

# 水道事業に関する市民アンケート調査の 実施について（報告）



## 市民アンケート

無作為抽出 2,000人



### 目的

- 水道事業に関する市民の意見や要望等を把握し、(仮称)「新すいすいビジョン」策定の基礎資料とするため。

### 送付対象

- 吹田市在住の18歳以上85才未満の2,000人

### 抽出方法

- 無作為抽出



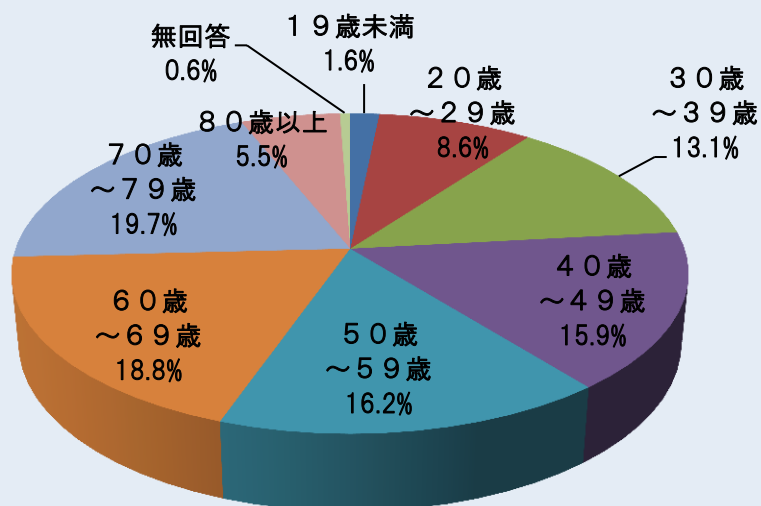
回答数

● 872人

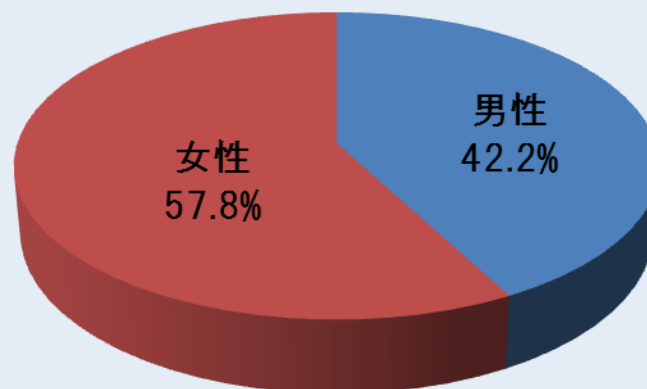
回収率

● 43.6%

年齢



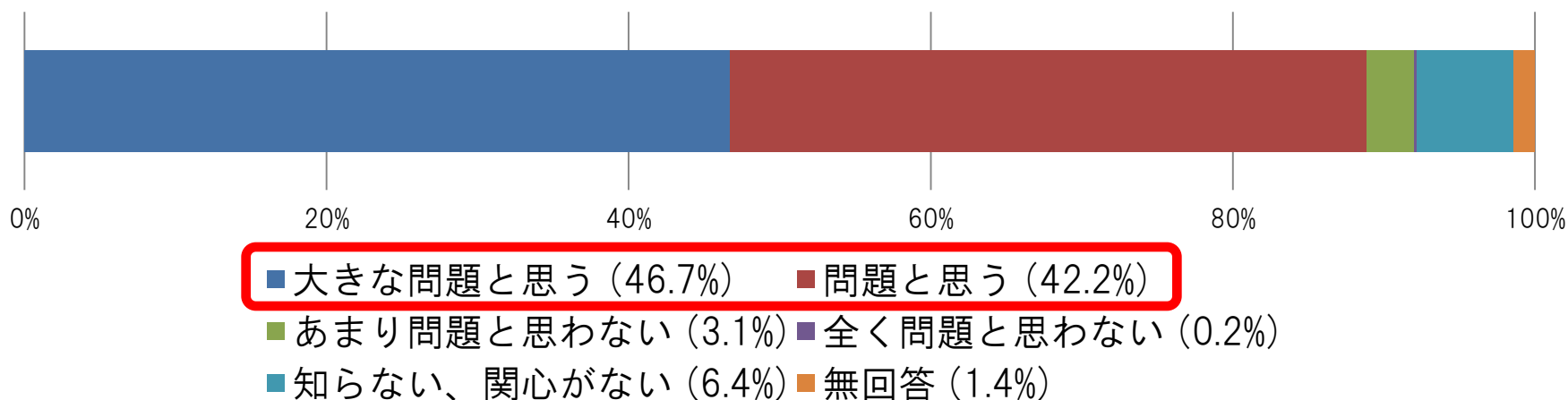
性別



- 年齢別の回答は、30歳代から70歳代の年代が多く、年齢が高くなるにつれて多くなっている。
- 性別の回答は、女性が15.6ポイント高い。



## 問6 水道施設の老朽化についてどのように感じられていますか

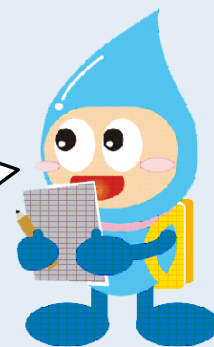


### 【大きな問題と思う・問題と思う理由】

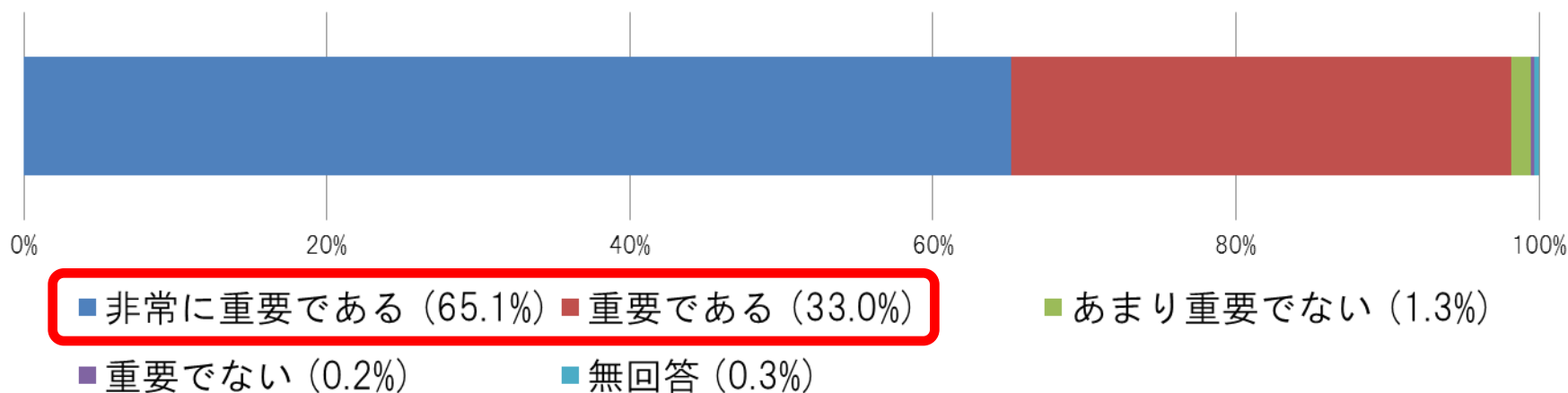
- ①水道水の安全性が損なわれる恐れがあるから 83.2%
- ②水道管の漏水事故等により浸水や道路陥没などの恐れがあるから 49.5%



88.9%もの  
方々が老朽化に  
問題意識を持って  
いるんだ！



## 問7 水道施設の耐震化の重要性についてお聞きします



### 【非常に重要である・重要であると思う理由】

- ① 飲み水が不十分だと生命に危険が及ぶから 74.4%
- ② 病院での治療や避難所での生活に支障が出るから 62.7%



**98.1%!**  
ほとんどの方が  
耐震化は重要と  
考えて  
いるんだね!



## 問8 施設整備の費用についてどのように思いますか

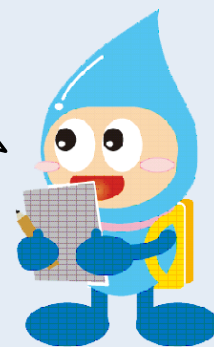


- 費用がかかっても、更新・耐震化を優先して進めるべき (24.1%)
- 更新・耐震化のためなら、少しくらい費用がかかることは仕方がない (64.8%)
- 更新・耐震化が遅れても、費用をできるだけ抑えて進めるべき (8.8%)
- 費用がかかるなら更新・耐震化の必要はない (0.1%)
- その他 (1.7%)
- 無回答 (0.5%)

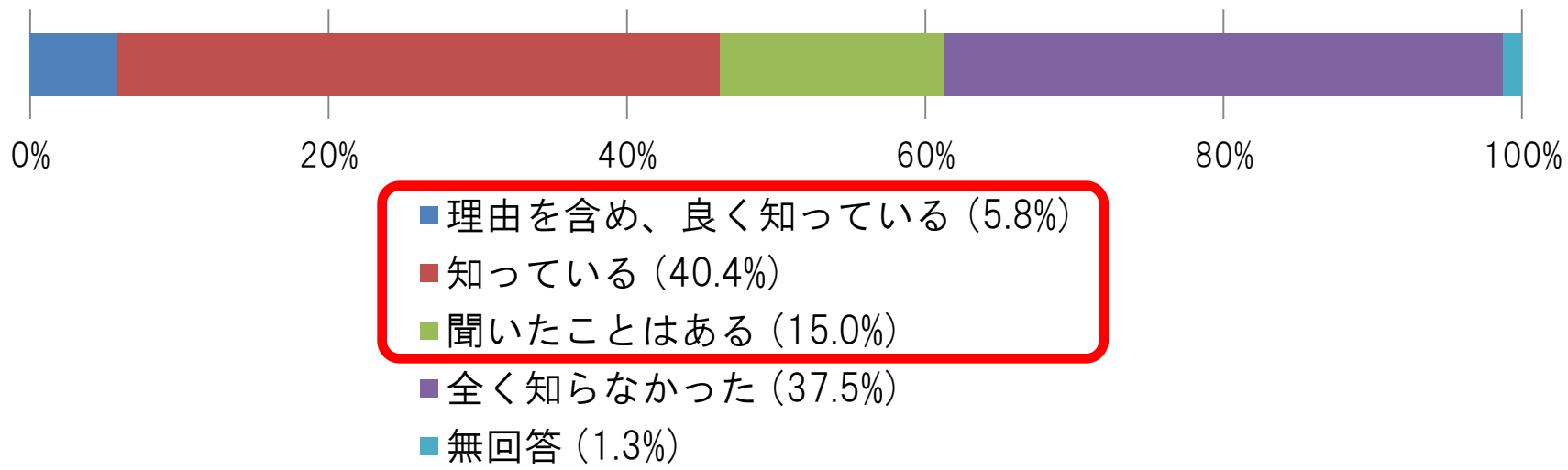
### 【その他のご意見】

- 水道料金上がってもやむなし。
- 費用がかかっても更新を優先して進めるべき。
- 費用がかかる事はわかるができるだけ抑えて欲しい。

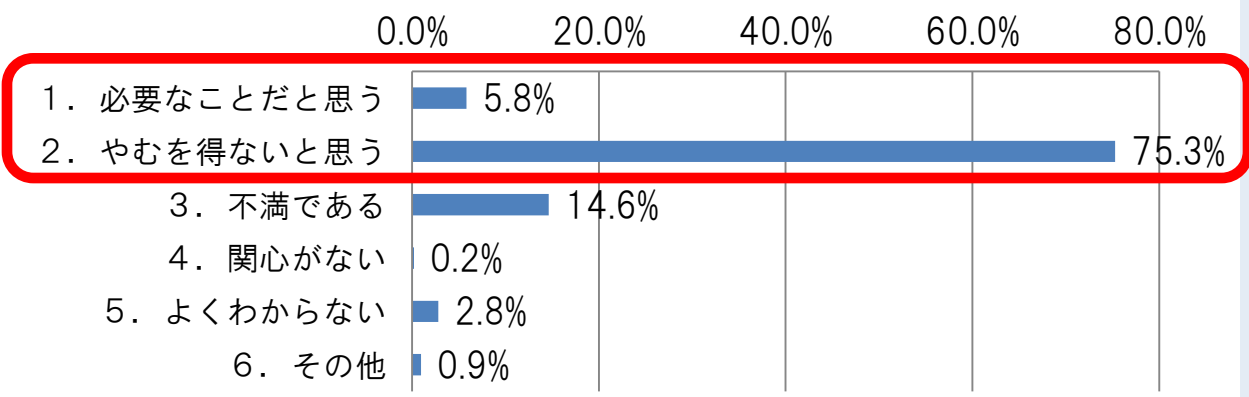
88.9%の方々が  
施設整備費の支出に  
理解を示しているよ



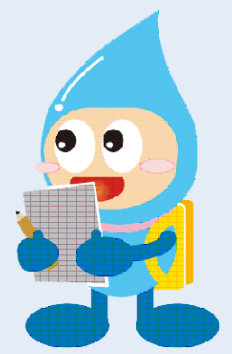
## 問10 水道料金の値上げしたことをご存じですか



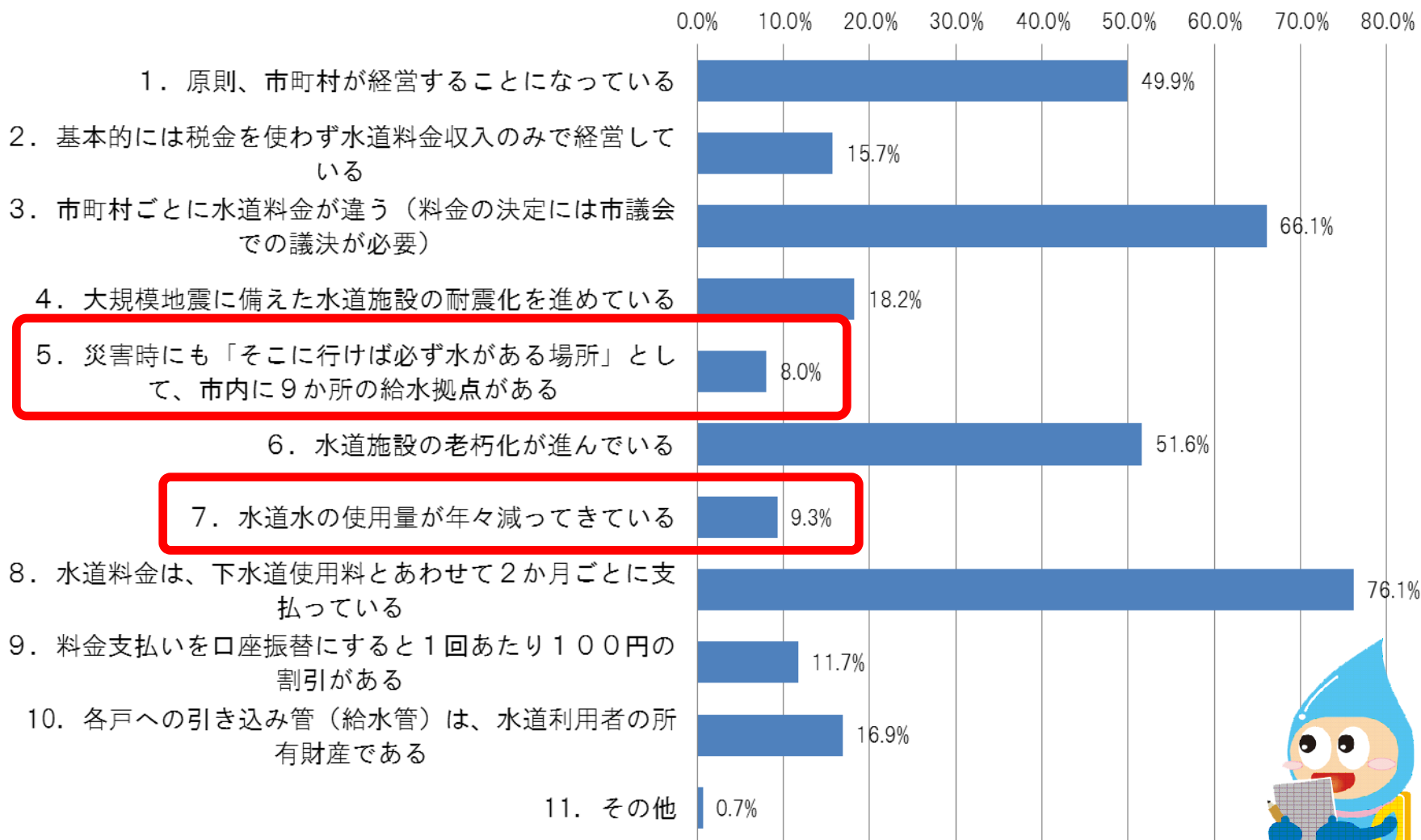
## 問10-1 水道料金の値上げについて どのように思いますか



「全く知らなかった」  
37.5%の方々に  
もっとPRが必要だね

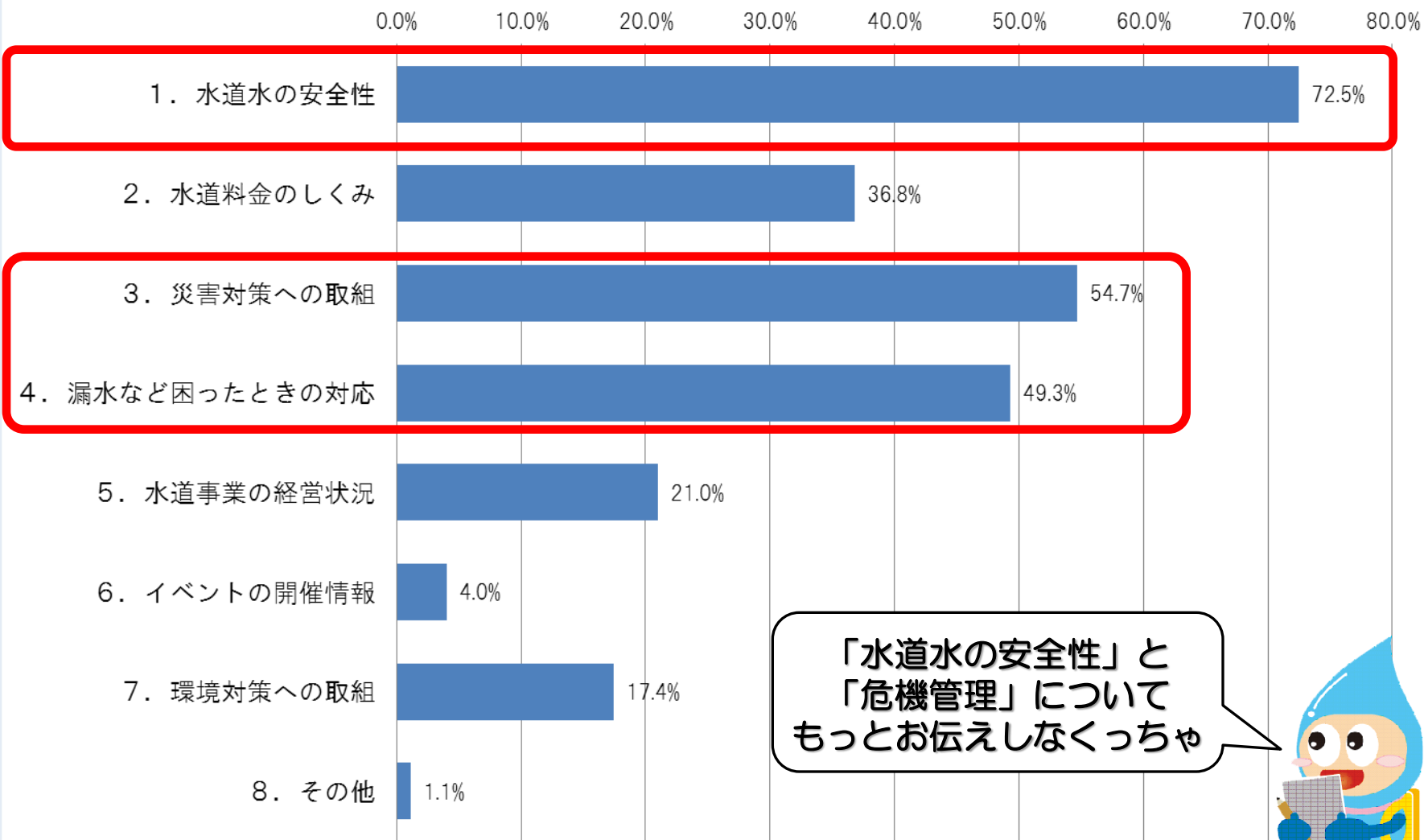


### 問11 水道事業の特徴で知っていることは何ですか（複数回答）





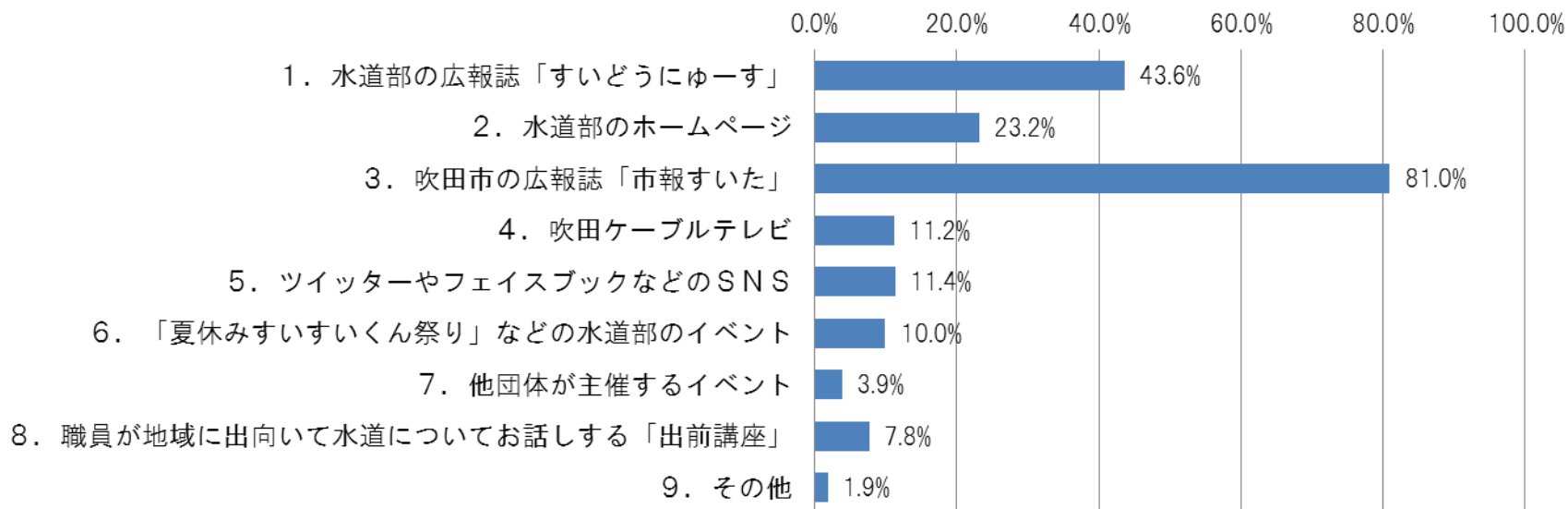
### 問12 水道に関して知りたい情報は何ですか（複数回答）



「水道水の安全性」と「危機管理」についてもっとお伝えしなくっちゃ



## 問15 水道部からの情報をお届けする良い方法（複数回答）



## 【その他のご意見】

- 市民全員がインターネットを持っているとはかぎらない。ホームページ等は見ることが出来ない。全市民の8割が知る事が出来る努力をしてほしい。
- 2ヶ月毎の検針票の裏側にコラム風にして載せる。
- 幼稚園や小学校で楽しく学べるようなことをしてはいかがでしょうか。



## 問17 本市の水道事業について、どのように感じていますか



■ 満足 (19.6%)

■ どちらかといえば満足 (69.4%)

■ どちらかといえば不満 (4.4%)

■ 不満 (0.6%)

■ 無回答 (6.1%)

## 【問18 その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等】

- 当たり前のように水道水が使えるというのは、非常に素晴らしいことであり感謝しております。
- とにかく水道水を直接安心して飲めることには大いに感謝しています。
- 水道事業の内容等をよく知らない市民が私を含め多いのではないかと  
思うので、広報、PRをもっと拡大してはどうでしょうか。
- 経営面での経費削減など一層の努力をお願いしたい。
- 安くて安全・安心の水道事業を要望します。
- 水道のことはあまり知らなくて当たり前だと思っていたけど今回のアンケートとすいどうにゆーすで関心を持ちました。



## 問17 本市の水道事業について、どのように感じていますか



■ 満足 (19.6%)

■ どちらかといえば満足 (69.4%)

■ どちらかといえば不満 (4.4%)

■ 不満 (0.6%)

■ 無回答 (6.1%)

## 【問18 その他、水道事業や水道部についてご意見・ご希望等】

- 当たり前のように水道水が使えるというのは、非常に素晴らしいことであり感謝しております。
- とにかく水道水を直接安心して飲めること
- 水道事業の内容等をよく知らない市民が私  
思うので、広報、PRをもっと拡大してはど
- 経営面での経費削減など一層の努力をお願い
- 安くて安全・安心の水道事業を要望します。
- 水道のことはあまり知らなくて当たり前だと思っていたけど今回のアンケートとすいどうにゆーすで関心を持ちました。

地域の水道として  
もっと満足と感じて  
いただけるように  
がんばるよ!

