

# すいすいビジョン2020の取組

平成29年(2017年)9月5日(火)  
第11次吹田市水道事業経営審議会(第6回)

# すいすいビジョン2020とは . . . .

- 水需要が減少する中で更新時代にふさわしい地域水道ビジョン（水道事業ビジョン）として策定
- 本市水道事業の基本計画として、ハード事業とソフト事業の両方の方向性を示した計画

## 【基本理念】

地域水道として、お客さまとともに、安定した安心・安全の水道

## 【計画期間】

平成22年度(2010年度)～平成32年度(2020年)

# 基本理念

地域の水道として、お客さまとともに、安定した安心・安全の水道

## 基本方針 1

- ・ 安全でおいしい水の供給

## 基本方針 2

- ・ 安定した水道システムの確立

## 基本方針 3

- ・ お客さまへのサービスの充実

## 基本方針 4

- ・ お客さまとともに守りはぐくむ「地域の水道」

## 基本方針 5

- ・ 環境に配慮した事業の推進

## 基本方針 6

- ・ 将来にわたり安定した経営基盤の構築

# 基本方針 1

## 安全でおいしい水の供給

### 施策1 水源から蛇口までの水質管理の向上

取組実績

- ・100項目以上の水質検査の実施と水道GLPの維持
- ・水安全計画の策定、運用 など

### 施策2 鉛製給水管の早期解消

取組実績

- ・面的整備による解消工事の実施  
鉛製給水管率: H21年度 18.9% → H28年度 10.1%
- ・給水管取替に対する助成制度の創設 など

### 施策3 直結給水の推進と貯水槽水道の適正管理の啓発

取組実績

- ・広報紙等による直結給水のPR活動  
直結給水率: H21年度 59.2% → H28年度 68.7%
- ・小規模受水槽点検業務の実施 など

# 基本方針 2

## 安定した水道システムの確立（1）

### 施策1 自己水源の確保と効率的な水運用

取組実績

- ・ 泉浄水所さく井改良工事の実施
- ・ 片山浄水所さく井新設工事の実施 など

### 施策2 浄配水施設の整備

取組実績

- ・ 市内浄配水所配水池耐震化工事の実施  
配水池耐震施設率： H21年度 21.1% → H28年度 90.3%
- ・ 片山浄水所水処理施設更新工事着工 など

# 基本方針 2

## 安定した水道システムの確立（2）

### 施策3 計画的な管路整備の推進

取組実績

- ・基幹管路の耐震化工事の実施  
基幹管路の耐震化率：H21年度 25.1% → H28年度 39.7%
- ・経年管更新工事の実施  
管路の更新率：H21年度 0.50% → H28年度 1.05 %
- ・片山浄水所・泉浄水所連絡管布設工事着工 など

### 施策4 危機管理・対策の充実

取組実績

- ・北大阪健康医療都市への耐震性貯水槽設置・供用開始  
災害時給水拠点：H21年度 8箇所 → H28年度 9箇所
- ・小学校への可搬式浄水装置配置  
可搬式浄水装置の配置数：H21年度 0校 → H28年度 7校
- ・事業継続計画(地震災害編)策定 など

# 基本方針 3

## お客さまへのサービスの充実

### 施策1 料金にかかるお客さまサービスの充実

取組実績

- ・高齢者への検針時声かけサービスの開始
- ・閉栓時現地精算サービスの開始 など

### 施策2 給水装置の維持管理にかかるお客様さまサービスの充実

取組実績

- ・高齢者無料相談・点検の実施 など

### 施策3 水道水質にかかるお客さまサービスの充実

取組実績

- ・問い合わせ等に対する水道水質検査の実施 など

# 基本方針 4

## お客さまとともに守りはぐくむ 「地域の水道」

### 施策1 お客さまとつながる情報開示・広報・広聴の充実

取組実績

- ・ 広報紙、ホームページによる経営状況、業務の見える化
- ・ 水道フェア(すいすいくん祭り)の開催
- ・ 市民アンケートの実施 など

### 施策2 水道水を飲もう運動の展開

取組実績

- ・ PRコップの作成、市内小学校等への配付 など

### 施策3 パートナーシップによる事業の推進

取組実績

- ・ 災害サポーター制度 など

# 基本方針 5

## 環境に配慮した事業の推進（1）

### 施策1 省エネルギー対策

取組実績

- ・自然流下による配水方式の推進（山田高区）

配水量1m<sup>3</sup>あたり総電力消費量：

H21年度 0.36kWh/m<sup>3</sup> → H28年度 0.27 kWh/m<sup>3</sup>

- ・部庁舎屋外灯へのLED電球導入
- ・部庁舎への緑のカーテン設置 など

### 施策2 再生可能エネルギーの活用

取組実績

- ・片山浄水所への太陽光発電設備の設置に向けた検討 など

# 基本方針 5

## 環境に配慮した事業の推進（2）

### 施策3 省資源の取り組み

取組実績

- ・建設副産物のリサイクル管理の徹底

建設副産物のリサイクル率

H21年度 98.1% → H28年度 100%

- ・漏水防止対策（漏水調査）の実施 など

### 施策4 事業の推進方策

取組実績

- ・エコオフィスプランの推進
- ・水源見学バスツアーの開催による啓発活動 など

# 基本方針 6

## 将来にわたり安定した経営基盤の構築（1）

### 施策1 現行水道料金のあり方の検討

取組実績

- ・水道事業経営審議会への諮問
- ・水道料金の改定  
平均改定率10%の料金値上げ  
料金体系の変更(用途別→口径別) など

### 施策2 多面的な財源調達と資金運用の推進

取組実績

- ・国庫補助金、交付金の活用  
(経年管更新事業、耐震性貯水槽設置)
- ・加入金の値上げ
- ・開発負担金の廃止 など

# 基本方針 6

## 将来にわたり安定した経営基盤の構築（2）

### 施策3 効果的・効率的な業務執行と体制

取組実績

- ・メーター検針・滞納整理業務の委託
- ・浄水運転管理業務(夜間)の委託 など

### 施策4 人材育成と技術の継承

取組実績

- ・部内研修の積極的な実施
- ・大阪広域水道企業団等との人事交流
- ・資格取得支援、通信教育講座受講支援の実施 など