

国民健康保険料 不納欠損額、収入未済額及び滞納者への対応

(単位：円)

年度	不納欠損額	収入未済額
平成24年度 (2012年度)	328,454,468	2,865,315,136
平成25年度 (2013年度)	299,574,680	3,030,864,381
平成26年度 (2014年度)	276,585,210	3,169,650,873
平成27年度 (2015年度)	200,235,598	3,299,961,688
平成28年度 (2016年度)	265,437,041	3,418,389,481

【滞納者への対応】

滞納者への対応といたしましては、平成21年（2009年）に「吹田市国民健康保険収納対策緊急プラン」を策定し、休日・夜間相談窓口の開設、休日訪問催告、休日・夜間電話催告などを実施してまいりました。

平成24年度(2012年度)からは滞納整理専任として、職員2名を増員（平成26年度(2014年度)以降は職員1名・臨時雇用員1名）し分納不履行催告、分納再相談催告、手書き催告書の発送を行い、高額滞納者への分納の履行監視及び電話催告を集中して行っています。収納嘱託員についてもコールセンターを設置し電話による納付勧奨や訪問催告などを行っています。また、コンビニ収納・ペイジー口座振替受付サービスを実施し納付しやすい環境作りにも努めております。