

# 指定管理者制度導入施設の管理運営状況評価シート

施設名	吹田市立武道館(洗心館)	所管部室課名	都市魅力部 文化スポーツ推進室
所在地	吹田市山田北2-1	供用開始年月日	平成5年4月25日

## 1 施設の概要

(1)設置目的	武道の普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する。		
(2)規模、開館日等	<b>【規模】</b> ・敷地面積:4,969㎡ ・延べ床面積:9,064㎡ ・第1武道室:1,008㎡ ・第2武道室:1,292㎡(畳) ・第3武道室:694㎡ ・弓道場:10人立ち	<b>【開館時間】</b> 9:00～21:00 毎月第1月曜日(休日の場合は第2月曜日)は、18:00～21:00	<b>【休館日】</b> 年末年始:12/29～1/3

## 2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	吹田市体育協会・ミズノ・南海ビルサービスグループ
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
(3)選定方法	公募
(4)指定管理者が行う業務内容	1. 施設の管理運営に関する業務 2. 施設の維持管理に関する業務 3. スポーツ教室の運営に関する業務 4. その他、自主事業の運営に関する業務
(5)指定管理委託料	平成29年度 92,000,000円 (指定管理期間総額決算見込額 462,556,000円)

## 3 施設の利用状況

利用状況を示す指標		平成28年度		平成29年度	
		計画	実施結果	計画	実施結果
1	個人使用利用者数 (人)	-	24,725	-	25,058
2	専用使用利用者数 (人)	-	40,208	-	39,392
3	スポーツ教室参加者数 (人)	-	29,084	-	29,476
4	大会等参加者数 (人)	-	5,269	-	6,165
5					
6	合計 (人)		99,286		100,091
7					
8					
9					
10					

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱の設置(通年実施)</li> <li>・利用者懇談会の実施(年2回実施)</li> </ul>
(2)把握結果	<p>主な意見は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のマナー(敷地外での喫煙)改善に関する意見</li> <li>・武道室内の暑さに関する意見</li> </ul>
(3)結果を受けての対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内の貼り紙での注意喚起、利用者及び利用団体への注意喚起を行っています。</li> <li>・武道室内には空調設備がないため、工場扇で対応しています。</li> </ul>

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営の方針については、事業計画書に記載されている事項を遵守しています。</li> <li>・平等利用の確保については、利用者の公平性をきちんと確保しています。</li> </ul>
(2)施設の効用の発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に沿った事業計画であり、事業の中には、武道の普及以外の目的を持った事業もあり、地域の健康づくり拠点としても機能しています。</li> <li>・各武道連盟と武道の普及に向けた協議を日々行い、利用者の満足度を上げるため日々努力しています。</li> </ul>
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修(各種スポーツ研修・接遇・AED・消防訓練・人権・クレーム対応等)を積極的に行い、安心・安全・快適に利用していただくための運営に取り組んでいます。</li> </ul>
(4)施設の管理経費の縮減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しない武道室や会議室でのこまめな電灯の入切りを行っています。</li> <li>・利用に支障が出ない範囲での、電球の間引きを行っています。</li> <li>・平成30年2月までは(株)F-Power、平成30年3月からは関西電力株式会社に電力会社を変更することにより、より電気使用料金の削減を図っています。</li> </ul>
(5)その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な自主事業を行う事により、利用者の拡大や満足度の向上を図っています。</li> </ul>
(6)総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務について、全般的に適正に管理されている。</li> <li>・ノルディックウォーキングや物品販売等の自主事業を実施し、利用者の拡大や満足度の向上が図られています。</li> </ul>