 サステイナブルな市役所
【文書管理システムの再構築】
→ ペーパーレスな市役所の取組事項の一つ

文書管理システムの更新

国

デジタル・ガバメント実行計画（改定）（令和2年（2020年）12月25日閣議決定）

【概要】
1 サービスデザイン・業務改革（BPR）の徹底
2 国・地方デジタル化指針
3 デジタル・ガバメント実現のための基盤の整備
4 一元的なプロジェクト管理の強化等
5 行政手続のデジタル化、ワンストップサービス推進等
6 デジタルデバイド対策・広報等の実施
7 地方公共団体におけるデジタル・ガバメントの推進

自治体DX推進計画（令和2年（2020年）12月25日総務省策定）

国の全体方
針を踏まえ、
本市が目指
す姿を共有

【取組事項】
1 重点取組事項
（1）自治体の情報システムの標準化・共通化
（2）マイナンバーカードの普及促進
（3）自治体の行政手続のオンライン化
（4）自治体のAI・RPAの利用推進
（5）テレワークの推進
（6）セキュリティ対策の徹底
2 自治体DXの取組とあわせて取り組むべき事項
（1）地域社会のデジタル化
（2）デジタルデバイド対策
3 その他
（1）BPRの取組の徹底（書面・押印・対面の見直し）
（2）オープンデータの推進
（3）官民データ活用推進計画策定の推進

セルフ納付機とセミセルフレジとの違い

		セルフ納付機	セミセルフレジ
担当所管		会計室	税制課・資産税課
機能		非接触対応(無人)で税等公金を納付書により収納できる機械	手数料の支払い及び支払い後の釣銭とレシートの返却ができる機械
対象		市税・国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料等	証明手数料・閲覧手数料等
設置場所		低層棟 1 階指定金融機関派出口向かい(銀行 ATM の並び)	税制課・資産税課の窓口
支払いの流れ	市民	納付書を挿入後、表示された金額を支払い、釣銭と押印済領収書を受取	表示された手数料の金額を支払い、釣銭とレシートを受取
	職員	なし	手数料の金額の確定
キャッシュレス対応		現金のみ	当面は現金のみ、令和 4 年(2022 年)度中にキャッシュレス対応を予定

