

# 指定管理者制度導入施設の管理運営状況評価シート

施設名	①片山市民プール ②北千里市民プール	所管部室課名	都市魅力部 文化スポーツ推進室
所在地	①吹田市出口町31-1 ②吹田市藤白台5-5-2	供用開始年月日	①昭和37年8月2日 ②昭和48年6月1日

## 1 施設の概要

(1)設置目的	市民の憩いの場を設け、あわせて体位の向上を図る。		
(2)規模、開館日等	<b>【規模】</b> ①・敷地面積:8,637㎡ ・延べ床面積:3,683㎡ ・50m9コース・25m6コース・変形620㎡ ・25m8コース(室内) ②・敷地面積:21,120㎡ ・延べ床面積:1,274㎡ ・50m9コース・変形1,290㎡、200㎡	<b>【開場時間】</b> 夏期(7/1~8/31)①~② ・10:00~18:00(土日祝9:00~18:00)ただし、①室内プールのみ21:00まで。 夏期以外(9/1~翌年6/30)①室内のみ ・13:00~21:00(土日祝9:00~21:00)	<b>【休場日】</b> 年末年始:12/28~1/4

## 2 指定管理者の概要

(1)指定管理者	コナミスポーツ・南海ビルサービスグループ
(2)指定期間	平成26年4月1~平成31年3月31日
(3)選定方法	公募
(4)指定管理者が行う業務内容	1. 施設の管理運営に関する業務 2. 施設の維持管理に関する業務 3. スポーツ教室の運営に関する業務 4. その他、自主事業の運営に関する業務
(5)指定管理委託料	平成29年度 172,678,000円 (指定管理期間総額決算見込額 916,815,000円)

## 3 施設の利用状況

利用状況を示す指標	平成28年度		平成29年度	
	計画	実施結果	計画	実施結果
1 夏期・大人利用者数(片山) (人)	-	38,195	-	36,577
2 夏期・小人利用者数(片山) (人)	-	38,679	-	35,518
3 夏期・大人利用者数(北千里) (人)	-	21,834	-	21,084
4 夏期・小人利用者数(北千里) (人)	-	26,807	-	26,032
5 温水・大人利用者数(片山) (人)	-	86,903	-	80,117
6 温水・小人利用者数(片山) (人)	-	70,782	-	66,435
7 夏期・大人利用者数(南千里) (人)	-	-	-	-
8 夏期・小人利用者数(南千里) (人)	-	-	-	-
9 夏期・大人利用者数(中の島) (人)	-	-	-	-
10 夏期・小人利用者数(中の島) (人)	-	-	-	-
11				
12 合計 (人)		283,200		265,763

#### 4 利用者ニーズの把握の状況

(1)把握方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱の設置(通年実施)</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・利用者懇談会の実施(年2回実施)</li> </ul>
(2)把握結果	<p>主な意見は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・室内プールの室温・水温に関する意見</li> </ul>
(3)結果を受けての対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要以上に室温・水温をあげることなく、管理経費の節減も考慮し、室内プールの管理運営を行っています。</li> </ul>

#### 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価
(1)市民の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理運営の方針については、事業計画書に記載されています事項を遵守しています。</li> <li>・平等利用の確保については、利用者の公平性をきちんと確保しています。</li> </ul>
(2)施設の効用の発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に沿った事業計画であり、事業の中には、水泳の普及以外の目的を持った事業もあり、地域の健康づくり拠点としても機能しています。</li> <li>・個人レッスン(水泳)自主事業も好評であり、利用者の満足度を上げるため日々努力しています。</li> </ul>
(3)管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修(各種スポーツ研修・接遇・AED・消防訓練・人権・クレーム対応等)を積極的に行い、安心・安全・快適に利用していただくための運営に取り組んでいます。</li> <li>・特にAED、心肺蘇生法(様々な状況を設定し)の研修については、民間の高い安全基準で行っています。</li> </ul>
(4)施設の管理経費の縮減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水温、室温、採暖室温を必要以上に上げず、エコオフィスプランに沿った内容で実施管理しています。</li> <li>・水道使用量のチェックを行い、水道使用量の削減を図っています。</li> </ul>
(5)その他	
(6)総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理業務について、全般的に適正に管理されています。</li> <li>・自主事業では、個人レッスン等を新たに実施し、利用者の拡大や満足度の向上が図られています。</li> </ul>