健康医療部国民健康保険室

国民健康保険料　不納欠損額、収入未済額及び滞納者への対応

（単位：円）

年度	不納欠損額	収入未済額
平成26年度 (2014年度)	276,585,210	3,169,650,873
平成27年度 (2015年度)	200,235,598	3,299,961,688
平成28年度 (2016年度)	265,437,041	3,418,389,481
平成29年度 (2017年度)	340,719,511	3,348,127,882
平成30年度 (2018年度)	329,313,799	3,220,925,580

【滞納者への対応】
①土日・夜間相談窓口の開設
②土日・夜間電話催告の実施
③平成24年度(2012年度)から滞納整理専任として、職員２名を増員（平成26年度(2014年度）以降は職員1名・臨時雇用員1名）し分納不履行・分納再相談催告書、納付催告書の発送
④収納嘱託員によるコールセンターを設置し電話による納付勧奨及び訪問催告の実施
⑤催告を行っても納付や相談のないものは、滞納処分を強化
⑥高齢で納付資力のないものについては滞納処分の執行停止の検討
⑦徴収困難案件を税務部債権管理課に移管及び情報共有よる滞納整理の効率化