

平成28年度（2016年度）から令和2年度（2020年度）までのICT化・デジタル化に対する取組項目（主なもの）

年度	市民・事業者向けサービス向上に関する取組	内部事務改善に関する取組
1 平成28年度 (2016年度)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 「都市計画情報すいた」開設</li> <li>2 戸籍証明書コンビニ交付対応</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 基幹系システム再構築完了</li> <li>2 人事給与システム導入</li> </ol>
2 平成29年度 (2017年度)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 子育てワンストップサービス開始</li> <li>2 市税のクレジット収納開始</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 議会ペーパーレス会議システム導入</li> <li>2 教育ネットワーク再構築</li> <li>3 吹田市防災情報システム導入</li> <li>4 自治体情報システム強靱性向上モデル導入</li> <li>5 マイナンバー情報連携開始</li> </ol>
3 平成30年度 (2018年度)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 電子申込システム導入</li> <li>2 吹田市役所公式SNS（ツイッター・LINE）開設</li> <li>※以後、用途等に応じて順次開設</li> <li>3 スマートフォン対応議会中継開始</li> <li>4 オープンデータ公開開始</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 住居表示台帳管理システム導入</li> <li>2 教職員出退勤管理システム導入</li> <li>3 タブレット会議システム導入</li> </ol>
4 令和元年度 (2019年度)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 税証明のコンビニ交付開始</li> <li>2 シティプロモーションサイト「Suitable City Web」開設</li> <li>3 国民健康保険料等のキャッシュレス決済開始</li> <li>4 保育所入所に関する窓口予約システム導入</li> <li>5 病児・病後児保育予約システム導入</li> <li>6 公共施設予約・照会システム導入 (※稼働開始は令和2年度から)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 小中学校の普通教室へのプロジェクタ・無線LAN整備</li> <li>2 保健所設置に伴うシステム導入</li> <li>3 休日急病診療所への電子カルテ導入</li> </ol>
5 令和2年度 (2020年度)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 公式LINE不具合通報・受信設定の各サービス開始</li> <li>2 一部窓口におけるキャッシュレス決済開始</li> <li>3 転入等に関する窓口受付支援システム導入</li> <li>4 子育て応援サイト「すくすく」リニューアル</li> <li>5 市道等に関する要望受付システム導入</li> <li>6 公民館の公衆WiFi整備完了</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 GIGAスクール構想に基づく小中学校のICT環境整備</li> <li>2 RPA導入（※稼働開始は令和3年度から）</li> <li>3 議事録作成支援システム導入</li> <li>4 Web会議・テレワーク用機器整備等</li> </ol>