＼新機能追加／

市公式LINEをリニューアル

市では、平成30年12月から、スマートフォンアプリ「LINE」の公式アカウントを開設し、緊急情報など安心・安全に関するお知らせを配信してきました。

２月からは、新しく２つの機能を追加し、生活のさまざまな場面でLINEを活用できるようになりました。

問広報課(TEL6384・1276FAX6384・7887)

累計登録者数
３万4000人
（令和３年１月末現在）

吹田市
LINE公式アカウント
ID：@suita-city

利用するにはスマートフォン版LINEアプリが必要です。
LINEアプリは無料でダウンロードして使えます。

登録はこちら

2つの機能を追加しました

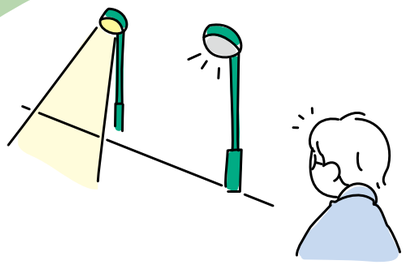
1. 受信設定機能

▼設定の方法は4ページへ。

安心・安全情報に、市のイベントや子育てに関すること、健康・医療・福祉の情報など、受信したい分野を選ぶことで、欲しい情報だけをプッシュ通知で受け取れます。

2. 不具合通報機能

▼通報の流れは5ページへ。



道路や公園などで「街灯が消えている」などの不具合を発見したら、LINEで簡単に市へ知らせることができます。送られた内容は担当部署が受信し、現場確認や応急処置、経過観察などの対応を検討します。

インフラの早期修繕などにつなげます

これまでは、電話や窓口で情報提供を受けていました。利用者が多く日常的に使われるLINEを活用することで、より多くの情報を集め、不具合の早期発見・早期対応につなげ、まちをより安全・快適にすることをめざします。

LINEの入ったスマホを準備

使うには友だち登録が必要です

QRコードを読み取るか検索スペースから検索して登録してください。

LINEアプリを立ち上げて、ホーム画面を開き、右上の友だち追加ボタンを選択。

QRコードボタンを押すとカメラが起動します。

4 下のQRコードを読み取ってください

ID：@suita-city

「追加」を押して登録完了。

ホーム画面の検索スペースで「吹田市」と検索し、公式アカウントを選択することで登録も可能です。

受信設定機能

欲しい情報だけ受け取れる

「防災・気象情報」「子育て」「健康・医療・福祉」などの配信分野から受信したい分野を選ぶことで、欲しい情報だけを受け取ることができます。受信設定は後から変更できます。

設定の方法

①トーク画面のメニューから「受信設定」を押します。

②受信したい情報（大分類）を選びます。

③受信したいカテゴリーを選び、「登録」を押します。

便利な機能

こんな人に：妊娠中・子育て中の人

出産予定日や子供の誕生日を登録すると、妊婦健診や産後ケア事業の案内など時期に応じて配信。

こんな人に：健（検）診のお知らせがほしい人

生年月日を登録すると、市が行う健康診査の情報などを、時期が近づいたら配信。

④登録した設定に合わせて情報が届きます。

「ごみ収集日お知らせ」を４月から開始予定

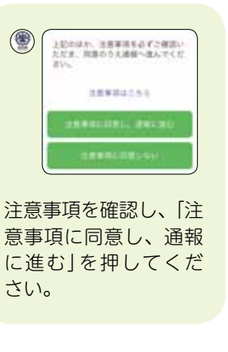
住んでいる地域と通知を受けたいごみの種類を登録すると、収集日前日にお知らせが届きます。

不具合通報機能

市へ不具合を報告できる

道路や公園で「穴があいている」「遊具が壊れている」「電灯が切れている」などの不具合や、上下水道の損傷、屋外広告物の違反などを発見したら、LINEで市へ知らせることができます。

通報の流れ



注意事項を確認し、「注意事項に同意し、通報に進む」を押してください。

①トーク画面のメニューから「市へ情報を送る」を押して、「LINEでこのまま送る」を選びます。

②通報する分野・状況・日時を選択します。

③地図上で不具合を見つけた場所を選び、「この位置を送信」を押します。

④破損状況が分かる近くから撮った写真と、現場の場所が分かる遠くから撮った写真を送信します。

⑤内容を確認。「はい」を押すと、担当部署へ情報が送られます。送られた内容は職員が確認し、現場確認などの対応につなげます。

不具合通報の注意点

- 「不具合通報機能」は情報の収集を目的としています。送られた情報に対して、必ずしも補修などを約束するものではありません。
- LINEでの応答は自動応答です。原則、市からの個別の回答や返信は行いません。
- 送信する情報に個人情報は入れないでください。
- 自転車・自動車の運転中や歩きながらスマートフォンを操作する「ながらスマホ」は、事故の原因となり危険です。安全な方法でスマートフォンを利用しましょう。