

バリアフリーに関するアンケート調査ご協力のお願い

市民の皆様におかれましては、日ごろから市政運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

吹田市では平成14（2002）年から、市内の鉄道駅周辺を中心とした地区について、鉄道駅や道路などのバリアフリー化を推進してきました。一方で、当初定められた取り組みがおおむね完了したことや、「高齢者・障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の改定を踏まえ、新たな吹田市のバリアフリー化の方針（（仮称）吹田市バリアフリーマスタープラン）の策定を進めています。

このアンケート調査は、今後のバリアフリー施策の展開における貴重な資料として活用するため、市民や当事者の皆さまの移動等におけるお困りごとなどをお伺いするものです。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

吹田市 土木部 総務交通室

【アンケートの集計と公表】

- ・いただいたご意見は、吹田市が統計的に集約し、市のホームページに掲載します。
- ・調査の目的以外の使用や個人の名前の公表はございません。

【音声コードについて】

- ・この調査票の各ページには、音声コード（Uni-Voice）を付しています。専用の読取機やスマートフォン用アプリを利用することで、コードを音声に変換し、文章内容を読み上げます。



ご記入についてのお願い

【アンケートの回答期限】 令和6年*月*日

【アンケートの回答方法】「郵送」または「インターネット」

※どちらか一つの方法で、投函もしくは送信してください。

【郵送による回答の方法】

- ・回答は、送付した封筒のあて名のご本人についてお答えいただきますが、ご家族の方等がご本人の代わりに回答されてもかまいません。
- ・回答にあたっては質問をお読みいただき、該当する番号を○で囲んでください。その他欄には、具体的な内容を書いてください。
- ・調査票記入後は、調査票を切り離すことなく、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに令和6年 月 日(曜)までにポストへ投函してください。なお、封筒にご住所・お名前を記入いただく必要はありません。

【インターネットによる回答の方法】

- ・以下の URL または QR コードから専用ウェブサイトアクセスし、ご回答ください。

https://*****

QRコード

【調査についてのお問い合わせ先】

吹田市 土木部 総務交通室 担当：●●

住所：〒565-0855 吹田市佐竹台1丁目6番1号（南千里庁舎4階）

電話：06-6155-3531 / FAX：06-6872-1652

メールアドレス：s-koutu@city.suita.osaka.jp

調査ホームページ：https://*****

※ホームページから、調査票のテキストファイルをダウンロードできます。

QRコード



アンケート調査票 (案)

所要時間は5～10分程度です。

あなたについてお尋ねします。

問1：あなたの年齢をお答えください。【1つに○】

※令和6年4月1日時点の年齢をもとに記入してください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 | 4. 40～49歳 |
| 5. 50～59歳 | 6. 60～69歳 | 7. 70歳以上 | |

問2：あなたについて、あてはまるものをお答えください。【当てはまるもの全てに○】

- | | | |
|------------------|----------------------|--------------|
| 1. ケガ・病気などがある | 2. 妊娠している | 3. 乳幼児を連れている |
| 4. 外国人である | 5. 加齢による身体等の不具合を感じる | |
| 6. 障がい者手帳を保有している | (障がいの分類にも○をつけてください。) | |
| ・肢体不自由 | ・視覚障がい | ・聴覚言語障がい |
| ・知的障がい | ・発達障がい | ・その他 () |
| 7. いずれにも当てはまらない | | |

問3：あなたが吹田市内で、普段よく利用する公共交通機関をお答えください。【当てはまるもの全てに○】

| くぶん区分 | じぎょうしゃ事業者 | かいとう回答 |
|-------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 鉄道・モノレール | J R | 1. 吹田駅 2. 岸辺駅 3. 南吹田駅 |
| | はんきゅう阪急 | 4. 吹田駅 5. 豊津駅 6. 関大前駅 7. 千里山駅 |
| | きたおおさかきゆうこう北大阪急行・ | 8. 南千里駅 9. 山田駅 10. 北千里駅 |
| | おおさか大阪メトロ | 11. 江坂駅 12. 桃山台駅 |
| おおさか大阪モノレール | 13. 山田駅 14. 万博記念公園駅 15. 公園東口駅 | |

(次のページへ続く)



(問3 続き)

| くぶん 区分 | じぎょうしゃ 事業者 | かいとう 回答 |
|-----------|---------------|-----------------------|
| バス | 阪急バス | 16. バス停名 () |
| | 近鉄バス | 17. バス停名 () |
| | すいすいバス | 18. バス停名 () |
| その他 | - | 19. タクシー |
| | | 20. 吹田市内の公共交通機関は利用しない |

がいしゅつ さい こま たず
外出する際のお困りごとについてお尋ねします。

問4：あなたやご家族が外出する際に、バリアフリーに関することで、
困ること、気づくことはありますか。【当てはまるもの全てに○】
《鉄道・モノレール駅（問3でご回答いただいた駅の状況）》

| 区分 | 回答 |
|--------|---|
| 通路・ホーム | 1. 段差や亀裂がある 2. 幅や広さが狭い 3. 傾斜・起伏がある 4. 点字ブロックが少ない・識別しにくい 5. 階段に手すりがない |
| 設備機器 | 6. 券売機が使いにくい 7. ホームドアが無く危険を感じる 8. エレベーターがない・少ない・小さい・使いにくい 9. エスカレーターがない・少ない・小さい・使いにくい |
| トイレ | 10. トイレが少ない・使いにくい 11. バリアフリースイールが少ない・使いにくい |
| 案内・誘導 | 12. 案内表示がない、分かりにくい・情報が足りない 13. 音声・点字などによる案内がない・少ない・識別しにくい 14. 駅員が介助できない・介助方法を理解していない 15. 駅員の人数が減少しているため呼んでも対応に時間がかかる |
| その他 | 16. 自由回答（以下に記入ください） 17. 特にない |



《道路》

| 区分 | 回答（内容） |
|--------|---|
| 歩道 | 1. 歩道が少ない 2. 段差や亀裂がある 3. 幅や広さが狭い 4. 傾斜・起伏がある 5. 点字ブロックが少ない・識別しにくい 6. 側溝の蓋の穴や隙間が多く危ない |
| 支障物 | 7. 電柱や標識、街灯により通行しにくい 8. 店舗の陳列物や看板により通行しにくい 9. 放置自転車により通行しにくい 10. 路上駐車により通行しにくい |
| 横断歩道 | 11. 横断歩道が識別しにくい 12. 青信号の時間が短い、いつ変わるのか分からない 13. 音響式信号がない・少ない・識別しにくい |
| 案内・誘導等 | 14. 道の案内表示が少ない、分かりにくい 15. 道路照明が少ない |
| その他 | 16. 自由回答（以下に記入ください） 17. 特にない |

※道路に関するお困りごと・気づくことの具体的な場所があれば
以下にご記入ください。

【自由回答（場所）】



《その他の公園、施設、バス停等について、困ること、気づくこと》

| 回 答 | |
|-----|-----|
| 場 所 | 内 容 |
| | |

バリアフリー情報の収集・発信についてお尋ねします。

問5：あなたは初めて訪れる施設や場所に関するバリアフリー情報を事前にどのような方法で収集しますか。【当てはまるもの全てに○】

1. パソコンやスマートフォン利用を主とした情報
2. 電話利用を主とした情報
3. 紙や冊子などによる情報
4. 事前の情報収集は行わない



心のバリアフリーについてお尋ねします。

問6：あなたは次の言葉やマークの意味を知っていますか。【それぞれ1つに○】

※裏面「バリアフリーに関する用語等のご紹介」を確認の上、ご回答ください。

| 項目 | 回答 | | |
|------------|-------|-----------------------|--------|
| | 知っていた | 聞いたことはあったが、内容は分からなかった | 知らなかった |
| バリアフリー | 1 | 2 | 3 |
| ユニバーサルデザイン | 1 | 2 | 3 |
| ノーマライゼーション | 1 | 2 | 3 |
| インクルーシブ | 1 | 2 | 3 |
| 心のバリアフリー | 1 | 2 | 3 |
| ヘルプマーク | 1 | 2 | 3 |

問7：外出先で、障がい者や高齢者、外国人や妊産婦の方などが困っている場面を見かけた時にとる、あなたの行動をお教えてください。

【1つに○】

- 1. 常に手助けをしている
- 2. できるだけ手助けをしている
- 3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない
- 4. 手助けをしたいとは思わない
- 5. 関心がない



(参考資料) バリアフリーに関する用語等のご紹介

バリアフリー

障がい者や高齢者などの社会参加や自立を妨げる物的あるいは社会的な障壁（バリア）がないこと。

ユニバーサルデザイン

障がい者など特定の人のために考案する特別なデザインではなく、すべての人びとにとって使いやすい普遍的なデザインの考え方。

ノーマライゼーション

障がい者が社会の一員として、障がいのない人と同等に生活し、活動できる社会があたりまえであり、そのような社会をめざしていくという考え方。

インクルーシブ

「包括的」「すべてを包み込む」を意味する言葉。障がいの有無や国籍、年齢、性別などに関係なく、さまざまな背景を持つあらゆる人が排除されないこと。

心のバリアフリー

様々な心身の特徴や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うこと。

ヘルプマーク

外見からはわからない援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるよう、作成されたマーク。

右図：ヘルプマーク



問8：前の質問で「3.手助けをしたいと思っているが、行動には移していない」「4.手助けをしたいとは思わない」「5.関心がない」と回答された方に伺います。その理由を教えてください。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. 対応方法が分からないから | 2. 相手の迷惑になるといやだから |
| 3. 手助けが必要か分からないから | 4. 恥ずかしいから |
| 5. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから | |
| 6. 自分自身も困っていて、手助けをできる状態ではないから | |
| 7. 自分のこと以外にはあまり関心がないから | |
| 8. その他() | |

問9：障がい等の社会障壁を理解するために、どのような取り組みが必要だと思えますか。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 人権教育の充実（アンコンシャス・バイアス※トレーニング） | |
| 2. 障がい者等と共に学ぶ | 3. 障がい者等との交流 |
| 4. バリアフリーに関する学校教育の充実 | |
| 5. 街頭キャンペーンやイベントの開催 | 6. 職場でのバリアフリー関係の研修 |
| 7. 広報やポスターなどによる啓発活動 | 8. ボランティアの育成会 |
| 9. インターネットを利用した情報提供 | 10. セミナーやシンポジウムの開催 |
| 11. その他（自由回答） | |

※アンコンシャス・バイアス：無意識の偏見・無意識の思い込みのこと



バリアフリー化の進捗・推進についてお尋ねします。

問 10：吹田市内におけるバリアフリーの状況について、満足度をお答えください。【それぞれ1つに○】

| 項目 | 満足度（回答） | | | | |
|-----------------|---------|------|----|------|----|
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 鉄道関係のバリアフリー化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| バス関係のバリアフリー化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 道路のバリアフリー化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 公園のバリアフリー化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 施設等のバリアフリー化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 心のバリアフリーの市民への普及 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

問 11：吹田市の取り組むバリアフリー施策について、ご意見、ご提案がありましたら、下記にご記入ください。【自由回答】

質問は終了です。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

